

Handläggare
Elin Olaisson
Telefon: 08-508 25 129

Till
Socialnämnden
2016-02-16

Remiss om förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson
Administrativ chef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret föreslår i sin instruktion för äldreombudsmannen att funktionen ska ha motsvarande uppgifter som funktionshinderombudsmannen och barnombudsmannen. Detta innebär att äldreombudsmannen har till uppgift att på en stadsövergripande strategisk nivå bevaka äldres intressen och behov inom stadens alla verksamhetsområden. Äldreombudsmannen ska inte handlägga enskilda ärenden eller klagomål och inte företräda enskilda medborgare.

Bakgrund

I budgeten för 2016 beslutades att inrätta en äldreombudsman under kommunstyrelsen, med uppgift att på stadsövergripande nivå bevaka äldre människors intressen och rättigheter inom stadens alla verksamhetsområden.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen. Ärendet är behandlat i förvaltningsgruppen 2016-01-26 samt i funktionshinderrådet 2016-02-11.

Ärendet

Funktionen som äldreombudsman har funnits inom staden sedan april 1999. Äldreombudsmannen tillhörde inledningsvis dåvarande äldreomsorgsberedningens kansli inom kommunstyrelsen. 2007 ändrades instruktionen för äldreombudsmannen och funktionen överfördes till äldrenämnden.

I och med att äldreombudsmannen nu inrättas under kommunstyrelsen föreslås att innehållet i instruktionen ändras. Äldreombudsmannens huvudsakliga uppgifter enligt nuvarande instruktion är att förstärka den enskildes inflytande genom att informera om stadens äldreomsorg och att ge råd, stöd och vägledning till äldre, deras anhöriga eller andra företrädare.

Inom Stockholms stad finns en funktionshinderombudsman och en barnombudsman, som tillhör kommunstyrelsen och är placerade på stadsledningskontoret. Instruktionen för äldreombudsmannen föreslås ändras så att innehållet i funktionen likställs med de två övriga ombudsmännens instruktioner. Detta innebär att äldreombudsmannen får till uppgift att på en stadsövergripande nivå bevaka äldre människors intressen och rättigheter, inte enbart inom äldreomsorgen utan inom stadens samtliga verksamhetsområden. Det handlar t.ex. om att bevaka att ett äldreperspektiv finns med i samhällsplaneringen och inom idrott, kultur, bostadsplanering samt trafik- och miljöfrågor.

Äldreombudsmannen ska inte handlägga enskilda ärenden eller företräda enskilda medborgare och inte hantera inkomna klagomål. Det är stadsdelsnämnderna som svarar för klagomålshantering. Inom staden finns numera Kontaktcenter, Äldre Direkt som svarar på frågor om äldreomsorg och kan förmedla kontakt till rätt funktion, till exempel en biståndshandläggare eller ansvarig utförare

Äldreombudsmannen ska samverka med stadens nämnder och styrelser, andra myndigheter och frivilligorganisationer. Ombudsmannen ska inom sitt verksamhetsområde arbeta med information, rådgivning och omvärldsbevakning. Ombudsmannen kan initiera förbättringsarbete som gynnar äldre. Andra uppgifter som kan bli aktuella för ombudsmannen är att samordna stadens deltagande i internationella samarbeten samt utveckla arbetet inom kommunstyrelsens pensionärsråd.

Ombudsmannen ska vartannat år lämna en rapport till kommunfullmäktige om sin verksamhet och kan därutöver vid behov lämna rapport för att belysa en viktig fråga. Äldreombudsmannen tillhör organisatoriskt stadsledningskontoret.

Förvaltningens synpunkter

För att de olika ombudsmännens funktion ska vara tydlig är det en fördel om deras uppdrag är likartade. Socialförvaltningen ser positivt på förslaget att äldreombudsmannen likställs med funktionshindersombudsmannen och barnombudsmannen.

Bilagor

1. Tjänsteutlåtande från stadsledningskontoret
2. Förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman