

**Handläggare**  
Pia Modin  
Telefon: 08 508 29447

**Till**  
Kommunstyrelsen

## **Förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman**

### **Stadsledningskontorets förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Instruktionen för Stockholms stads äldreombudsman godkänns enligt bilaga till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Lars Rådch  
Stadsdirektör

Annika Hjelm  
Direktör

### **Sammanfattning**

I budget 2016 beslutades att inrätta en äldreombudsman under kommunstyrelsen, vilket innebär att den tidigare funktionen som äldreombudsman med placering vid äldrenämnden upphör och att en ny instruktion utfärdas för den nya funktionen.

Stadsledningskontoret föreslår att instruktionen för äldreombudsmannen likställd med instruktionen för funktionshinderombudsmannen och barnombudsmannen. Detta innebär att äldreombudsmannen har till uppgift att på en stadsövergripande bevaka äldres intressen och behov inom stadens alla verksamhetsområden. Äldreombudsmannen ska inte handlägga enskilda ärenden eller klagomål och inte företräda enskilda medborgare.

Äldreombudsmannen ska vartannat år lämna en rapport om sin verksamhet till kommunfullmäktige. Äldreombudsmannen placeras organisatoriskt inom stadsledningskontoret.

## Bakgrund

I budget 2016 beslutades att inrätta en äldreombudsman under kommunstyrelsen med uppgift att på stadsövergripande nivå bevaka äldre människors intressen och rättigheter inom stadens alla verksamhetsområden. Detta innebär att den tidigare funktionen som äldreombudsman med placering vid äldrenämnden upphör och att en ny instruktion utfärdas för den nya funktionen.

## Ärendet

Funktionen som äldreombudsman har funnits inom staden sedan april 1999. Äldreombudsmannen tillhörde inledningsvis dåvarande äldreomsorgsberedningens kansli inom kommunstyrelsen. 2007 ändrades instruktionen för äldreombudsmannen och funktionen överfördes till äldrenämnden.

I och med att äldreombudsmannen nu inrättas under kommunstyrelsen föreslås att innehållet i instruktionen ändras. Äldreombudsmannens huvudsakliga uppgifter enligt nuvarande instruktion är att förstärka den enskildes inflytande genom att informera om stadens äldreomsorg och att ge råd, stöd och vägledning till äldre, deras anhöriga eller andra företrädare.

Inom Stockholms stad finns en funktionshinderombudsman och en barnombudsman, som tillhör kommunstyrelsen och är placerade på stadsledningskontoret. Instruktionen för äldreombudsmannen föreslås ändras så att innehållet i funktionen likställs med de två övriga ombudsmännens instruktioner. Detta innebär att äldreombudsmannen får till uppgift att på en stadsövergripande nivå bevaka äldre människors intressen och rättigheter, inte enbart inom äldreomsorgen utan inom stadens samtliga verksamhetsområden. Det handlar t.ex. om att bevaka att ett äldreperspektiv finns med i samhällsplaneringen och inom idrott, kultur, bostadsplanering samt trafik- och miljöfrågor.

Äldreombudsmannen ska inte handlägga enskilda ärenden eller företräda enskilda medborgare och inte hantera inkomna klagomål. Det är stadsdelsnämnderna som svarar för klagomålshantering. Inom staden finns numera Kontaktcenter, Äldre Direkt som svarar på frågor om äldreomsorg och kan förmedla kontakt till rätt funktion, till exempel en biståndshandläggare eller ansvarig utförare

Äldreombudsmannen ska samverka med stadens nämnder och styrelser, andra myndigheter och frivilligorganisationer. Ombudsmannen ska inom sitt verksamhetsområde arbeta med information, rådgivning och omvärldsbevakning. Ombudsmannen kan initiera förbättringsarbete som gynnar äldre. Andra uppgifter som kan bli aktuella för ombudsmannen är att samordna stadens deltagande i internationella samarbeten samt utveckla arbetet inom kommunstyrelsens pensionärsråd.

Ombudsmannen ska vartannat år lämna en rapport till kommunfullmäktige om sin verksamhet och kan därutöver vid behov lämna rapport för att belysa en viktig fråga. Äldreombudsmannen tillhör organisatoriskt stadsledningskontoret.

### **Ärendets beredning**

Detta ärende har beretts av kansliet för mänskliga rättigheter och demokratiutveckling vid stadsledningskontoret

### **Stadsledningskontorets synpunkter och förslag**

Stadsledningskontoret anser att äldreombudsmannen, som har ett stadsövergripande ansvar, ska vara centralt placerad för att stärka stadens strategiska arbete med äldrefrågorna. Ombudsmannens ska ha en oberoende ställning gentemot beställare och utförare.

I enlighet med budget 2016 överförs medlen för äldreombudsmannen från äldrenämnden till kommunstyrelsen.

Stadsledningskontoret föreslår att bilagda instruktion för Stockholms stads äldreombudsman godkänns.

### **Bilaga**

1. Instruktion för Stockholms stads äldreombudsman (ÄO)