



§ 14

Redovisning av verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen 2015

Dnr 1.2.1.445-2015

Beslut

- Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens redovisning av verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen till handlingarna.

Ärendet

Älvsjö stadsdelsförvaltning har enligt stadens uppföljningsmodell för verksamheter inom äldreomsorgen ansvar för att genomföra verksamhetsuppföljningar. Ansvaret omfattade 2015, sju stycken vård- och omsorgsboenden, ett servicehus, en dagverksamhet samt 11 stycken hemtjänstutförare. Uppföljningen har genomförts enligt stadens gemensamma modell och rapporterats till Äldreförvaltningen.

För att säkerställa att verksamheterna har den enskildes fokus genomför socialstyrelsen årligen brukarundersökningar i enkätform. Stadsdelsförvaltningen analyserar samtliga resultat från brukarundersökningarna och har en dialog med utförarna om dessa.

För att få ytterligare kunskap om äldres uppfattning om boende på servicehus har stadsdelsförvaltningen i Älvsjö genomfört en fokusgrupp med äldre. Huvudfrågeställningen i fokusgruppen var; Vad är god kvalitet för boende på ett servicehus?

Förvaltningen har sammantaget gjort bedömningen att samtliga uppföljda utförare uppfyller de krav för god omsorg som är ställda inom ramen för uppföljningen. Några utvecklingsområden har identifierats vid uppföljningen såsom; - att vissa lokala rutiner saknas och vissa rutiner behöver tydliggöras samt att den sociala dokumentationen bör utvecklas.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2015-12-04.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.