

**2015:59****Interpellation av Ulla Hamilton (M) om  
stadens övervakning av hjälpsökande**  
Dnr 107-1560/2015

Stockholms stad har lanserat en informationskampanj för Socialrådgivningen, på vilken man kan få råd och stöd i socialtjänstfrågor genom att skicka in en fråga via ett webbformulär eller genom att chatta med någon av stadens rådgivare. De som arbetar inom socialrådgivningen har tystnadsplikt. Samtidigt utlovar den nätbaserade rådgivningstjänsten anonymitet, men lagrar och sprider i själva verket uppgifter om de hjälpsökande och deras internetvanor. Detta är naturligtvis inte acceptabelt, och utsätter samtidigt de hjälpsökande för onödig risk. Att som utsatt kunna vara säker på att informationen man lämnar är och förblir anonym är en förutsättning för att någon ska våga använda tjänsten.

Den som går in på stadens hemsida för socialrådgivning på nätet blir följd av två spårningsprogram, som skickar information om användaren till olika företag. Ett av dem är ett verktyg utvecklat bara för att kartlägga användares beteende i smyg. Dessutom placerar sidan sex olika så kallade kakor på användarens dator. De kakor och spårningsprogram som kommunen använder gör dels att kommunen i många fall utan problem kan identifiera de som vänder sig till Socialrådgivningen, dels att en rad utomstående kan göra det.

Ett bra dataskydd är i allra högsta grad väsentligt för en offentlig aktör som kommunen – en aktör som man här som hjälpsökande är utlämnad till. Endast risken att känsliga uppgifter kan komma att spridas kan antas få de som mest behöver hjälpen att avstå från den.

Med anledning av ovanstående vill jag ställa följande frågor till ansvarigt borgarråd:

1. Anser borgarrådet att det är ok att staden utlovar anonymitet samtidigt som data lagras och sprids?
2. På vilka andra av stadens webbsidor finns denna typ att datalagring där användarnas internetvanor spåras, lagras och sprids?
3. Hur avser borgarrådet komma tillrätta med det faktum att anonymitet utlovas samtidigt som staden lagrar och sprider informationen?
4. Vilka tekniska åtgärder anser borgarrådet att staden behöver vidta för att skydda användarnas personuppgifter och i förlängningen utsatta individers säkerhet?

Stockholm den 23 september 2015

*Ulla Hamilton*