

Plats och tid Skogsbo, Kanholmsfjärden, 2016-01-28 kl. 18.00 – 19.45

Beslutande

Ledamöter

Ina Ununger (C) ordf
Sandro Wennberg (S) 2:e v ordf
Amie Kronblad (L)
Lars Öhrman (L)
Ann-Kristin Särnbrink (S)

Tjänstgörande ersättare

Carl-Emil Sundberg (M) i stället för Marie Bladholm (M)
Christina Svenby (C) i stället för Rolf Näslund (KD)
Karolina Krystek (S) i stället för Carl Kangas (S)
Allan Sooman (L) i stället för Ebba Hagander Mir (MP)

Ersättare

Carl-Emil Sundberg (M)
Allan Sooman (L)
Christina Svenby (C)
Karolina Krystek (S)

Tjänstemän

Lars Öberg
Karin Jöback

Övriga inbjudna

Frankie Spjut Consulting AB

Utses att justera

Sandro Wennberg (S)

Sekreterare

Lena Liljeqvist

Justeringens tid och plats

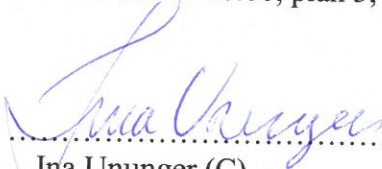
Onsdagen den 3 februari kl 16.00, plan 3, Kommunhuset.

Protokollet innehåller

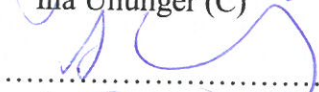
§§ 4-5

Underskrifter

Ordförande


Ina Ununger (C)

Justerande


Sandro Wennberg (S)

Sekreterare


Lena Liljeqvist

Protokollet förvaras på Kansli- och utredningsavdelningen, Kommunhuset, Skogsbo.

Anslag om justering uppsatt 2016-02-04

Anslaget skall tas ned 2016-02-29

Underskrift

.....
Sofia Ljungberg

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	3
Översyn av Tillväxtavdelningen	4
Övriga frågor.....	5

Dnr 2016NÄN/0004 *Näringslivsnämnden 2016-01-28 §4*

Översyn av Tillväxtavdelningen

Näringslivsnämndens beslut

1. Näringslivsnämnden har tagit del av information/rapport och genomlysning av organisation och ledning i Komvux. Bil 1.
2. Näringslivsnämnden får en kontinuerlig uppdatering på varje nämnd.

Beslutsnivå

Näringslivsnämnden

Ärendebeskrivning

Sektorchef Lars Öberg redogör för bakgrunden till det konsultuppdrag över Tillväxtavdelningen som Frankie Spjut Consulting AB har fått.

Frankie Spjut Consulting AB föredrar konsultuppdraget och svarar på frågor från nämnden.

Avdelningschef Karin Jöback informerar om vad som kommer att ske i nästa steg.

Handlingar i ärendet

Power point presentationer; Information/rapport genomlysning av organisation och ledning, Komvux, tidigare översänd.

Yrkanden

Ina Ununger (C) yrkar att näringslivsnämnden får en kontinuerlig uppdatering på varje nämnd.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om Ina Unungers (C) yrkande bifalles eller ej och finner att det bifalles.

Protokollsanteckningar

(S) inkommer med protokollsanteckningar: Bil 2

Sändlista

Samhälls- och tillväxtsektorn
Kansli- och utredningsavdelningen
Akten

Dnr 2016NÄN/0008 *Näringslivsnämnden 2016-01-28 § 5*

Övriga frågor

Näringslivsnämndens beslut

Noteras

Beslutsnivå

Näringslivsnämnden

Ärendebeskrivning

Inga övriga frågor anmäls.

Sändlista

Akten



Frankie Spjut Consulting AB
För utveckling av offentlig sektor

2016-01-25

Värmdö kommun

Översyn av Tillväxtavdelningen

2016-01-25

Frankie Spjut

Tillvägångssätt

- Inläsning av för verksamheten relevanta dokument, statistik och ekonomi.
- Intervjuer med;
 - Lars Öberg
 - Karin Jöback
 - Eva Sonntag
 - Helen Tronje
 - Agneta Ericsson
 - Ove Ramel
 - Karin Djerf
 - Peter Fallander
 - Staffan Ström (Nacka)
 - Emil Lindqvist (KSL)
 - Frida Malmqvist (Eductus)
 - Annelie Björnsdotter(Eductus)



Analys - organisation

- Då innebörden av den nya organisationen inte förstås av cheferna blir konsekvenserna att roller och uppgifter blir otydliga. För chefer, medarbetare och elever.
- För att skapa största möjliga konkurrensneutralitet mellan den kommunala vuxenutbildningen och de privata utförarna är det av stor vikt att rollen som enhetschef respektive rektor tydliggörs och kommuniceras i organisationen.
- Effekterna av konkurrensutsättning, sänkta kostnader och ökad kvalitet, har inte tagits hem. Kostnadspressen är svag då den egna regin hittills fått kompensation för underskott



Analys - organisation

- Omprövning av uppgiftsfördelning mellan biträdande enhetschef och enhetschef är nödvändig.
- Arbetsmarknad och integration bör ha en egen chef likväl som den kommunala vuxenutbildningen för att klara framtida nya uppgifter/utmaningar.(är på gång)
- På sikt bör inte medarbetare arbeta både åt egenregin och åt "beställarsidan". En sådan åtgärd bidrar till att förtydliga organisationen. (är på gång)
- Bemanningen på vuxenutbildningsenheten bör ses över. Här måste bland annat finnas en egen studie-och yrkesvägledare.(är på gång)



Analys - Styrning

- Arbetsmarknads och integrationsenheten är en så kallad anslagsenhet. Ekonomiskt är det inga större avvikelser gentemot budget förutom ett underskott på Caféet. Effektiviteten är svår att bedöma i anslagsenheter.
- Komvux-enheten är en så kallad resultatenhet med en kostnadssida och en intäktssida. Under 2014 var det en stor negativ budgetavvikelse. Kommunfullmäktige har ”skrivit av” denna. Det innebär att konkurrensneutraliteten inte upprätthålls.
- Det förefaller det även bli 2015. Hur stor avvikelse är just nu är svårt att bedöma.



Analys - styrning

- Enligt de regler som finns för resultatenheter skall ansvarig chef skyndsamt vidta åtgärder för att hantera budgetavvikelser. Det förefaller som om detta inte sker utan att enhetschef bland annat inväntar order från avdelningschef.
- Om de negativa avvikelseerna inte hanteras är risken stor att egenregin tappar marknadsandelar till privata utförare. Detta är inte önskvärt ur ett politiskt perspektiv.



Analys - Ledning

- Bristande fokusering på viktiga uppgifter hos enhetschef gör att ledningsarbetet inte blir effektivt.
- Enhetschef upplever detta som att inte räkna till och att därför mer ledningsresurser eller stödresurser behövs.
- Ökad fokusering på viktiga uppgifter, omprioriteringar och delegering av mindre viktiga uppgifter är viktiga delar i att göra ledningsarbetet effektivare.
- Omprövning av deltagande i olika typer av möten är ytterligare en del i fokusering på viktiga uppgifter som är nödvändig.



Analys - verksamhet

- Det är uppenbart att den kommunala vuxenutbildningen står inför stora utmaningar i form av ökad konkurrens.
- För att hantera detta behöver åtgärder vidtas. Både för att förstärka intäktssidan och för att minska kostnader.
- På kostnadssidan skulle undervisningsskyldigheten behöva ökas för att närma sig de privata utförarnas. Det kan idag vara en skillnad på ungefär ca 8 timmar.



Analys - verksamhet

- På intäktsidan bör genomströmningen av elever ökas för att snabba på full betalning. Eleverna går kvar för länge i olika nivåer inom exempelvis SFI.
- Över huvud taget bör uppföljning av verksamhetens utfall fokuseras och snabbas upp vad avser åtgärder vid avvikelser.
- IT-system som stöd för vuxenutbildningen måste utvecklas för att ekonomistyrningen skall bli optimal (på gång)



Analys - verksamhet

- BUP 3 visar stora negativa avvikelser både avseende intäkter och kostnader. Några åtgärder för att möta detta har inte föreslagits trots att avvikelser borde vara kända sedan länge.
- Över huvud taget förefaller inte ansvarig enhetschef prioritera denna fråga (ekonomiuppföljning)
- Risken är stor att man går in i 2016 med en verksamhet som inte är i balans med budget. Vare sig vad gäller intäkter eller kostnader.
- I sämsta fall har man inte kontroll och kunskap överhuvud taget



Analys - verksamhet

Det finns 4 stora kostnadsdrivare:

- Undervisningsskyldigheten är mellan 16-20 timmar per vecka på Komvux, att jämföra med kontaktade externa anordnare som ligger mellan 26 och 30 timmar. Det innebär att 4 lärare på komvux utför det timantal som 3 lärare genomför hos andra anordnare.
- Genomströmning av elever på SFI delen på Komvux är långsammare jämfört med andra anordnare
- Kurser med för få elever. I genomsnitt behövs ca 16 elever för att kursen skall vara lönsam. Flera externa anordnare har uppåt 30 elever per undervisningsgrupp.
- Full sysselsättning hos anställda lärare är en viktig parameter för att få lönsamhet i verksamheten. Här är det svårt att få säkra uppgifter om Komvux



Rekommendationer - Organisation

- Renodla och gör organisationen tydligare genom att tillsätta en chef för Arbetsmarknad och Integration, en chef för Komvux Värmdö.
- Renodla enheten för vuxenutbildning, tydliggör de medarbetare som skall arbeta här och flytta dem lokalmässigt. Förslagsvis till Skogsbo
- Tydliggör rollen som chef för vuxenutbildning. Det är denna funktion som har myndighetsansvaret, både mot egenregiverksamheten och gentemot externa anordnare.
- Denna roll bör beskrivas tydligare än vad som är fallet idag.
- Ta bort begreppet CAS ur alla handlingar och skyltar på Komvux Värmdö



Rekommendationer - Styrning

- Den nya auktorisationssystemet måste tolkas och beskrivas för ledning och medarbetare.
- Ersättningsystemen bör så långt möjligt harmoniseras mellan Nacka och Värmdö.
- Systemen för uppföljning av kvalitet och ekonomi bör så långt möjligt harmoniseras mellan de båda kommunerna.
- Styrning och uppföljning av Komvux Värmdö måste utvecklas och effektiviseras. Månatlig uppföljning måste göras för att få kontroll på prestationer och ekonomi och därmed snabbt vidta nödvändiga åtgärder vid negativa avvikelser.



Rekommendationer - Ledning

- Chefen för Komvux Värmdö måste i mycket större utsträckning än vad som är fallet idag fokusera på verksamhetens ekonomi och prestationer.
- Chefen för Komvux Värmdö måste göra en betydande omprioritering av nuvarande uppgifter, delegera och ta bort.
- Chefen för Komvux Värmdö måste i större utsträckning se affärsmässigt på uppdraget för att klara konkurrensen och bibehålla nuvarande marknadsandel som är ca 50%
- Chefen för Komvux Värmdö måste fokusera mer på uppföljning av ekonomi och kvalitet.



Rekommendationer - verksamhet

- En fördjupad analys måste göras på individnivå/lärare avseende sysselsättningsgrad.
- En fördjupad analys måste genomföras för att säkerställa vilka kurser som är lönsamma.
- Åtgärder måste vidtas för att öka lektionstiden för lärare vid Komvux Värmdö i riktning mot den som gäller externa anordnare.
- Åtgärder måste vidtas för att öka genomströmningen av elever i de olika kurserna.
- System för månatliga uppföljningar måste utvecklas.



Bil 2.

(S) inkommer med protokollsanteckningar.

”Ärende 5: Information/rapport: genomlysning av organisation och ledning, Komvux”

Socialdemokraterna är starkt kritiska till hur kommunledningen har hanterat situationen i Komvux Värmdö. En konsult har fått uppdraget att göra en ”Översyn av Tillväxtavdelningen” men resultatet är hittills en presentation som enbart rör kommunens egen Komvux.

I sin redogörelse pekar konsulten i princip endast en enda tjänsteman (enhetschefen). Samtidig visar redogörelsen att det efter kommunens omorganisation i början av 2015 uppenbarligen har funnits en stor otydlighet från sektorsledningen och avdelningsledningen i frågan om hur vuxenutbildningen ska vara organiserad. Chefer och personal har haft roller som både beställare och utförare samtidigt som hela vuxenutbildningen har genomgått en stor förändring mot den auktorisationsmodell som nu är beslutad. I slutändan är det den politiska ledningen i såväl Kommunstyrelse som Näringslivsnämnd som bär ansvaret för att verksamheten ska ha tydliga mål, ha resurser att klara sitt uppdrag och vara organiserad på ett bra och tydligt sätt. Så har uppenbarligen inte varit fallet när det gäller arbetet med att styra och leda kommunens vuxenutbildning.

Konsultens presentation pekar på att enhetschefen skulle varit okunnig, oengagerad och ointresserad. När det gäller ekonomiuppföljning skriver konsulten bland annat ”Över huvud taget förefaller inte ansvarig enhetschef prioritera denna fråga”. Att kommundirektören och tillväxtavdelningens ledning beställer en konsultrapport som så tydligt pekar ut en enhetschef som ansvarig trots att det uppenbarligen funnit otydlighet i organisation och styrning från högre ort är mycket allvarligt. Dessutom handlar det här om en mycket erfaren enhetschef som har bidragit till att Värmdös vuxenutbildning ses som ett föredöme i Sverige.

I presentationen finns också ett antal uppenbara och allvarliga brister. Bland annat är urvalet av intervjupersoner tämligen snävt. Varken lärare eller elever har intervjuats om situationen på Komvux. Däremot har slumpmässigt utvalda företrädare för en konkurrerande privat verksamhet – Eductus – blivit intervjuade. Det finns inte heller mycket i konsultens redovisning som tyder på att själva utbildningens kvalitet har analyserats, exempelvis finns inga referenser till enkätredovisningar eller andra kvalitetsmått annat än genomströmning. Och även när det gäller undervisningstiden och genomströmningen saknas källor och tydliga mått på hur jämförelser gjorts, och under nämndsammanträdet kunde konsulten inte ens redogöra för om uppgifterna om undervisningstiden gällde klocktimmar eller lektionstimmar vilket tyder på att konsulten inte kände till distinktionen dem emellan. Redogörelsen är också repetitiv och spekulativ till sin karaktär. Exempelvis spekulerar konsulten när han skriver ”Om de negativa avvikelserna inte hanteras är risken stor att egenregin tappar marknadsandelar till privata utförare.” samt att detta inte skulle vara ”önskvärt ur ett politiskt perspektiv”, ett påstående som rimligen inte är en del av konsultuppdraget.

Socialdemokraterna anser att den fortsatta processen kring hur Komvux organiseras och leds måste ske med transparens i nära dialog med personal och med betydligt mer fokus på det viktigaste: hur Värmdö kommun med sin egen vuxenutbildning kan erbjuda bästa möjliga utbildning. En fungerande vuxenutbildning i egen regi gör det möjligt för fler att gå en bra utbildning som rustar dem för dagens och morgondagens arbetsmarknad, i nära samarbete med kommunens integrations- och arbetsmarknadsenhet”.