

Jämförelsemått 2010-2014 Stockholms Trygghetsjour
 och handläggningsenheten

År 2010 År 2011 År 2012 År 2013 År 2014 År 2015

	År 2010	År 2011	År 2012	År 2013	År 2014	År 2015
Trygghetsjouren						
Skrivna rapporter	12 020	10 800	13 500	14 200	12 700	15 741
Låsöppningar	103	175	96	110	113	131
Mottagna samtal*	102 900	73 000	60 000	64 000	64 000	39 478
Beslut om korttidsplacering	x	x	43	29	26	29
Handläggning av ansökan om trygghetslarm	x	x	3 165	3 720	4 000	4 410
Larmcentralen och Teknikenheten						
Larmkunder	15 900	15 300	15 100	15 200	15 400	15 590
Larmanrop	507 800	655 500	795 000	740 000	814 000	593 721
Installation av larm/serviceuppdrag	8 700	9 400	12 300	13 500	14 300	3 624
Avvikelse**	570	535	710	772	750	-
Jourpatrullen						
Utryckningar	1 800	1 800	1 810	1 546	1 700	1 379
Handläggningsenheten						
Förmedlade lägenhetserbudanden				6 155	5 880	5 469

* Under 2015 så mättes endast besvarade samtal. Tidigare år mättes både inkommande och utgående samtal.

** Avvikelse innebär att utförare inte utfört uppdrag enligt överenskommelse.