

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Svedmyrabadet, Svedmyra bad och relax AB

Förvaltningens förslag till beslut

1. Rapporten godkännes.
2. Förvaltningen uppdras att utreda möjligheten att överföra verksamheten till Idrottsförvaltningen.
3. Förlängning av entreprenadavtalet med ytterligare två (2) år from 2016-10-01 tom 2018-09-30 genomförs beroende på framtida huvudmannaskap för verksamheten.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Svedmyrabadet är en stadsövergripande verksamhet som riktar sig till personer med funktionsnedsättning. Övriga bad i stadens regi ansvarar Idrottsförvaltningen för. Förvaltningen anser att det är Idrottsförvaltningen som har den bästa kompetensen för denna verksamhet och ser därför att verksamheten bör övergå till Idrottsförvaltningen.

Uppföljning av avtal och anbud för Svedmyrabadet genomfördes under november 2015.

Verksamheten har under perioden 2009-02-01 tom 2013-09-30 drivits på entreprenad av Svedmyra bad och relax AB. Ny upphandling genomfördes under 2012/2013 och nytt avtal ingicks med Svedmyra bad och relax AB from 2013-10-01. Det är andra

gången som förvaltningen följer upp verksamheten utifrån nuvarande förfrågningsunderlag samt rådande anbud och avtal. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse av utvecklingsområden år 2014 och år 2015. Under 2013 genomfördes ingen avtalsuppföljning på grund av ny upphandling av verksamheten.

Förvaltningen bedömer att verksamheten uppfyller de lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet samt alla de krav på tjänsten som ställs enligt avtal och anbud förutom under en punkt som handlar om rapportering av besöksstatistik till Beställare. Badet är en mycket välbesökt anläggning. Enheten drivs av en engagerad och kompetent ledning som utövar ett nära ledarskap. Bemanningen bedöms rimlig utifrån gästantalet och möjligheten att ge individuellt stöd till gästerna har utökats.

Utveckling av verksamheten har skett i form av uppfräschning av lokalerna, utökade öppettider och olika aktiviteter såsom individuell simskola och gruppträning för personer med kroniska smärttillstånd. Förvaltningen föreslår att avtalet förlängs med ytterligare två år from 2016-10-01 tom 2018-09-30 beroende på framtida huvudmannaskap för verksamheten.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2016-02-16.

Fakta om enheten

Verksamhet Svedmyrabadet, drivs av Svedmyra bad och relax AB.
Driftsform Entreprenad, avtalstid from 2013-10-01 tom 2016-09-30 med möjlighet men ej skyldighet för beställaren att förlänga. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor ytterligare två (2) plus två (2) plus två (2) år, längst tom 2022-09-30. Beslut om förlängning ska fattas senast sex månader före avtalstidens utgång.
Inriktning Bad för personer med funktionsnedsättning.
Badet är en kommunövergripande verksamhet.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Oanmält besök
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 19 november 2015 av avdelningschef och biträdande avdelningschef. Resultatet redovisas i detta tjänsteutlåtande. Det är andra gången som förvaltningen följer upp verksamheten utifrån nuvarande förfrågningsunderlag samt rådande anbud och avtal.

Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse av utvecklingsområden från år 2014 och år 2015. Under 2013 genomfördes ingen avtalsuppföljning på grund av ny upphandling av verksamheten.

Förvaltningens bedömning

Svedmyrabadet är en stadsövergripande verksamhet som riktar sig till personer med funktionsnedsättning. Övriga bad i stadens regi ansvarar Idrottsförvaltningen för. Förvaltningen anser att det är Idrottsförvaltningen som har den bästa kompetensen för denna verksamhet och ser därför att verksamheten bör övergå till Idrottsförvaltningen.

Förvaltningen bedömer att verksamheten uppfyller de lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet samt alla de krav på tjänsten som ställs enligt avtal och anbud förutom under en punkt som handlar om rapportering av besöksstatistik till Beställare. Badet är mycket välbesökt anläggning. Enheten drivs av en engagerad och kompetent ledning som utövar ett nära ledarskap. Bemanningen bedöms rimlig utifrån gästantalet och möjligheten att ge individuellt stöd till gästerna har utökats.

Utveckling av verksamheten har skett i form av uppfräschning av lokalerna, utökade öppettider och olika aktiviteter såsom individuell simskola och gruppträning för personer med kroniska smärttillstånd. Förvaltningen föreslår att avtalet förlängs med ytterligare två år from 2016-10-01 tom 2018-09-30 beroende på framtida huvudmannaskap för verksamheten.

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2015-11-19 visar följande:

4.24 Statistikrapportering

- Enheten har glömt att redovisa besöksstatistik varje kvartal utan redovisade detta i samband med avtalsuppföljningen. **Utföraren har uppmanats att fortsättningsvis redovisa besöksstatistik en gång/kvartal.**

Synpunkter/klagomål:

Enheten har fått 17 klagomål/synpunkter under år 2015 som berör verksamheten.

Klagomålen/synpunkterna har handlat om:

- Luften i bassänglokalen.
- Önskemål om förlängd öppettid till 21 ytterligare en kväll i veckan.
- Synpunkter har lämnats på att verksamheten vill att badgästerna spritar händerna då de kommer in.

Vidtagna åtgärder:

- Luften i bassänglokalen har försämrats då ventilationen bytts ut. Möten tillsammans med Stockholmshem, förvaltningen och entreprenören har bl.a. lett till att åtgärder skall vidtas för att förbättra luften i lokalerna.
- Öppettiderna har förlängts till 21 ytterligare en kväll i veckan.
- Utföraren har förklarat att handspriten minimerar risken för smittspridning vilket är särskilt viktigt för de gäster som har ett nedsatt immunförsvar.

Verksamheten har också beröm vid ett tjugotal tillfällen.

Dessa har handlat om:

- Verksamhetens fina vattengymnastik.
- Gott kaffe och goda smörgåsar.
- Miljön i lokalerna utanför bassänglokalen.
- Duktig massör.
- Personalens bemötande.
- Beröm för den personliga träningen.

Bilaga

1. Avtalsuppföljning
2. Utvecklingsområden 2014-2015