

§ 1005

Dnr 2015/SN 0186 010

Hur socialförvaltningen tillvaratar brukarnas erfarenheter samt plan för brukarundersökning

Socialnämndens beslut

- Utredningen och planen noteras

Beskrivning av ärendet

Socialnämnden har uppdragit åt socialförvaltningen att utreda hur brukarnas erfarenheter av verksamheten kan tillvaratas i kvalitetsarbetet samt ta fram en plan för ett systematiskt arbete med brukarundersökningar.

Brukarnas erfarenheter av socialtjänstens verksamhet inhämtas in först och främst genom nationellt gemensamma brukarundersökningar eller egna brukarundersökningar till brukarna inom socialförvaltningen.

En plan för brukarundersökningar för år 2016 har tagits fram.

Bilagor

Tjänsteskrivelse.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------