

§ 11**Brukarundersökning till skolor, elever och föräldrar som reser med Samtrans**

Svar på skrivelse från Lotta Edholm (L), Cecilia Brinck (M), John Kåberg (C) och Christian Carlsson (KD)

Beslut

Utbildningsnämnden godkänner tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Ärendet

Förvaltningen redovisade ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 13 januari 2016, dnr 1.1.3-10344/2015.

Lotta Edholm (L) m.fl. har i en skrivelse frågat hur förvaltningen får information om kvaliteten på skolskjutsen och vilka åtgärder som vidtas för att komma tillrätta med brister i kvaliteten. Utbildningsförvaltningen följer kvaliteten på tjänsten genom antalet reklamationer. Processen för att påtala och åtgärda bristerna i skolskjutsen och övriga turbundna persontransporter pågår sedan tidigare utifrån de ramar som avtalsformen ger. Samtrans har tagit fram ett åtgärdspaket inriktat på att öka kapaciteten och bättre motsvara kvalitetskraven. Serviceförvaltningen har en tät uppföljning inplanerad för de kommande månaderna för att följa upp effekterna av åtgärdspaketet och utifrån det kommer beslut att tas om när en ny upphandling ska genomföras.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och styrning i samråd med grundskoleavdelningen och gymnasieavdelningen.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår utbildningsnämnden att besluta följande:

Utbildningsnämnden godkänner tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Yrkande

Ordföranden yrkade bifall till förvaltningens förslag.

Vice ordföranden Lotta Edholm (L) och ledamoten Cecilia Brinck (M) framlade ett eget förslag till beslut och yrkade bifall för detta.

Beslutsgång

Ordföranden ställde yrkandena mot varandra och förklarade sig finna att nämnden beslutat i enlighet med hans yrkande.

Reservation

Cecilia Brinck m.fl. (M) och Lotta Edholm m.fl. (L) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för eget förslag:

att avslå förvaltningens förslag till beslut
att därutöver anföra:

Alltsedan skolskjutsarna i Stockholm upphandlades sommaren 2014 har denna verksamhets präglats av problem. Klagomål om omfattande brister har nått oss alla. Trots detta har inga försök gjorts för att bryta upphandlingen. Gång på gång har vi krävt att åtgärder vidtas. Det minsta staden kunde göra vore att genomföra en brukarundersökning riktad till elever, föräldrar och skolor. Istället väljer staden, och den ansvariga majoriteten, att förlita sig på bolagets felrapportering.

I sommar går avtalet med Samtrans ut. Istället för att i god tid förbereda en ny upphandling har den styrande majoriteten meddelat att avtalet förlängs. Vi ifrågasätter rimligheten i att förlänga ett avtal där så många brukare uttrycker missnöje och där staden gång på gång påtalat problemen.

Ersättaryttrande

John Kåberg (C) och Christian Carlsson (KD) hänvisade till den gemensamma reservationen från Moderaterna och Liberalerna.