

Handläggare:  
Monika Lind  
08 508 18 122

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2016-03-10

## Instruktion för Stockholms stads äldreombudsman

Svar på remiss från kommunstyrelsen

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman
2. Omedelbar justering.

Kerstin Sandström  
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran  
avdelningschef

Per-Ove Mattsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade i budget 2016 för Stockholms stad att inrätta en äldreombudsman under kommunstyrelsen. Ombudsmannen ska bevaka äldrefrågor övergripanden inom stadens alla verksamhetsområden. Funktionen fanns tidigare under äldrenämnden.

Förvaltningen är positiv till förslaget och menar att det är viktigt med tydlig information till allmänheten om äldreombudsmannens uppdrag.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samråd med avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet vid sitt sammanträde måndag den 29 februari.

### **Bakgrund**

I budget 2016 för Stockholms stad beslutade kommunfullmäktige att inrätta en äldreombudsman med uppgift att övergripande bevaka äldres intressen och rättigheter inom stadens alla verksamhetsområden. Ombudsmannen placeras organisatoriskt under kommunstyrelsen. Samtidigt upphör den tidigare funktionen som äldreombudsman med placering vid äldrenämnden. Kommunstyrelsen har tagit fram ett förslag till instruktion för den nya funktionen och remitterat förslaget för yttrande senast den 11 mars.

### **Remissen i sammanfattning**

Funktionen äldreombudsman har funnits i Stockholms stad sedan 1999. När den nu flyttas från äldrenämnden till kommunstyrelsen föreslås en ny instruktion för funktionen.

I staden finns redan en funktionshinderombudsman och en barnombudsman som båda organisatoriskt tillhör kommunstyrelsen. Förslaget innebär att äldreombudsmannen likställs med de två andra ombudsmännen.

Äldreombudsmannen ska bevaka äldre människors intressen och rättigheter på en övergripande nivå inom stadens alla verksamhetsområden. Däremot ska den inte handlägga enskilda ärenden, företräda enskilda medborgare eller hantera inkomna klagomål. Det hanteras också fortsättningsvis av stadsdelsnämnderna. Inom staden finns telefontjänsten Äldre Direkt som svarar på frågor om äldreomsorg och kan förmedla kontakt till rätt funktion, till exempel en biståndshandläggare eller ansvarig utförare.

Äldreombudsmannen ska samverka med stadens nämnder och styrelser, andra myndigheter och frivilligorganisationer och arbeta med information, rådgivning och omvärldsbevakning.

Ombudsmannen kan vid behov föreslå åtgärder för att förbättra situationen för äldre i staden.

Enligt förslaget till instruktion ska äldreombudsmannen också lämna en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Rapporten ska informera om verksamheten och de frågor om äldres levnadsvillkor som ombudsmannen bedömer att kommunfullmäktige behöver ha kännedom om.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiv till förslaget till ny instruktion. Genom placeringen hos kommunstyrelsen tydliggörs att äldrefrågor griper över hela den kommunala verksamheten och inte begränsas till äldreomsorg. Funktionen blir tydligare genom att den likställs med stadens två andra ombudsmän.

Förvaltningen välkomnar också att det tydligt framgår att äldreombudsmannen inte ska hantera enskilda ärenden och klagomål. Begreppet ”ombudsman” kan annars lätt tolkas som att funktionen företräder enskilda personer. För att undvika missförstånd är det viktigt att staden tydligt informerar om vilket uppdrag äldreombudsmannen har.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Bilaga**

Stadsledningskontorets förslag till instruktion för Stockholms stads äldreombudsman