

**§ 16****Funktionshinderinspektörernas granskningsrapport nummer 13, "Helhetssyn och tillgänglighet", avseende personer med komplexa behov**

Dnr 3.4.2-388/2015

**Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden godkänner funktionshinderinspektörers rapport.
2. Socialnämnden överlämnar rapporten till Bromma och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnder.

**Ärendet**

Aktuell granskning har haft fokus på personer med komplex problematik, psykisk ohälsa och funktionsnedsättning på temat *helhetssyn och tillgänglighet*. Granskningen är den första av två och sammanlagt har 61 akter granskats i Bromma och Hägersten-Liljeholmen. Organisation samt mottagningsfunktion är utformad olika i de två stadsdelsnämnderna. Hägersten – Liljeholmen använder sig av lättillgänglig information, och använder *klarspråk* i kontakt med brukare. Samsyn och sammanhållna insatser krävs för målgruppen där olika planer är nödvändigt. Av olika skäl skiljer sig andel planer åt mellan stadsdelarna, där Bromma uppvisar ett högre antal. Stabilitet i personal – och chefsgrupper skilde sig åt mellan stadsdelarna vilket påverkar kvalitet i handläggningen och kan även utläsas i antal handläggarebyten. Båda stadsdelsnämnderna nämner i VP för 2015 strategier för kompetensförsörjning, vilket är värdefullt för att nå en hållbar socialtjänst. Barnperspektivet antydde endast till viss del i den ena stadsdelen och måste tillvaratas bättre.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 30 december 2015.

**Beslutsgång**

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.