

§ 16**Uppföljning av hemtjänst i kommunal regi 2015****Beslut**

Uppföljning av hemtjänst i kommunal regi godkänns och läggs till handlingarna.

Ärendet

Östermalms stadsdelsförvaltning har uppföljningsansvar för den kommunala hemtjänsten. I ärendet redovisas uppföljningen av Hemtjänst Östermalm. Hemtjänstenheten håller en god standard och är välfungerande. Kvalitetsarbetet har höjts inom flera områden.

Stadens brukarundersökning visar att de flesta brukare får ett gott bemötande, är trygga och känner förtroende för personalen. Den kommunala hemtjänsten har en hög andel utbildad personal. Den kommunala hemtjänsten behöver fortsätta sitt utvecklingsarbete med verksamhetens ledningssystem, främst med att identifiera och dokumentera fler verksamhetsspecifika risker samt utveckla rutiner för riskanalys och egenkontroll, samt att dokumentera resultatet av sin egenkontroll.

Ärendets beredning

Östermalms stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 8 januari 2016.

Dnr 2016-20-1.2.1.

Beslutsgång

Under ärendets handläggning ställde ersättaren Marie Schött (M) fråga till förvaltning angående hur stort antal personer som valt hemtjänst i kommunal regi samt om stadens ändring av ”icke vals alternativet” av hemtjänst.

Förvaltningen avser att återkomma med svar på frågan till nästkommande nämnd.

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.