

15

DNR 2.1/158-2015



2015 års återrapportering av utvecklingsmedel för att kvalitetsutveckla socialtjänstens arbete för våldsutsatta kvinnor, barn som utsatts för/bevittnat våld och våldsutövare

Ni har fått detta webbformulär för att återrapportera hur ni har använt de utvecklingsmedel som Socialstyrelsen har beviljat er kommun för att kvalitetsutveckla ert arbete inom området våld i nära relation. Återrapporteringen avser de åtgärder som ni har genomfört under 2015 med de medel som ni beviljades 2015.

Webbformuläret har skickats till den person som kommunen har angett som kontaktperson.

För att få en överblick över webbformuläret rekommenderar vi att ni skriver ut den bifogade pdf-filen innan ni fyller i webbformuläret.

När webbformuläret har besvarats skickas per automatik en sammanställning av era svar till kontaktpersonen för återrapporteringen.

Sista datum för återrapportering är den 29 januari 2016.

Frågor om återrapporteringen besvaras av:
Andreas Johansson
Telefon: 075-247 38 20
E-post: andreas.johansson@socialstyrelsen.se

Ylva Gårdhagen
Telefon: 075-247 39 11
E-post: ylva.gardhagen@socialstyrelsen.se

Hantering av kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter till denna enkät sparas och hanteras hos Socialstyrelsen i enlighet med personuppgiftslagen PUL(1998:204). Uppgifterna kan komma att användas vid förnyad kontakt.

PRAKTISKA INSTRUKTIONER

Frågor med stjärna (*) måste besvaras för att komma vidare i webbformuläret.

Webbformuläret innehåller automatiska hopp om en följdfråga inte är relevant.

De svar som matas in i webbformuläret sparas när du klickar på flikarna "Föregående" eller "Nästa" längst ner på varje sida i enkäten. Du kan avbryta besvarandet och återgå till webbformuläret igen genom att klicka på länken i e-postbrevet.

När du har svarat på alla frågorna i webbformuläret klickar du på "Klar". Klicka på "Svarsöversikt" för att kontrollera och eventuellt korrigera dina svar.

För att skriva ut dina svar klickar du på symbolen för utskrift. (Endast de frågor som du har besvarat finns med i svarsöversikten.)

När webbformuläret besvarats ska det, förutom att skickas in elektroniskt, skrivas ut och skrivas under av behörig företrädare för kommunen. Fält för underskrift återfinns sist i webbformuläret. Det underskrivna formuläret skickas med post till Socialstyrelsen, 106 30 Stockholm. Märk kuvertet med Socialstyrelsens diarienummer.

För att skicka in dina svar elektroniskt till Socialstyrelsen klicka på "OK" på sista sidan i enkäten.

Det är möjligt att logga in och göra ändringar i webbformuläret, även efter att du skickat in svaren, fram till sista svarsdagen den 29 januari 2016.

Grunduppgifter

* 1. Kontaktuppgifter

*Återrapporterande kommuns namn: *Skärholmens stadsdelsförvaltning*

*Kommunens organisationsnummer: *212000-0142*

*Ansvarig avdelning el. motsv. *Relationsvårdsteamet*

*Utdelningsadress: *Bodholmsplan 2*

*Postnummer: *127 26*

*Postort: *SKÄRHOLMEN*

*Fakturaadress: *Skärholmens sdf. c/o BGC, STH 724.
106 42 STOCKHOLM*

*ReferensID vid fakturering: *7241111*

*E-postadress till kommunen: *anna.tsekas@stockholm.se*

*Namn på kontaktperson: *Anna Tsekas*

*Befattning: *Biträdande enhetschef*

*Telefonnummer till kontaktperson: *08-508 24 103*

*E-postadress till kontaktperson: *anna.tsekas@stockholm.se*

* 2. Har ni under 2015 deltagit i de utbildningsaktiviteter som anordnats av Länsstyrelserna inom området våld i nära relation?

Ja

Nej

Vilka aktiviteter deltog ni i:

ATV, våld mot äldre, olika MI utbildningar (med Liria Ortiz), Länsstyrelsens utbildningar samt FREDA

Gemensamt arbete med utvecklingsmedlen, samverkande kommuner eller stadsdelsförvaltningar

* 3. Har arbetet med utvecklingsmedlen bedrivits tillsammans med en eller flera kommuner/stadsdelsförvaltningar där ni gemensamt beviljats utvecklingsmedel?

Ja

X Nej

Sammanfattning av arbetet under år 2015

4. Sammanfatta kort (max 250 ord) ert arbete med utvecklingsmedlen under 2015 (syfte, målgrupp, aktiviteter, resultat):

Övergripande syfte med Relationsvårdsteamet har varit att fördjupa och utveckla spetskompetens gällande våld i nära relation. Relationsvårdsteamet har i samarbete med Liria Ortiz utvecklat en manualbaserad utredning- och samtalsmodell med MI som metod. I manualen framkommer det tydligt hur FREDA kan användas med MI som förhållningssätt. FREDA är integrerad i manualen. Syftet med manualen är att ärendet på ett tydligt sätt skall kunna följas. Insatsen skall vara lösningsfokuserad. Stödsamtalen kommer att vara strukturerade. Mål har satts upp och följts upp. Målet med manualen är att effektivisera arbetet med våldsutsatta och våldsutövare och på ett tydligt sätt kunna dokumentera och följa upp resultatet. MI implementering har påbörjats i hela stadsdelen för att upprätthålla metoden har MI coacher utbildats som är ett stöd för andra medarbetare. Relationsvårdsteamet har projektanställt två handläggare under en begränsad tid för att möjliggöra vidareutveckling av teamet. Genom detta har möjlighet till utbildning, planeringsdagar och metodutveckling varit möjlig. Relationsvårdsteamet har under 2015 tävlat i Stockholmsstads kvalitetsutmärkelse och vunnit hedersnämmande för vårt arbete. Målgruppen är boende i Skärholmen från 18 år, som utsatts för eller bevittnat våld i nära relation eller som utsatt någon för våld. Personer från 18 år boende i Skärholmen som utsatts för fysiskt, psykiskt, sexuellt, ekonomiskt, materiellt våld av partner eller före detta partner eller familj/släkts.k. hedersrelaterat våld. Även personer utsatta för människohandel och prostitution. Relationsvårdsteamet kan även vara ett stöd för unga män från 18 år som bevittnat våld under sin uppväxt i hemmiljön. Relationsvårdsteamet arbetar utifrån ett bamperspektiv. Relationsvårdsteamet har etablerat ett kontinuerligt samarbete med andra enheter i stadsdelen, för att få möjligheten att skapa rutiner och metoder som främjar samverkan. För att utveckla arbetet med att upptäcka våld i nära relation har FREDA kortfrågor använts. Arbetet med implementering av kortfrågorna till andra enheter är pågående. Affischer samt informationsfolder har skapats för att nå fler. Samverkan internt i stadsdelen har etablerats och kommer att utvecklas vidare. Extern samverkan har påbörjats. Ett samverkansavtal har skapats tillsammans med polisen. FREDA har varit grunden för bedömningarna och utredningen. Målet är att utveckla bedömningsarbetet vidare. FREDA har använts under utredningsförfarandet. Relationsvårdsteamet har påbörjat arbetet med gruppverksamhet för våldsutsatta och våldsutövare. Teamet har under våren utbildat all hertjänstpersonal i stadsdelen gällande hur

de kan upptäcka våld. Teamet har varit behjälplig Länsstyrelsen i deras utbildning genom att delta i form av rollspel samt beskriva arbetet i vår verksamhet. Teamet har under året tagit emot studiebesök från hela Sverige. Teamet har skapat en behandlingsmanual gällande att samtala om våld. Detta för att säkra kvalitén i vårt arbete. Vårt förväntade resultat har varit att förebygga våld, öka tryggheten, göra korrekta bedömningar, utveckla kvalitén och metoder i utredningsarbetet där det tydligt skall framkomma information som skall ligga till grund för bedömningen samt utveckla en metod för att följa upp ärenden och resultat. Förväntade resultat har varit att våldutövaren skall komma till insikt om sin problematik och finna andra möjliga verktyg och vägar istället för våld. Förväntade resultat är att bedömningsmetoden på ett tydligt och konkret sätt skall visa vilka insatser den våldutsatta är i behov av. Relationsvåldsteamet har uppnått en del av resultatet och kommer fortsätta arbetet för att nå de uppsatta målen och resultaten för verksamheten.

Utvecklingsområde "Arbete för att uppnå prestationskraven"

* 5. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen under år 2015 för att arbeta med åtgärd 3.1.1 Arbete med prestationskraven.

Ja

Nej

6. Har ni arbetat med åtgärden under 2015?

Ja, arbetet pågår (per den 31 december 2015)

Ja, arbetet är genomfört (per den 31 december 2015)

Nej, arbetet har inte påbörjats (per den 31 december 2015)

7. Vilket/vilka av prestationskraven har ni arbetat med?

Flera alternativ kan anges

Kunskap om omfattningen av våld i nära relationer i er kommun/sdf

Mål och ansvarsfördelning inom socialnämnden

Process och rutiner för verksamhet som överlämnats

8. Beskriv hur ni arbetat med åtgärden

Detta har vi gjort genom att föra statistik över aktualiserade ärenden samt våra insatser som är skyddat boende och samtalsstöd. Vi för statistik över hur många män respektive kvinnor som ansökt om stöd. Vi arbetar även med resultatbaserad styrning. Detta gör vi genom att vi mäter vårt resultat av vårt arbete. Efter avslutad kontakt med Relationsvåldsteamet fyller klienten i en utvärderingsenkät gällande vårt arbete. Vi har täta och kontinuerliga uppföljningsmöten med våra utförare. Vi ger utförarna tydliga och konkreta uppdrag. I uppdraget står tydligt vilka mål

utföraren skall uppnå. Relationsvårdsteamet har aktivt arbetat både internt i stadsdelsförvaltningen samt extern med att implementera FREDA kortfrågor för att upptäcka våld och minska mörkertalet. Teamet har arbetat strukturerat efter den MI manual som utarbetats av teamet i samarbete med Liria Ortiz vad gäller utredning, insatser samt uppföljning. Rutiner i verksamheten har reviderats. Teamet har utvecklat en behandlingsmanual för arbetet med våldsutsatta samt våldsutövare. Denna manual är baserad på MI(motiverande samtal), KBT (kognitiv beteende terapi) samt ATV(Alternativ till våld).

9. Har arbetet med åtgärden inkluderat några utbildningar som är nödvändiga för att kunna uppnå prestationskraven?

Ja

Nej

10. Om ja, beskriv vilken/vilka utbildningar samt vilka (funktioner) som tagit del av utbildningen:

Samtal om våld utbildning(ATV Jönköping), KBT utbildning Sabbatsberg(institution för kognitiv beteende terapi), Modulutbildning i schematerapi (institution för kognitiv beteende terapi) samt utväg Skaraborg att hålla gruppverksamhet för våldsutsatta.

11. Har arbetet genomförts tillsammans med någon annan aktör?

Flera alternativ kan anges

Ja, en eller flera ideella föreningar - ange vilken/vilka:

Ja, en eller flera kommuner - ange vilken/vilka:

Ja, en annan aktör - ange vilken/vilka:

Nej

Eventuell kommentar:

12. Vilket resultat har ni uppnått under 2015?

Relationsvårdsteamet har genom statistik samt resultatbaserad styrning kunnat mäta verksamhetens resultat. Enkäterna har besvarats både av våldsutövare samt våldsutsatta. Utvärderingen visar att samtliga har uttryckt att de upplevt kontakten med Relationsvårdsteamet som mycket tillfredsställande och att målen för klienten som sattes initialt i kontakten har uppnåtts. Resultatet ger indikationer på att vi använder adekvata arbetsmetoder och förhållningssätt. Klienterna skattar att våldet har upphört eller minskat och att de fått hjälp och stöd efter avslutad stödkontakt. Relationsvårdsteamet har påbörjat arbetet med att följa upp resultaten över tid. Tydliga rutiner har skapats för remittering, handläggning samt insatser. Ärendemängden har ökat vilket till viss del visar att vi upptäckt en del av mörkertalet. Relationsvårdsteamet har utbildat hela stadsdelens hemtjänstpersonal gällande att upptäcka våld. En behandlingsmanual har skapats gällande samtal om våld. Relationsvårdsteamet har

arbetat med att förebygga våld, öka tryggheten, göra korrekta bedömningar, utveckla kvalitén och metoder i utredningsarbetet. Arbetet har följts upp. FREDA har implementerats.

13. I vilken utsträckning motsvarar resultatet under 2015 förväntade resultat?

Helt

I stor utsträckning

Delvis

I liten utsträckning

Inte alls

14. Hur mycket utvecklingsmedel förbrukades under 2015 på denna åtgärd?

Kostnad

Eventuell kommentar: *se under övrigt*

Utvecklingsområde "Socialnämndens arbete med att planera sin verksamhet"

* 15. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen för att arbeta med åtgärd 3.2.1 Systematiskt kvalitetsarbete i kommunen.

Ja

Nej

16. Har ni arbetat med åtgärden under 2015?

Ja, arbetet pågår (per den 31 december 2015)

Ja, arbetet är genomfört (per den 31 december 2015)

Nej, arbetet har inte påbörjats (per den 31 december 2015)

17. Beskriv hur ni arbetat med åtgärden (t.ex. arbete med processer, rutiner, kompetensförsörjning):

Relationsvårdsteamet har aktivt arbetat med att utveckla sitt arbete, resultat av arbetet samt utvärderat effekten av resultat. En behandlingsmanual ha skapats som innehåller olika moduler. Varje modul innehåller olika verktyg som används i behandlingsarbetet. Målet med manualen är att förebygga och stoppa våldet. Arbete för gruppverksamhet har påbörjats. Teamet har utökats med två projektanställningar under en begränsad tid för att detta skall vara möjligt. Rutinerna för

verksamheten har reviderats. Adekvata utbildningar för att utveckla verksamheten har genomförts.

18. Har ni mer specifikt arbetat med något av nedanstående områden?

Flera alternativ kan anges

Nej, inget särskilt område

Ja, planering. Beskriv kort ert *vi har genomfört gemensamma planeringsdagar och* arbete: *metodutvecklingsdagar*

Ja, ledning. Beskriv kort ert arbete:

Ja, kontroll. Beskriv *Statistiken har vidareutvecklats för att kunna mäta aktuella ärenden,* kort ert arbete: *vilka som beviljats insats samt hur många ärenden som aktualiserats*

Ja, uppföljning. Beskriv kort ert arbete: *Vi har utvecklat en enkät för att följa upp vårt arbete*

Ja, utvärdering. Beskriv kort ert arbete: *Vi har vidareutvecklat resultatbaserade styrningen.*

19. Har arbetet med åtgärden innefattat någon av nedanstående grupper för att säkra att särskilda behov beaktas?

Flera alternativ kan anges

Nej, ingen särskild grupp

Ja, våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning

Ja, våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem

Ja, våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund

Ja, våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer

Ja, våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år

Ja, kvinnor som drabbas av hedersrelaterat våld

Ja, annan särskild grupp - ange vilken:

20. Har ert arbete innefattat rutiner/planering för att identifiera våldsutsatthet?

Ja

Nej

21. Om ja, beskriv hur ni arbetar?

Relationsvårdsteamet använder sig av FREDA kortfrågor i alla ärenden för att identifiera våldet. Implementeringen av FREDA kortfrågor pågår. Alla ärenden som remitteras till teamet skall

bifogas av kortfrågorna. Syftet med implementeringen av FREDA kortfrågor har varit att identifiera våldet och sänka mörkertalet.

22. Har ni tagit del av några kompetensutvecklingsinsatser inom ert systematiska kvalitetsarbete?

Ja

Nej

23. Har åtgärden genomförts tillsammans med någon annan aktör?

Flera alternativ kan anges

Ja, ideell förening - ange vilken/vilka:

Ja, annan kommun/sdf - ange vilken/vilka:

Ja, annan aktör - ange vilken/vilka:

Nej

24. Vilket resultat har ni uppnått under 2015?

Relationsvårdsteamet deltar kontinuerligt i samverkan både med externa och interna aktörer. Genom utökning av två projektjänster har det varit möjligt för oss att vidareutveckla verksamheten. Teamet har under 2015 kompetensutvecklats och metodutvecklat verksamheten.

25. I vilken utsträckning motsvarar resultatet under 2015 förväntade resultat?

Helt

I stor utsträckning

Delvis

I liten utsträckning

Inte alls

26. Vilka resultat uppnådde ni inte?

Relationsvårdsteamet är i behov av att vidare utveckla behandlingsarbetet både vad gäller våldsutsatta och våldsutövare. Teamet är i behov av att vidareutveckla prevention gällande våld i nära relation. Arbetet med att skapa behandlingsgrupper för våldsutsatta och våldsutövare är under utveckling. Hela verksamheten är i behov av att vidareutvecklas och förstärkas med personal utifrån att teamet arbetar med prevention, utredning och behandling.

27. Vad var orsaken?

Teamet är i behov av ytterligare resurser både ekonomiskt och i personal.

28. Hur mycket utvecklingsmedel förbrukades under 2015 på denna åtgärd?

Kostnad:

Eventuell kommentar: *Se under övrigt*

*** 29. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen under år 2015 för att arbeta med åtgärd 3.2.2 Samverkan.**

Ja

Nej

30. Har ni arbetat med åtgärden under 2015?

Ja, arbetet pågår (per den 31 december 2015)

Ja, arbetet är genomfört (per den 31 december 2015)

Nej, arbetet har inte påbörjats (per den 31 december 2015)

31. Beskriv hur ni arbetat med åtgärden (till exempel vilka ni samverkat med internt och externt, hur ert samverkansarbete har utvecklats, etc.)

Relationsvårdsteamet samverkar med alla enheter i förvaltningen. Alla våldsärenden remitteras till Relationsvårdsteamet. Till remitteringen bifogas FREDA kortfrågor. Relationsvårdsteamet kontakter klienten skyndsamt då motivationen till stöd är som högst när våldet precis inträffat. Teamet har en bemannad jourtelefon tillgänglig under kontorstid. Detta innebär att teamet kan ta emot akuta ärenden samt närvara vid akuta möten med andra enheter för att göra en bedömning i ett ärende gällande våld i nära relation. Detta ger även externa aktörer möjlighet att kontakta teamet för samverkan i ärenden. Externa aktörer som kan ringa är Landstinget, polisen samt andra myndigheter. Relationsvårdsteamet har kontinuerliga möten med andra enheter i förvaltningen. Relationsvårdsteamet samverkar med polis och Landsting i enskilda ärenden. Teamet och Landstinget har gemensamma möten. En samverkansöverenskommelse har skapats tillsammans med polisen. Relationsvårdsteamet har kontinuerliga möten med polisen där flera stadsdelar från söderort deltar. Gemensamma möten, utbildningar, planeringsdagar samt metoddagar har hållits både internt och externt. Relationsvårdsteamet informerar andra enheter internt samt andra aktörer externt kontinuerligt om vår verksamhet samt rutiner om hur ärenden kan remitteras. Utbildning om FREDA kortfrågor hålls löpande.

32. Har ni använt utvecklingsmedel för en samordningsfunktion för våld i nära relationer i er kommun/sdf?

Ja

Nej

33. Vilket resultat har ni uppnått under 2015?

Relationsvårdsteamet har skapat tydliga rutiner gällande remittering och handläggning av våld i nära relation ärenden. Fler ärenden har aktualiserats och kommit till socialtjänstens kännedom. Detta innebär att mörkertalet minskat. Kunskapen i förvaltningen gällande våld i nära relation har ökat. Samverkan internt och extern har vidareutvecklats.

34. I vilken utsträckning motsvarar resultatet under 2015 förväntade resultat?

Helt

I stor utsträckning

Delvis

I liten utsträckning

Inte alls

35. Vilka resultat uppnådde ni inte?

Samverkan med Landstinget(BUP, BVC, MVC, vårdcentraler och öppenvårdspsykiatri) är i behov av vidareutveckling. Nya informationsmöte behöver genomföras. Detta samarbete är i behov av att vidareutvecklas utifrån att många våldsutsatta och våldsutövare kommer i kontakt med personal inom hälsovården.

36. Vad var orsaken?

Relationsvårdsteamet är under fortsatt utveckling och uppbyggnad. Teamet har många utvecklingsområden pågående samtidigt. Fokus har varit på intern samverkan, skapande av rutiner, implementering av FREDÅ och revidering och skapande av manualer.

37. Hur mycket utvecklingsmedel förbrukades under 2015 på denna åtgärd?

Kostnad:

Eventuell kommentar: *se under övrigt*

Utvecklingsområde "Socialtjänstens arbete med utredning"

* 38. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen för att under år 2015 arbeta med åtgärd 3.3.1 Socialtjänstens arbete med utredning av våldsutsatta kvinnor.

Ja

Nej

39. Har ni arbetat med åtgärden under 2015?

Ja, arbetet pågår (per den 31 december 2015)

Ja, arbetet är genomfört (per den 31 december 2015)

Nej, arbetet har inte påbörjats (per den 31 december 2015)

40. Beskriv hur ni utvecklat ert arbete med utredningar av våldsutsatta kvinnor:

Alla kvinnor som ansöker om stöd hos Relationsvårdsteamet utreds enligt 11 kap. 1§ SoL samt enligt riktlinjerna gällande våld i nära relation. I utredningsarbetet används FREDA beskrivning och FREDA farlighetsbedömning. Arbetet kring utredningens förfarande är strukturerat. I utredningen framkommer tydligt vilket våld kvinnan har varit utsatt för samt vilka konsekvenser våldet inneburit. Planeringsdagar och metoddagar har använts att utveckla utredningsarbetet. I de ärenden där det framkommer att barn varit utsatta eller bevittnat våld inleds utredning för att utreda deras behov av skydd och stöd. Tydliga rutiner har skapats i teamet gällande utredningsarbetet samt hur andra enheter skall gå till väga för att remittera ärenden till teamet.

41. Har utvecklingsarbetet innefattat någon/några av nedanstående grupper för att säkra att särskilda behov beaktas?

Flera alternativ kan anges

Nej, ingen särskild grupp

Ja, våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning

Ja, våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem

Ja, våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund

Ja, våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer

Ja, våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år

Ja, kvinnor som drabbas av hedersrelaterat våld

Ja, annan särskild grupp - ange vilken:

42. Har ni tagit del av några kompetensutvecklingsinsatser inom ert arbete med utredningar för våldsutsatta kvinnor?

Ja

Nej

43. Om ja, beskriv vilken/vilka kompetensutvecklingsinsatser samt vilka (funktioner) som tagit del av dem:

FREDA utbildning, ATV(alternativ till våld. MI utbildning med inriktning våld. Alla Socialsekreterare/behandlare i teamet har tagit del av detta.

44. Har åtgärden genomförts tillsammans med någon annan aktör?

Flera alternativ kan anges

Ja, ideell förening - ange vilken/vilka:

Ja, annan kommun/sdf - ange vilken/vilka:

Ja, annan aktör - ange vilken/vilka:

Nej

45. Vilket resultat har ni uppnått under 2015?

Relationsvårdsteamet utför utredningar enligt riktlinjerna på alla klienter som ansöker om stöd. Teamet arbetar preventivt, våldsförbyggande, gör korrekta bedömningar samt har utvecklat kvalitén i utredningsarbetet. Den information som framkommer i utredningarna ligger till grunden för bedömningen samt för korrekt stöd insats.

46. I vilken utsträckning motsvarar resultatet under 2015 förväntade resultat?

Helt

I stor utsträckning

Delvis

I liten utsträckning

Inte alls

47. Hur mycket utvecklingsmedel förbrukades under 2015 på denna åtgärd?

Kostnad:

Eventuell kommentar: *se under övrigt*

*** 48. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen för att under år 2015 arbeta med åtgärd 3.3.2 Socialtjänstens arbete med utredning av barn som bevittnat och/eller utsatts för våld.**

Ja

Nej

49. Har ni arbetat med åtgärden under 2015?

Ja, arbetet pågår (per den 31 december 2015)

Ja, arbetet är genomfört (per den 31 december 2015)

Nej, arbetet har inte påbörjats (per den 31 december 2015)

50. Beskriv hur ni utvecklat ert arbete med utredningar som gäller barn som bevittnat och/eller utsatts för våld?

Relationsvårdsteamet utreder endast vuxna över 18 år. Barn utreds på barn och ungdomsenheten. I de ärenden där det framkommer att barn utsatts för eller bevittnat våld inleds utredning enligt 11 kapitlet 1§ SoL. Ärendet remitteras sedan till barn och ungdomsenheten där barnets behov av skydd och stöd utreds.

51. Har ni tagit del av några kompetensutvecklingsinsatser inom ert arbete med utredningar som gäller barn som bevittnat och/eller utsatts för våld?

Ja

Nej

52. Om ja, beskriv vilken/vilka kompetensutvecklingsinsatser samt vilka (funktioner) som tagit del av dem:

Hela Relationsvårdsteamet bestående av behandlare och socialsekreterare har tagit del av Signs of safety utbildning.

53. Har åtgärden genomförts tillsammans med någon annan aktör?

Flera alternativ kan anges

Ja, ideell förening - ange vilken/vilka:

Ja, annan kommun/sdf - ange vilken/vilka:

Ja, annan aktör - ange vilken/vilka:

Nej

54. Vilket resultat har ni uppnått under 2015?

Utredning har inletts på alla barn som bevittnat eller varit utsatta för våld för att utreda deras behov av skydd och stöd. Relationsvårdsteamet har varit ett stöd till föräldrarna i samtal att komma till insikt om och få förståelse att deras barn påverkats av våldet de upplevt.

55. I vilken utsträckning motsvarar resultatet under 2015 förväntade resultat?

Helt

I stor utsträckning

Delvis

I liten utsträckning

Inte alls

56. Hur mycket utvecklingsmedel förbrukades under 2015 på denna åtgärd?

Kostnad:

Eventuell kommentar: *Se under övrigt*

*** 57. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen under år 2015 för att arbeta med åtgärd 3.3.3 Standardiserade bedömningsmetoder i arbetet med att upptäcka och utreda inom området våld i nära relationer.**

Ja

Nej

58. Har ni arbetat med åtgärden under 2015?

Ja, arbetet pågår (per den 31 december 2015)

Ja, arbetet är genomfört (per den 31 december 2015)

Nej, arbetet har inte påbörjats (per den 31 december 2015)

59. Beskriv hur ni arbetat med standardiserade bedömningsmetoder (till exempel vilken standardiserad bedömningsmetod ni arbetat med och hur ni arbetat med den):

Relationsvårdsteamet använder FREDA under förhandsbedömningen samt under utredningsförfarandet. FREDA kortfrågor används i förhandsbedömningen och FREDA farlighetsbedömning och beskrivning används under utredningsfasen. Genom detta kan Relationsvårdsteamet kartlägga våldet och göra en korrekt bedömning om vilka stödinsatser den våldsutsatta är i behov av. Genom FREDA upptäcks och identifieras våldet. Relationsvårdsteamet använder sig av KBT, MI och av ATV som grund i bedömningsmetoden samt under utredningsarbetet. Dessa samtalstekniker leder till att alliansen mellan socialsekreteraren/behandlaren och klienten blir mycket god.

60. Har ni tagit del av några utbildningar som varit nödvändiga för att använda dessa metoder?

Ja

Nej

61. Om ja, beskriv vilken/vilka utbildningar samt vilka (funktioner) som tagit del av dem:

Hela Relationsvårdsteamet har deltagit på ATV utbildning i Norge samt en grundutbildning i KBT.

62. Har åtgärden genomförts tillsammans med någon annan aktör?

Flera alternativ kan anges

Ja, ideell förening - ange vilken/vilka:

Ja, annan kommun/sdf - ange vilken/vilka:

Ja, annan aktör - ange vilken/vilka:

Nej

63. Vilket resultat har ni uppnått under 2015?

Relationsvårdsteamet har genom sin verksamhet och arbetssätt bidragit till att förbygga våld och öka tryggheten gällande våld i nära relation i Skärholmens stadsdelsförvaltning. Relationsvårdsteamet gör korrekta bedömningar, har utvecklat kvalitén och metoder i utredningsarbetet där det tydligt framkommer information som ligger till grund för vilka stödinsatser som beviljas samt utvecklat metoder för att följa upp arbetet.

64. I vilken utsträckning motsvarar resultatet under 2015 förväntade resultat?

Helt

I stor utsträckning

Delvis

I liten utsträckning

Inte alls

65. Vilka resultat uppnådde ni inte?

Arbetet med implementeringen av FREDA hos andra interna och externa aktörer behöver fortsätta utifrån kontinuerlig personalomsättning.

66. Vad var orsaken?

Relationsvårdsteamet är i behov av förstärkning av medarbetare samt ekonomiska resurser.

67. Hur mycket utvecklingsmedel förbrukades under 2015 på denna åtgärd?

Kostnad:

Eventuell kommentar: *se under övrigt***Utvecklingsområde "Socialtjänstens arbete med insatser"**

* 68. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen under år 2015 för att arbeta med åtgärd 3.4.1 Utvecklingsarbete med skyddat boende och/eller andra lämpliga tillfälliga boendeplatser.

Ja

 Nej

* 69. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen under år 2015 för att arbeta med åtgärd 3.4.2 Arbete med insatser för våldsutsatta kvinnor.

 Ja

Nej

70. Har ni arbetat med åtgärden under 2015?

Ja, arbetet pågår (per den 31 december 2015)

 Ja, arbetet är genomfört (per den 31 december 2015)

Nej, arbetet har inte påbörjats (per den 31 december 2015)

71. Beskriv vilka insatser ni arbetat med och hur ni utvecklat arbetet med dessa insatser:

Relationsvåldsteamet erbjuder insats i form av stödsamtal/behandling. Denna insats baseras på MI, ATV och KBT. Våldsutsatta kvinnor som efter en bedömning är i behov av skyddat boende erbjuds alltid detta. Relationsvåldsteamet arbetar efter en manual som har skapats av teamet i samarbete med Liria Ortiz. Manualen beskriver på ett strukturerat sätt hur ett ärende kan handläggas med MI som förhållningssätt. Relationsvåldsteamet har skapat en behandlingsmanual gällande samtal om våld för att på så sätt kunna erbjuda klienterna stöd på ett strukturerat sätt. Behandlingsmanualen är uppbyggd på metoderna MI, KBT samt ATV. Syftet med behandlingsmanualen är att sätta upp individuella mål för varje klient i behandlingen. För de våldsutsatta är behandlingen av självstärkande karaktär. samtalen har fokus på våldet samt hur våldet påverkat den enskildes handlingsutrymme. Samtalen har fokus på tankar, känslor och beteende hos den våldsutsatta samt vilka konsekvenser detta fått på lång och kort sikt. Relationsvåldsteamet har påbörjat arbetet med att utveckla stödgrupper för våldsutsatta.

72. Har insatserna varit *särskilt* riktade mot någon eller några av grupperna nedan:

Flera alternativ kan anges

- Nej, ingen särskild grupp
- Ja, våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
- Ja, våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
- Ja, våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
- Ja, våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
- Ja, våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år
- Ja, kvinnor som drabbas av hedersrelaterat våld
- Ja, annan särskild grupp - ange vilken:

73. Omfattar stödinsatserna någon särskild metod?

- Ja, ange vilken: *MI, ATV och KBT*
- Nej

74. Har ni tagit del av några utbildningar som varit nödvändiga för att använda dessa metoder?

- Ja
- Nej

75. Om ja, beskriv vilken/vilka utbildningar samt vilka (funktioner) som tagit del av dem:

Hela Relationsvåldsteamet har deltagit i olika utbildningar med inriktning på KBT, MI och ATV.

76. Har åtgärden genomförts tillsammans med någon annan aktör?

Flera alternativ kan anges

- Ja, ideell förening - ange vilken/vilka:
- Ja, annan kommun/sdf - ange vilken/vilka:
- Ja, annan aktör - ange vilken/vilka:
- Nej

77. Har insatserna omfattat råd och stöd till föräldrar och andra närstående utifrån barnets behov?

- Ja, ange hur: *genom stödsamtal*

Nej

78. Vilka resultat har ni uppnått under 2015?

Relationsvåldsteamet har skapat en manual för utredningsarbete samt en manual för behandlingsarbete. Den våldsutsatta får stöd att förstå vad våldet haft för konsekvenser i livet samt att skapa sig ett tryggt liv och tillvaro fritt från våld och hot. Den våldsutsatta får stöd av teamet att återta kontroll över sitt liv och utöka sitt handlingsutrymme. Relationsvåldsteamet är ett stöd för våldsutsatta i kontakten med Landstinget samt andra myndigheter.

79. I vilken utsträckning motsvarar resultatet under 2015 förväntade resultat?

Helt

I stor utsträckning

Delvis

I liten utsträckning

Inte alls

80. Vilka resultat uppnådde ni inte?

Relationsvåldsteamet är i behov av att vidareutveckla arbetet för att starta en fungerande gruppverksamhet för våldsutsatta samt att vidareutveckla sina metoder. Relationsvåldsteamet är i behov av ytterligare kompetensutveckling för att säkra kvaliteten i sitt arbete med våld i nära relation.

81. Vad var orsaken?

Relationsvåldsteamet är i behov av förstärkning av personal, ekonomiska resurser samt lämplig lokal att hålla behandlingsverksamhet både individuellt och i grupp.

82. Hur mycket utvecklingsmedel förbrukades under 2015 på denna åtgärd?

Kostnad:

Eventuell kommentar: *se under övrigt*

*** 83. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen under år 2015 för att arbeta med åtgärd 3.4.3 Arbete med insatser för barn som bevittnat våld/utsatts för våld.**

Ja

Nej

84. Har ni arbetat med åtgärden under 2015?

Ja, arbetet pågår (per den 31 december 2015)

Ja, arbetet är genomfört (per den 31 december 2015)

Nej, arbetet har inte påbörjats (per den 31 december 2015)

85. Beskriv vilka insatser ni arbetat med och hur ni utvecklat arbetet med dessa insatser.

Alla barn som varit utsatta eller bevittnat våld har erbjudits stöd av stadsdelen.

86. Omfattar ovanstående insatser någon särskild metod?

Ja, ange vilken: *Trappansamtal*

Nej

87. Har ni tagit del av några utbildningar som varit nödvändiga för att använda dessa metoder?

Ja

Nej

88. Har åtgärden genomförts tillsammans med någon annan aktör?

Flera alternativ kan anges

Ja, ideell förening - ange vilken/vilka:

Ja, annan kommun/sdf - ange vilken/vilka:

Ja, annan aktör - ange vilken/vilka:

Nej

89. Vilka resultat har ni uppnått under 2015?

De barn som utsatts för våld eller bevittnat våld har genomgått en utredning på socialtjänsten samt erbjudits stöd.

90. I vilken utsträckning motsvarar resultatet under 2015 förväntade resultat?

Helt

I stor utsträckning

Delvis

I liten utsträckning

Inte alls

91. Hur mycket utvecklingsmedel förbrukades under 2015 på denna åtgärd?

Kostnad:

Eventuell kommentar: *Se under övrigt*

*** 92. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen under år 2015 för att arbeta med åtgärd 3.4.4 Arbete med insatser till personer som utövar våld.**

Ja

Nej

93. Har ni arbetat med åtgärden under 2015?

Ja, arbetet pågår (per den 31 december 2015)

Ja, arbetet är genomfört (per den 31 december 2015)

Nej, arbetet har inte påbörjats (per den 31 december 2015)

94. Beskriv vilka insatser ni arbetat med och hur ni utvecklat arbetat med dessa insatser:

Relationsvårdsteamet erbjuder insats i form av stödsamtal/behandling. Denna insats baseras på MI, ATV och KBT. Relationsvårdsteamet arbetar efter en manual som har skapats av teamet i samarbete med Liria Ortiz. Manualen beskriver på ett strukturerat sätt hur ett ärende kan handläggas med MI som förhållningssätt. Relationsvårdsteamet har skapat en behandlingsmanual gällande samtal om våld för att på så sätt kunna erbjuda klienterna stöd på ett strukturerat sätt. Behandlingsmanualen är uppbyggd på metoderna MI, KBT samt ATV. Syftet med behandlingsmanualen är att sätta upp individuella mål för varje klient i behandlingen. För den våldsutövande är behandlingen av självstärkande karaktär. Syftet med samtalen är främst att våldsutövaren skall ta ansvar för våldet. Stödsamtalen har fokus på våldet och hur våldet har påverkat den enskildes liv. Samtalen har också fokus på tankar, känslor och beteende hos den våldsutsatta samt vilka konsekvenser detta fått på lång och kort sikt. Relationsvårdsteamet har påbörjat arbetet med att utveckla stödgrupper för våldsutövare.

95. Omfattar ovanstående insatser någon särskild metod?

Ja, ange vilken: *MI, ATV och KBT*

Nej

96. Har ni tagit del av några utbildningar som varit nödvändiga för att använda dessa metoder?

Ja

Nej

97. Om ja, beskriv vilken/vilka utbildningar samt vilka (funktioner) som tagit del av dem:

Hela teamet har tagit del av utbildningar i MI, KBT, ATV, Schematerapi samt traumautbildning.

98. Har åtgärden genomförts tillsammans med någon annan aktör?

Flera alternativ kan anges

Ja, ideell förening - ange vilken/vilka:

Ja, annan kommun/sdf - ange vilken/vilka:

Ja, annan aktör - ange vilken/vilka:

Nej

99. Har insatserna omfattat råd och stöd till föräldrar och andra närstående utifrån barnets behov?

Ja, ange hur: *stödsamtal*

Nej

100. Vilka resultat har ni uppnått under 2015?

Våldsutövaren motiveras i behandlingen till förändring av sitt våldsbeteende och att finna alternativa beteenden till våld. Målet är att våldsutövaren skall ta ansvar för våldet. Våldsutövaren kommer i stödsamtalen till insikt om sin problematik och finner andra möjliga verktyg och vägar istället för våld. Våldsutövaren kommer till insikt om vad som triggat igång våldet.

101. I vilken utsträckning motsvarar resultatet under 2015 förväntade resultat?

Helt

I stor utsträckning

Delvis

I liten utsträckning

Inte alls

102. Vilka resultat uppnådde ni inte?

Relationsvårdsteamet har påbörjat arbetet att skapa en gruppverksamhet för våldsutövare. Detta arbete är i behov av att vidareutvecklas för att få en fungerande gruppverksamhet.

103. Vad var orsaken?

*Relationsvårdsteamet är i behov av ytterligare personal samt ekonomiska resurser.
Relationsvårdsteamet är i behov av kompetensutveckling i detta område.*

104. Hur mycket utvecklingsmedel förbrukades under 2015 på denna åtgärd?

Kostnad:

Eventuell kommentar: *se under övrigt*

*** 105. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen under år 2015 för att arbeta med åtgärd 3.4.5 Arbete med att följa upp insatser.**

Ja

Nej

106. Har ni arbetat med åtgärden under 2015?

Ja, arbetet pågår (per den 31 december 2015)

Ja, arbetet är genomfört (per den 31 december 2015)

Nej, arbetet har inte påbörjats (per den 31 december 2015)

107. Beskriv hur ni utvecklat ert arbete med att följa upp insatser i individärenden:

Relationsvårdsteamet gör detta genom planerade metoddagar där verksamheten och dess insatser utvärderas. Alla insatser följs upp genom att tydliga mål sätts innan insatsen påbörjas. Innan en insats avslutas görs en uppföljning om målen har uppnåtts. Efter avslutad kontakt med Relationsvårdsteamet fyller klienten i ett formulär anonymt där insatsen och kontakten med socialsekreteraren utvärderas. Vår insats följs upp genom resultatbaserad styrning.

108. Har ni tagit del av några utbildningar som varit nödvändiga för att arbeta med åtgärden?

Ja

Nej

109. Om ja, beskriv vilken/vilka utbildningar samt vilka (funktioner) som tagit del av dem:

Hela teamet har tagit del av en utbildning gällande resultatbaserad styrning.

110. Har åtgärden genomförts tillsammans med någon annan aktör?

Flera alternativ kan anges

Ja, ideell förening - ange vilken/vilka:

Ja, annan kommun/sdf - ange vilken/vilka:

Ja, annan aktör - ange vilken/vilka:

Nej

111. Vilka resultat har ni uppnått under 2015?

Relationsvårdsteamet har utvecklat ett fungerande system för att följa upp våra insatser.

Resultaten mäts genom resultatbaserad styrning.

112. I vilken utsträckning motsvarar resultatet under 2015 förväntade resultat?

Helt

I stor utsträckning

Delvis

I liten utsträckning

Inte alls

113. Vilka resultat uppnådde ni inte?

Relationsvårdsteamet är i behov av att utveckla ett system för att utvärdera och mäta resultat på lång sikt tex efter 6 månader.

114. Vad var orsaken?

Relationsvårdsteamet är i behov av ytterligare personal samt ekonomiska resurser.

115. Hur mycket utvecklingsmedel förbrukades under 2015 på denna åtgärd?

Kostnad:

Eventuell kommentar: *se under övrigt*

* 116. Vi har haft utvecklingsmedel från Socialstyrelsen under 2015 för att arbeta med åtgärd 3.5.1 Arbete med andra åtgärder

Ja

X Nej

Egen uppföljning av åtgärder

117. Har ert arbete som genomförts med utvecklingsmedel följts upp eller utvärderats?

Flera alternativ kan anges

X Ja, intern uppföljning

X Ja, intern utvärdering

Ja, extern uppföljning

Ja, extern utvärdering

Nej, men uppföljning är planerad, ange när:

Nej, men utvärdering är planerad, ange när:

Nej

118. Vem har genomfört uppföljningen/utvärderingen?

Stadsdelsdirektören, nämnden, avdelningschef, enhetschef samt Relationsvårdsteamet.

119. Beskriv kortfattat resultatet av uppföljningen/utvärderingen:

Den visar att Relationsvårdsteamet är i behov av ytterligare resurser för att kunna bemöta de behov gällande våld i nära relation som råder i Skärholmens stadsdelsförvaltning. Relationsvårdsteamet har också utvärderat sin verksamhet. Resultaten för verksamheten kommer fortsättningsvis att mätas genom resultatbaserad styrning. Verksamheten kommer också vidare utvecklas under 2016.

Övrigt

120. Övriga kommentarer kring arbetet med utvecklingsmedel

De utvecklingsmedel som Relationsvårdsteamet har beviljats har använts för att utveckla hela dess verksamhet. Detta har skett genom utbildning, samverkan och utökning av personal. I redovisningen har det inte varit möjligt att under varje område specifikt skriva en summa till varje utvecklingsområde. Syftet har varit att utveckla hela verksamheten.

121. Ekonomisk redovisning för 2015

Redovisningen ska endast omfatta de utvecklingsmedel som ni beviljades av Socialstyrelsen för 2015. Ni ska redovisa hur ni använt de beviljade medlen till och med 31 december 2015.

Medel som ni för över till 2016 får användas fram till och med 31 mars 2016. Efter detta datum kommer ni att få en tilläggsredovisning där ni redogör för hur medlen använts under denna period.

I kolumnen *Resultat* fyller ni i hur mycket ni spenderat per budgetpost under 2015. Ni ska endast redovisa utvecklingsmedlen för 2015 och inte några andra bidrag, egen finansiering eller medel från tidigare år.

Redovisning av 2015 års utvecklingsmedel

Ni har erhållit 1 500 000 kronor i utvecklingsmedel för år 2015.

Resultat (kr)

Lönekostnader	1132560
Lokalhyra	20000
Resor	30534
Köpa tjänster, material, hyrd utrustning	200000
Annonsering och marknadsföring	44286
Kost och logi	10000
Kontorsmaterial, telefon etc.	5000
Utrustning	37716
Trycksaker	25000
	=
	1505096

122. Kvarvarande medel som förs över till 2016.**Totalt (kr)**

Medel som förs över till 2016: 0

Underskrift

Skriv ut webbformuläret. Behörig företrädare skriver därefter under formuläret vid rubriken "Underskrift" samt fyller i "Ort och datum", "Namnförtydligande" och "Befattning".

Behörig företrädare för kommunen intygar härmed att uppgifterna som lämnas i denna återrapportering är riktiga och att frågan om att återrapportera har behandlats av ansvarig nämnd eller annan i enlighet med beslutad delegationsordning

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande

Befattning

Powered by QuestBack