

## **Protokoll pensionärsrådet**

**Tidpunkt:** 2016-02-18, kl. 14:00 till 16:00

**Lokal:** Norrholmen, Bodholmsplan 2, plan 7.

**Elsa Fogelberg**  
Ordförande

**Ingegerd el Kallaf**  
Justerare

### **Närvarande:**

Elsa Fogelberg  
Ulla-Britt Hartell  
Christer Flink  
Gun-Britt Wennerström  
Rune Axelsson  
Gunnel Tuvelid  
Ingegerd el Kallaf  
Anita Karlsson

### **Frånvarande:**

Göran Cederstrand  
Barbro Lundqvist

### **Närvarande tjänstemän:**

Maria Nilsson, sekreterare, Beställarenheten ÄO-FH,  
Marja-Leena Revholm, enhetschef hemtjänst SDF  
Anette Petersson, preventionssamordnare SDN

## **1 § Mötets öppnande**

Ordföranden hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

## **2 § Presentationsrunda**

## **3 § Godkännande av dagordning**

Dagordningen godkänns och läggs till handlingarna.

#### **4 § Val av justerare**

Ingegerd Eissa Al Kallaf väljs att justera protokollet tillsammans med ordföranden.

#### **5 § Föregående protokoll**

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

#### **6 § Information från förvaltningen**

I föregående protokoll står följande:

*”Pensionärsrådet önskar bjuda in företrädare för hemtjänsten. Rådet önskar en redogörelse för hur Socialstyrelsens skrift om basal hygien i vård och omsorg omsätts i praktiken inom hemtjänsten”.*

Marja-Leena Revholm närvarar för att redogöra för detta. Hon inleder med att meddela att hon slutar i Skärholmen den 19 februari (tjänsten är under tillsättning). Hon övergår därefter till att informera om arbetet med basal hygien. Det är numera lag på att personalen ska ha arbetskläder: byxor, förkläde samt jacka med kapuschong. Arbetskläderna ska förvaras på arbetsplatsen och personalen ska ha möjlighet att tvätta dem på arbetsplatsen. På senare år har det funnits anledning att skärpa hygienrutinerna, främst pga. ökat antal resistent bakterier. Det är ofta bristfällig information från landstinget angående patienternas bakteriestatus så när personal utför personlig omvårdnad är det mycket viktigt att använda handskar. Efter ett besök: tvätta händerna, sprita dem, använd engångshandskar och förkläde för att minimera smittspridning! Hemtjänsten använder latexhandskar, aldrig de stora plasthandskarna som lätt går sönder.

Rådet undrar hur detta följs upp. Marja-Leena svarar att det följs upp och informeras löpande om vikten av god basal hygien.

Rådet undrar vidare över namnskyltar för personalen. Marja-Leena svarar att all personal ska ha namnskyltar och id-bricka under hembesök.

Rådet undrar om brukarna generellt sett är nöjda med insatserna. Marja-Leena svarar att verksamheten har vuxit under de senaste åren och menar att det är ett kvitto på nöjdhet. Marja-Leena menar att det är viktigt med kontinuitet vad gäller den personal som besöker en brukare: tre personer per vecka är målet. Datasystemet medger dock bara daglig uppföljning, vilket gör att

det är svårt att få en helt rättvisande bild. Hemtjänsten har haft låg personalomsättning och brukarna känner därför de flesta ur personalen. Personal från kommunens hemtjänst finns tillgänglig dygnet runt.

Elsa Fogelberg undrar över insatsen promenad, hur fungerar det i praktiken? Marja-Leena svarar att promenader är inplanerade aktiviteter. Under vinterhalvåret, när brukare kanske inte vill gå ut, används tiden till annan samvaro. Marja-Leena meddelar vidare att brukarna på det stora hela är nöjda med given tidsinsats, men många önskar mer tid för att hinna göra det som ska göras i lugn och ro. Christer Flink undrar om man kan ”byta” insats, om man en vecka hellre vill ha hjälp med tvätt än med städ – är det möjligt? Svaret är nej i dagsläget meddelar Marja-Leena. Det är biståndshandläggarens beslut med medföljande tidsåtgång som gäller. En diskussion pågår på riksnivå om ett mer individbaserat synsätt på biståndsinsatser, men i dagsläget finns inga planer att ändra rutinerna i Skärholmen.

Rådet tackar Marja-Leena och önskar henne lycka till på sin nya arbetsplats. Marja-Leena lämnar därefter mötet.

I föregående protokoll står även följande:

*”Pensionärsrådet önskar företa studiebesök på trygghetsboendet Måsholmen och uppdrar åt Maria att undersöka möjligheten att få komma på besök. Rådet önskar få information om verksamheten, hur man ansöker om plats etc.”*

Måsholmen har ett trivselråd. Maria har kontaktat ordförande Börje Andersson och meddelat att pensionärsrådet önskar företa ett studiebesök. Börje föreslår följande tider: 14/3, 15/3 eller 16/3 med start och fika kl. 13.

Pensionärsrådet bestämmer datum för besök till den 16 mars, samling vid Portholmsgränd 30. Maria återkopplar detta till Börje och lämnar över hans kontaktuppgifter till pensionärsrådet.

Medborgarkontoret vill informera om att det nu finns två hörselslingor för utlåning. Slingorna kan antingen användas med hörlurar eller kopplas till en hörapparat. Hörselslingorna är portabla och lånas ut till personal för att användas i huset på Bodholmsplan 2.

Anette Petersson, preventionssamordnare SDN, har bjudits in för att berätta om sitt arbete. Hon börjar med att presentera sig. Hennes arbete med prevention går ut på att arbeta förebyggande inom områden som alkohol, narkotika, hälsa m.m. Det som berör pensionärsrådet främst är trygghet i närområdet. Anette har ett nära samarbete med polisen och vill gärna involvera rådet i det arbetet. I Skärholmen har det lokala poliskontoret försvunnit och ersatts av tre kommunpolisier, vars huvuduppdrag är att samverka med närområdet och att verka brottsförebyggande. En allmän diskussion uppkom om polisens omorganisation och huruvida polisens uppdrag att verka närmare medborgarna möjligen missgynnas av detta.

Anette föreslår att kommunpolisen kommer till ett möte med pensionärsrådet. Rådet tycker det är en bra idé och uppdrar åt Maria och Anette att bjuda in dem.

Ett avtal har slutits mellan polisen och Stockholms stad om att öka tryggheten i kommunen. Varje stadsdelsförvaltning har i uppdrag att skriva underavtal. Polisen gör en lokal lägesbild och stadsdelsförvaltningen gör en egen - vilka utmaningar finns i stadsdelen idag? Utifrån dessa lägesinventeringar kommer ett samverkansavtal mellan polisen och stadsdelen att skrivas. I det arbetet vill Anette gärna att pensionärsrådet, PRO och SPF deltar.

I anslutning till diskussionen ovan påpekar Christer Flink att målet för Skärholmen (VP 2016) är att 50 % av medborgarna ska känna sig trygga. Christer reflekterade över att det är ett tämligen lågt satt mål och efterfrågade Anettes syn på detta. Anette menar att det för det första är vanskligt med enkäter och deras tillförlitlighet, men hon påpekar även att målsättningen internt är att procenttalet ska vara väsentligt högre än 50 %.

Lokala utvecklingsplaner (LUP) är ett av Anettes fokusområden. Anette visar broschyren Skillnadernas Stockholm, där man har kartlagt skillnader mellan olika stadsdelar i Stockholm. Av broschyren framgår att ytterområden har fler problem än innerstaden - med skilda saker som tandhälsa, trygghet och röstdeltagande. Fokusområden som diskuterats i Skärholmen är uppväxtvillkor och utbildning, arbete och försörjning, boende och stadsmiljö samt kultur och idrott. Anette skickar en länk till broschyren för förmedling till rådet via Maria. Rådet önskar få den i pappersform. Anette ska undersöka möjligheten att dela ut var sitt ex till rådet.

Anette berättar vidare om planeringen av en expansion av Skärholmen med flera tusen nya bostäder. Anette arbetar med att få ett ”trygghetstänk” i processen, exempelvis genom att inte förlägga tvättstugan i källaren och att inte plantera stora buskar som skapar skymda områden. Christer Flink menar i anslutning till detta att trygghetsvandringar borde företas även kvällstid för att se hur stadsdelen ser ut när det är mörkt.

Anette delar ut en sammanställning av preventionssamordnarens arbetsuppgifter och olika förebyggande aktiviteter i stadsdelen, biläggs detta protokoll, **bilaga 1**.

Anette avslutar med att dela ut broschyren ”Familjeguiden”, en broschyr som listar aktiviteter i Skärholmen.

Rådet tackar Anette för värdefull information.

### **7 § Föredragningslista till nämndsammanträde**

Föredragningslista till nämnden skickades via mail och post till rådets ledamöter.

I förra protokollet fanns ett medborgarförslag om styrketräning för seniorer (§ 18). Rådet undrar hur rådet kommer att involveras i beredningen av ärendet.

### **8 § Skrivelser och rapporter**

#### **9 § Övriga frågor**

Nämndsekreterare Emmy Martinsson undrar om ledamöterna fortfarande vill ha samtliga handlingar skickade till sig i pappersform. Elsa Fogelberg meddelar att hon på prov inte vill ha handlingar skickade till sig. Övriga vill ha handlingarna i pappersform även fortsättningsvis.

En uppdaterad kontaktlista till rådets ledamöter cirkulerade för att korrigeras av ledamöterna.

Elsa meddelar att det inkommit klagomål på bristande snöröjning vid busstorget i Skärholmen. Det är viktigt att kunna ta sig fram även vintertid!

Vårdcentralen i Sättra: vägen är feldoserad vid Kungssätravägen. Om man har rullator medför detta stora svårigheter att ta sig fram. Detta vill rådet att man beaktar vid arbetet med tillgänglighetsplanen.

Till nästa möte önskar rådet bjuda in personal från Eken.

### **10 § Mötet avslutas**

Vid tangentbordet

Maria Nilsson

Protokollet godkänns och justeras 2016-02-18