



Fält & Preventionsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2015-733-1.2.1.
Sid 1 (20)

Handläggare
Jamila Lodhi

Till
Fält & Preventionsenheten

Telefon:
076-825 21 35

Verksamhetsberättelse VB 2015 för Fält & Preventionsenheten

Fält & Preventionsenheten

Sammanfattande analys

Fält & Preventionsenheten består av fältassistenter, preventionssamordnare med tillsynsansvar och Humlanhuset. Fältassistenterna arbetar uppsökande och förebyggande med ungdomar i åldern 12-19 år. Fältassistenterna har 4500 ungdomar inom sin målgrupp varav 2500 bor på Östermalm. Preventionssamordnaren arbetar med preventiva ungdomsfrågor genom bland annat nätverkande, informationsspridning och särskilda satsningar utifrån behov.

Preventionssamordnaren utför även tillsyn av folköl och tobak på de försäljningsställen som finns i stadsdelen. Humlanhuset är en öppen verksamhet för ungdomar i åldern 13-19 år.

Under året har det skett en del förändringar på enheten. Man har växt från fem medarbetare till sex. En av medarbetarna har slutat som fältassistent för att bli preventionssamordnare på heltid.

På grund av flyktingsituationen bytte två fältassistenter arbetsplats på deltid under november månad för att hjälpa Ungdomsjouren att ta emot ensamkommande flyktingbarn på Stockholms centralstation. Arbetet på Ungdomsjouren påverkade fältarbetet i stadsdelen på så vis att det blev färre fältkvällar och mindre skolbesök. Enhetens medarbetare ingår i stadsdelens akutgrupp vilka då under en längre tid stod i beredskap för att rycka in ifall förvaltningen skulle öppna Gärdeshallen för flyktingfamiljer.

Under våren var ungdomssituationen i stadsdelen lugn men under hösten skedde flera incidenter, det var stökigt ute och på skolor varpå många ungdomar blev aktuella för fältassistenterna. Det har varit flera ungdomar utifrån under kvällstid som inneburit svårigheter för fältassistenterna att göra insatser mot dessa då det inte funnits någon naturlig samverkanspartner i de fallen.

Fältassistenterna har fortsatt utveckla sitt arbete gentemot skolorna, både vad gäller relationsskapande skolbesök och samverkan med skolpersonal. Arbetet har gett resultat särskilt med gymnasieskolorna.

Samverkan mellan fältassistenter och lokal polis har under året varit bristfällig. Det har inneburit konsekvenser för både det akuta och strategiska arbetet. Fältassistenterna har tillsammans med polisens ungdomsrotel arbetat mycket kring ungdomar som brukat och sålt cannabis i stadsdelen.

Under våren utfördes en enkätundersökning bland ungdomar i årskurs 8 gällande fältassistenternas arbete. Resultatet var i det stora hela bra, där ungdomarna vet att fältassistenterna finns, förstår vad de gör samt att många träffar dem. Med hjälp av en fokusgrupp med ungdomar kommer fältassistenterna analysera vidare resultatet kring ungdomarnas benägenhet att kontakta fältassistenterna vilket visade lägre siffror.

I juni återinfördes kontrollköp i kommunen. Arbetet med kontrollköp i stadsdelen har visat bra resultat där majoriteten, cirka 80%, ber om legitimation vid försäljning av tobak. Med stor sannolikhet beror det på det tillsynsarbete som gjorts de senaste åren.

Under årets antilangningskampanj deltog 25 personer. För att kunna fylla alla pass på ett tillfredsställande sätt behöver fler personer från stadsdelsförvaltningen ställa upp 2016. Om fler personer deltar behöver inte fältassistenterna stå flera pass för att täcka upp.

Humlanhuset har haft ett framgångsrikt år vad gäller besökarna. Det var fyra gånger fler besökare än förra året och antalet tjejer har ökat från 14% till 25%. Det är en mångfald av

ungdomar som även kommer från olika skolor och stadsdelar.

Humlanhusets nedervåning har renoverats under året vilket öppnar upp för fler aktiviteter och möjligheter för besökarna. Ungdomarna har själva fått vara med och tycka till om aktiviteterna i Humlanhuset.

Enheten ansökte om och tilldelades medel av Socialförvaltningen för att fortsätta förra årets cannabisprojekt. Nästa år kommer en forskningsstudie att utföras på metoden av STAD (Stockholm förebygger alkohol och drogproblem), Centrum för psykiatriforskning vid Karolinska institutet.

Under året har beslut fattats om en omorganisation som innebär att Fält & Preventionsenheten slås ihop med Ungdomsmottagningen. Den nya enheten kommer att placeras under Socialtjänstavdelningen. Fält & Preventionsenhetens medarbetare har varit delaktiga i arbetet inför omorganisationen som träder i kraft vid årsskiftet.

Administrativa uppgifter

Fält & Preventionsenheten
08-508 10 910
falt.ostermalm@stockholm.se

Postadress:
Box 24 156
Karlavägen 104
104 51 Stockholm

Besöksadress:
Körsbärsvägen 16, bv
114 23 Stockholm

Avdelningschef:
Eva Broström
08-508 10 784
eva.brostrom@stockholm.se

Biträdande enhetschef:
Jamila Lodhi
076-825 21 35
jamila.lodhi@stockholm.se

Antal anställda den 28 december 2015:
6

Organisations- och ledningsstruktur

Fält & Preventionsenheten ligger under Barn & Ungdomsavdelningen.
Eva Broström är avdelningschef tillika enhetschef och Jamila Lodhi är biträdande enhetschef.

Enheten tillhandahåller fält-, preventions- och tillsynsarbete. Inom enheten ligger även Östermalms Ungdomens hus, Humlanhuset.

Enheten har verksamhetsmöte en gång i veckan samt APT varje månad.

Samverkan är en stor och viktig del av enhetens arbete. Samverkanspartners är bland annat skolor, polis, socialtjänst, fältassistenter, fritidsledare och föräldravandrare.

Enhetens medarbetare initierar och/eller deltar i arbetsgrupper vid specifika satsningar, projekt och evenemang. Preventionssamordnaren har ingått i en planeringsgrupp som anordnat en halvdags cannabisutbildning för personer som arbetar med ungdomar samt suttit med i en arbetsgrupp kring kontrollköp.

Enhetens medarbetare kommunicerar och informerar via telefon, mail och sociala medier såsom Facebook, Instagram och Twitter. Detta för att på bästa sätt nå målgruppen, samverkanspartners och andra intressenter. Fältassistenter finns även på Kik, en app med chatfunktion, för att underlätta för ungdomar att kontakta dem.

På enheten har varje medarbetare egen dator och mobiltelefon. Vid det uppsökande arbetet tillhandahålls busskort, cyklar och miljövänlig bil. Samtliga medarbetare har arbetskläder av olika slag.

Fältassistenter har ett eget kontor. Preventionssamordnaren har sin arbetsplats på förvaltningen. Medarbetarna har även tillgång till Humlanhusets lokaler samt övriga lokaler som stadsdelsförvaltningen erhåller.

Brukare/Kunder/Klienter

För enhetens fältassistenter är målgruppen ungdomar 12-19 år som bor eller vistas på Östermalm. Antalet ungdomar inom denna målgrupp är cirka 4500 varav cirka 2500 bor på Östermalm. En sekundär målgrupp för fältassistenter är föräldrar, de kan få stöd och råd av fältassistenter samt utgöra en del i arbetet med ungdomar. För enhetens tillsynsansvarig är målgruppen handlare som säljer folköl och tobak i stadsdelen, antalet försäljningsställen på Östermalm är 110. Humlanhusets målgrupp är ungdomar i åldern 13-19 år.

Det uppsökande arbetet bedrivs på ungdomarnas arenor och under den tid som ungdomarna vistas där. Fältassistenter arbetar relationsskapande på Östermalms skolor samt uppsökande på kvällarna ute i stadsdelen. De är även tillgängliga på sociala medier.

Fältassistenternas bemötande är av stor vikt i relation till både målgruppen och samverkanspartners. Ungdomarnas förtroende är av stor vikt för att kunna bedriva det arbete som fältassistenter gör med ungdomarna och då kontakten är frivillig. Varje hösttermin träffar fältassistenter alla nya sexor och sjuor i skolorna för att informera om fältverksamheten.

Det är viktigt att kommunicera och informera samverkanspartners om enhetens arbete. Detta görs genom samverkansmöten och månatlig lägesrapport.

Enheten får en del positiv feedback från ungdomar, föräldrar och samverkanspartners för sitt arbete. Detta mottas oftast i samtal med berörd person.

Under våren utfördes en enkätundersökning bland ungdomar i årskurs 8 på Östermalm gällande fältassistenter. Syftet var att se hur ungdomarna upplever fältassistenter och deras arbete. Resultatet kommer användas för utvärdering och utveckling av verksamheten. Tanken är att enkäten ska göras med jämna mellanrum för uppföljning och fortsatt utveckling. Resultatet visade att ungdomarna vet att fältassistenter finns och förstår vad deras arbete innebär. Många ungdomar svarade att de har träffat fältassistenter, vilket kan innebära både

på skolorna och ute i stadsdelen. Detta påvisar att fältassistenternas uppsökande arbete och klasspresentationer ger det resultat man vill uppnå. Siffrorna var lägre vid frågan om ungdomarna kunde tänka sig att kontakta fältassistenterna. Vad det resultatet innebär kan man i nuläget bara spekulera i - har de lågt förtroende för fältassistenterna eller känner de inte behov av att prata med en annan vuxen än sina föräldrar, kanske ungdomarna har relationer med andra personer som de kan vända sig till. Fältassistenterna planerar för en fokusgrupp med ungdomar där syftet är att få mer klarhet i vad resultatet innebär och därmed om eventuella åtgärder i arbetet behövs.

Chef- och ledarskap

En viktig del i mitt ledarskap som biträdande enhetschef är att ta till vara och utveckla den kompetens, erfarenhet och det intresse som finns sammantaget i arbetsgruppen. Jag vill skapa möjligheter för ständig utveckling och förbättring av verksamheten i förhållande till uppdraget.

Då jag delar kontor med arbetsgruppen är jag alltid tillgänglig på olika sätt för att ge råd och stöd när det behövs. En medarbetare har sin arbetsplats på annat ställe vilket ställer högre krav på mig att regelbundet kommunicera via telefon och mail. Vi har även regelbundna möten för uppföljning och planering. Jag är noga med att vara tydlig med de riktlinjer och ramar som finns och ser till att medarbetarna har egna eller delade ansvarsområden. Jag deltar regelbundet på veckomöten, håller i APT och planeringsdagar. Verksamhetsplanen är ett levande dokument på enheten och det går regelbundet igenom för att ge arbetsgruppen möjlighet att ofta diskutera, utvärdera och planera sitt arbete utifrån mål/åtaganden.

Fokus ligger hela tiden på arbetsgruppen samtidigt som varje enskild medarbetare får eget ansvar och utrymme att utvecklas med enhetens uppdrag. För att detta ska bli en tillgång i arbetet måste det finnas acceptans och utrymme för alla att uttrycka och utveckla sig.

Mitt ledarskap är ständigt under utveckling. Jag har möjlighet att diskutera med och få stöd av min chef kring mitt uppdrag. Utifrån medarbetarenkätens resultat kan jag bilda mig en uppfattning kring vad enhetens medarbetare anser om sin arbetssituation och vilka områden som behöver förbättras och som jag därmed behöver lägga mer fokus på.

Medarbetare

Under året har enheten gått från fem anställda till sex. Under våren övergick preventionssamordnaren från en halvtidstjänst till en heltidstjänst som preventionssamordnare med tillsynsansvar. I samband med det anställdes en tredje fältassistent på heltid. Övriga två medarbetare är 50% biträdande enhetschef och 50% fältassistent samt 50% verksamhetsansvarig över Humlanhuset och 50% fältassistent.

På enheten är det viktigt för medarbetarna att alla jobbar med alla, vilket har möjliggjorts genom det schema som skapats.

I arbetet som fältassistent är det av vikt att vara uppdaterad kring och ha kunskap om olika frågor som rör ungdomar som exempelvis cannabis, psykisk ohälsa och sociala medier. När behov av kompetensutveckling uppstått hos en medarbetare eller i arbetsgruppen har detta tillgodosetts på bästa sätt utifrån de förutsättningar som funnits. Fältassistenterna har bland annat gått på föreläsningar om ungdomars utsatthet på nätet och hur man bemöter ungdomars

åsikter om cannabis. De har även gjort studiebesök på 1000 Möjligheters mottagning för ungdomar som på något sätt varit sexuellt utsatta. Preventionssamordnaren har bland annat deltagit på en förebyggarmässa.

Arbetsgruppen har haft månatlig handledning. Utöver medarbetarsamtal har utrymme för andra samtal funnits om så behövs. Feedback är viktigt att förmedla till medarbetarna för att stötta, uppmuntra och ge möjlighet till personlig utveckling i deras arbete. Detta har ofta gjorts under vardagliga samtal och diskussioner som förts under möten.

Under enhetens verksamhetsmöten, APT och planeringsdagar finns alltid ett intresse för utvärdering och utveckling av verksamheten. Ständig dialog pågår och förslag som uppkommer kring utveckling behandlas alltid.

Under året har enheten arbetat med resultatet av 2014 års medarbetarenkät och den handlingsplan som skapats utifrån det. Uppföljning har gjorts under varje APT. Samtliga medarbetare på enheten svarade på 2015 års medarbetarenkät. Siffrorna låg högt gällande alla delar utom medarbetarskap där siffrorna var något lägre, AMI låg på 82. Arbetet med resultatet kommer att utföras framöver.

Värdegrund

Enheten arbetar utifrån Verksamhetsplanen som tagits fram gemensamt. Verksamhetens arbete och medarbetarnas förhållningssätt genomsyras av bland annat respekt, omtanke och normkritiskt tänkande. Fältassistenter arbetar utifrån frivillighet och förtroende.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Åtagande:

Fält & Preventionsenheten ska arbeta förebyggande med och verka för tidiga insatser mot ungdomar



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fältassistenterna ska ha gjort 110 skolbesök.
Minst 110 tillsynsbesök ska ha utförts.

Analys

Fältassistenterna arbetar mot 26 skolor på Östermalm, 17 grundskolor och nio gymnasieskolor, två nya skolor tillkom under året. Under 2015 har fältassistenterna gjort 135 skolbesök där syftet varit att arbeta förtroende- och relationsskapande med ungdomarna. Fältassistenterna har presenterat sin verksamhet i år 6, 7 och 8 på 12 grundskolor samt 1 och 2 på fem gymnasieskolor.

Alkohol, cannabis och e-cigarett är frågor som fältassistenterna arbetat med under året. Fältassistenterna har pratat med ungdomar i år 9 på en skola om alkohol och hemmafester. De har även pratat om alkohol, cannabis och spice med år 1 och 2 på två gymnasieskolor och om vad ungdomarna ska tänka på inför studenten gällande alkohol och narkotika i år 3 på en gymnasieskola. Fältassistenterna har även träffat en klass i år 3 där de berättat om verksamheten samt pratat om alkohol- och drogvanor bland ungdomar.

Samarbetet med flera skolor har utvecklats under året, framförallt med gymnasieskolor. Fältassistenterna har haft kontinuerliga orosmöten med två högstadieskolor samt startat upp en tredje samverkansgrupp med en högstadieskola. Under våren lades särskilt fokus på en högstadieskola som haft en del incidenter av hot och våld och under hösten lades extra mycket tid på en gymnasieskola som haft det stökigt och det förekommit incidenter av hot och våld.

Under våren gjorde fältassistenterna en kartläggning av ungdomar som vistades på Fältöversten. Detta utifrån att de skapat en del problem och Fältöverstens säkerhetspersonal hörde av sig. Under hösten var det stökigt kring Karlaplan med bland annat ungdomar utifrån, slagsmål och "bötning" som är en form av utpressning med inblandning av hot och våld. Fältassistenterna och polisen ökade sin närvaro där och fältassistenterna hade samtal med flera av de inblandade och deras föräldrar.

Fältassistenterna har på olika sätt arbetat med ungdomsgrupperingar med olika problembilder samt haft flera enskilda samtal med ungdomar som det funnits oro kring eller som själva tagit kontakt med fältassistenterna. Två fältassistenter har varit delaktiga i en social insatsgrupp på Kungsholmen då den aktuella ungdomen hade relationer med dessa. Fältassistenterna har, på initiativ av oroliga föräldrar, träffat en grupp ungdomar där man pratat kring alkohol.

Fältassistenterna ingår i Program Supporter där de arbetar uppsökande och trygghetsskapande bland ungdomar under fotbolls- och hockeymatcher i nära samarbete med bland annat polis och andra fältassistenter. Under året har fältassistenterna arbetat vid fyra riskmatcher i fotboll där de funnits för ungdomarna på plats.

Fältassistenterna har medverkat på 13 föräldramöten i år 6 och 7 där de informerat om sin

verksamhet många gånger tillsammans med föräldravandrare och i viss mån polis. Tillsammans med föräldravandrarna hölls även en kväll för föräldrar i år 6 på en skola där temat var hur man som förälder skapar en god relation med sitt barn och på bästa sätt kan stötta sitt barn. Fältassistenterna har haft ett föräldramöte på en gymnasieskola om alkohol, cannabis och spice samt tillsammans med polisen och Maria Ungdom haft ett föräldramöte på en högstadieskola med temat cannabis. Fältassistenterna har fått många samtal från föräldrar som exempelvis haft tips på hemmafester, varit oroliga för sitt barn eller som hört oroande rykten om andra ungdomar.

Två av fältassistenterna har haft en ABC-föräldragrupp med 9 föräldrar till barn i mellanstadieåldern. ABC är ett föräldrastödsprogram som syftar till att stärka relationen mellan föräldrar och barn. De har även haft en föräldragrupp i Komet 12-18 med 5 föräldrar. Komet 12-18 är ett föräldrautbildningsprogram för att minska konflikter och förbättra relationen mellan föräldrar och tonåringar.

Samverkan med polisens ungdomsrotel fungerade mycket bra under början av året och tillsammans gjordes en stor insats mot en grupp ungdomar som brukade och sålde cannabis. Under hösten lades ungdomsroteln ned. Samverkan med den lokala polisen har brustit på grund av polisens omorganisation, men samtal har förts kring att hitta former för samverkan till dess att polisen kommit i ordning. Under året har fältassistenterna på olika sätt samverkat med kollegor i innerstaden och under sommaren arbetade de tillsammans med fältassistenter på Kungsholmen och i Bromma under kvällstid. Samverkan med socialtjänsten har fungerat till viss del, men de har ännu inte fått till några regelbundna möten. Fältassistenterna och fritidsledarna på Humlanhuset har haft samverkansmöte där de diskuterat samverkansformer.

På Östermalm har under året funnits 106 försäljningsställen av folköl och tobak, till detta har flera tillfälliga försäljningsställen tillkommit vid exempelvis festivalen Summerburst. Varje ställe ska få ett tillsynsbesök varje år och vissa ska även få uppföljningsbesök. Under 2015 gjordes 127 tillsynsbesök på Östermalm. I juni införde kommunen kontrollköp igen och på Östermalm har tillsynsansvarig utfört 244 kontrollköp där 52 försäljningsställen sålde tobak utan att be om legitimation. En så kallad Tobakspärm som tagits fram i staden och tillsynsansvarig har delat ut 84 pärmar till handlare i stadsdelen. Samverkan i norra innerstaden gällande praktisk tillsyn har fungerat väl. Ett utökat samarbete med Södermalm är under diskussion. Tillsynsansvarig har även haft ett utbyte med bland annat Spånga-Tensta, Farsta och Enskede-Årsta-Vantör. På Östermalm arbetar tillsynsansvarig utifrån den så kallade Östermalmsmodellen som bland annat innebär att arbeta två och två, ha ett samarbete med polisen och göra täta och oanmälda tillsynsbesök. Under hösten gjordes ett större tillslag av tobak på Norrmalm i samarbete med polisen.

I juni anordnades den årliga antilangningskampanjen inför skolavslutningarna med information utanför systembolagen i stadsdelen. Runt 25 personer deltog.

Stadsdelens cannabisprojekt fortsatte för andra året. Projektet vände sig till skolpersonal i år 9 till och med år 2 på gymnasiet samt föräldrar i år 9 och år 1 på gymnasiet. Projektet bestod av två delar, en utbildning för skolpersonal i cannabiskunskap och ett lektionsupplägg som tagits fram, samt cannabisföreläsningar för föräldrar. Sammanlagt har 19 personer från fyra skolor utbildats och cirka 400 ungdomar kommer ta del av lektionsupplägget. Föreläsningar hölls för ca 300 föräldrar på fyra skolor. Under 2016 kommer en forskningsstudie att göras på metoden av STAD (Stockholm förebygger alkohol och drogproblem), Centrum för psykiatriforskning

vid Karolinska institutet. Resultatet presenteras våren 2017.

Fältassistenterna ansökte om medel för att driva ett projekt kring psykisk ohälsa tillsammans med kollegor på Kungsholmen. Tyvärr beviljades inga medel. Enheten planerar att utbilda fältassistenterna i den evidensbaserade metoden Disa under våren 2016 för att kunna arbeta förebyggande med ungdomar kring stress och psykisk ohälsa.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fältassistenterna ska göra 110 skolbesök	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Fältassistenterna har gjort 135 skolbesök.			
✓ Fältassistenterna ska samverka med skolor, polis, socialtjänst, fritidsledare, föräldravandrare och andra fältassistenter.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Fältassistenterna har på olika sätt samverkat med skolor, polis, föräldravandrare och andra fältassistenter samt till viss del fritidsledare och socialtjänst.			
✓ Tillsynsansvarig ska utföra 110 tillsynsbesök	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Tillsynsansvarig har utfört 127 tillsynsbesök.			

Åtagande:

Humlanhuset ska erbjuda aktiviteter för ungdomar som drogfria alternativ

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler besökare.

Analys

Humlanhuset har haft temakvällar med pyssel, grillning och pizzabakning. Fritidsledarna har ordnat turneringar i FIFA, pingis, schack och basket. Under vårens skollov arrangerades tillsammans med ungdomsgårdar på Kungsholmen och Norrmalm en fotbollsturnering och en femkamp och under höstlovet hade verksamheten disco med temat "Día de muertos". Den årliga fotbollsturneringen Skräpcupen genomfördes med många besökare.

Totalt har verksamheten haft 2455 besökare under året, det innebär mer än fyra gånger mer besökare jämfört med föregående år. Humlanhuset har haft i genomsnitt 18 besökare under onsdagskvällarna, 28 under fredagskvällarna och 25 under lördagskvällarna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter				77 %	2015

Nämndmål:

Boende och besökare är nöjda med fritids- och idrottsmöjligheterna

Beskrivning

Alla invånare har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Det finns ett brett utbud av fritidsaktiviteter med olika inriktningar i staden för att skapa en ökad gemenskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn och unga.

Förväntat resultat

Boende, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, är nöjda med utbudet av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna upplevs meningsfulla och stimulerande.

Åtagande:

Humlanhuset ska erbjuda en meningsfull öppen fritidsverksamhet för ungdomar



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler tjejer som besöker Humlanhuset.

Analys

Humlanhusets målgrupp är ungdomar 13-19 år. Verksamhetens öppettider har varit onsdagar kl. 17.00-22.00, fredagar och lördagar kl. 17.00-23.00. Under jullovet hade verksamheten öppet även andra vardagskvällar och öppettiderna var då kl. 16.00-21.00. Humlanhuset har haft öppet totalt 110 kvällar under året.

I Humlanhuset har ungdomar för en billig peng köpt mat och fika som lagats/bakats på plats, under året infördes fredagspasta vilket blev mycket populärt. Besökarna har även kunnat spela tv- och dataspel samt sällskapsspel. Det har funnits ett syrum och möjlighet att använda dj-utrustning. Under våren fanns även ett pingisbord i källaren men under hösten har källaren varit stängd på grund av bland annat arbete med ventilationssystemet. Källaren öppnar åter i början av 2016 och besökarna får då tillgång till ett hobbyrum, studio, pingisbord, fotbollsspel och dansgolv med spegelvägg.

Totalt har 1834 killar och 621 tjejer besökt verksamheten under året, det innebär att tjejerna ökat från 14% föregående år till 25% detta år.

Idén om att bilda en förening runt Humlanhuset har lagts ned.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter				32 kWh	2015

Nämndmål:

Verksamheterna är miljösmarta

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs, liksom nämndens policy för resor i tjänsten.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer. Stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Medarbetarna har tagit del av miljöplanen.			

Åtagande:

Fält & Preventionens enhets verksamheter ska vara klimatsmarta

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

30 % av personalen går till och/eller från arbetet.

Analys

I det uppsökande arbetet har fältassistenter gått och cyklat mycket samt åkt kollektivtrafik. Under helgkvällarna har en miljövänlig bil använts.

Lamporna på fältassistenternas kontor och i Humlanhuset har enligt beslut enbart varit tända när någon varit på plats och datorerna har stängts av vid arbetspassets slut.

Den sjätte medarbetaren som anställdes under våren måste ta sig till jobbet med hjälp av

kollektivtrafiken. Detta innebär att 25% av medarbetarna har gått till och/eller från arbetet och därför har inte det förväntade resultatet på 30% kunnat uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

Nämndmål:

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas

Beskrivning

Intensifiera arbetet med att kartlägga och ta bort gifter. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöplan och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Åtagande:

Fält & Preventionsenhetens verksamheter ska värna för en hållbar och giftfri livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inköp ska i största möjliga mån vara ekologiska/miljömärkta.

Analys

Medarbetarna har inhandlat ekologiska/miljömärkta varor när sådana funnits.

Fältassistenter och preventionssamordnaren har återvunnit papper, plast, kartong, metall, glas och glödlampor. Möjligheten till återvinning i Humlanhuset håller på att ses över. Medarbetarna har pantat burkar och flaskor.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	1 st		1 st	500 st	VB 2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Enheten försöker alltid ta emot minst en praktikant per år. De som får en praktikplats på enheten kommer alltid från en relevant utbildning såsom socionomprogrammet eller fritidsledarutbildningen. Enheten tog under året emot en praktikant från Tollare Folkhögskola under 10 veckor.					

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans.

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna kostnadseffektiva lösningar.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter

Åtagande:

Fält & Preventionsenhetens verksamheter ska driva ett kostnadseffektivt budgetarbete



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans.

Analys

Budgeten är i balans.

Under APT har medarbetarna fått ta del av hur budgeten ser ut och därmed fått vetskap om vilka ekonomiska förutsättningar som funnits i förhållande till verksamhetens arbete.

Inköp har alltid gjorts i samråd mellan biträdande enhetschef och medarbetare.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla och efterlevs i verksamheterna.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Åtagande:

Fält & Preventionsenhetens verksamheter ska vara fria från diskriminering



Uppfylls helt

Förväntat resultat

En enhet fri från diskriminering.

Analys

Enligt resultatet från medarbetarenkäten 2015 känner sig medarbetarna respekterade och upplever att andra blir respekterade på enheten.

Enheten präglas av jämställdhet och likabehandling både mellan medarbetarna och utåt mot brukarna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	2,4 %	0,2 %	3 %	4,4 %	VB 2015
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,4 %		2 %	tas fram av nämnden	VB 2015

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen känner sig motiverad och delaktig. Sjukfrånvaron är låg och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Medarbetarna har varit delaktiga i utformningen och uppföljningen av verksamhetsplanen.			
✓ Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Enheten har gått igenom medarbetarenkäten och tagit fram en handlingsplan.			
✓ Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Inget behov har funnits för sådana åtgärder.			

Åtagande:

Fält & Preventionsenhetens verksamheter ska vara arbetsplatser där alla trivs



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna ska känna sig motiverade och delaktiga i arbetet.

Analys

Enhetens medarbetare var delaktiga i utformningen av verksamhetsplanen.

Verksamhetsplanen har varit en stående punkt på APT där medarbetarna fått möjlighet att granska och följa upp verksamhetens arbete.

Enhetens medarbetare och deras närmaste chef gick tillsammans igenom och diskuterade

resultatet av medarbetarenkäten 2014. En handlingsplan togs fram som sedan följdes upp på varje APT. Resultatet av medarbetarenkäten 2015 har tilldelats medarbetarna och arbetet kring den kommer att utföras nästa år.

Fältassistenterna har haft månatlig handledning.

En medarbetare var intresserad av rollen som hälsocoach men utbildningen för detta låg dåligt till i tiden i förhållande till rådande situation på arbetsplatsen gällande flyktingsituationen. Det har därför skjutits fram till nästa år.

Medarbetarenkäten 2015 visade att motivationsindex låg på 85 och aktivt medskapande index på 82.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och de mänskliga rättigheterna respekteras

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Åtagande:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och de mänskliga rättigheterna respekteras



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomars behov tillgodoses.

Analys

Medarbetarna har hela tiden uppmärksammat barnperspektivet och respekterat de mänskliga rättigheterna i sitt arbete med brukarna. Fältassistenterna har alltid haft ungdomens bästa i fokus. Biträdande enhetschef deltog på avdelningens utbildningssatsningar kring normkritiskt tänkande. Enheten har arbetat med normkritiskt tänkande genom bland annat föreläsningar och gruppdiskussioner.

Humlanhuset har uppmuntrat sina besökare till att bidra med egna idéer vilket bland annat resulterat i nedervåningens hobbyrum och studiorum.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Våld och social oro minskar

Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Åtagande:

Fältassistenterna ska arbeta uppsökande med ungdomar ute i stadsdelen under kvällstid



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fältassistenterna ska arbeta uppsökande under minst 45 vardagskvällar och 75 helgkvällar.

Analys

Fältassistenterna har under året arbetat uppsökande under totalt 127 kvällar. Arbetstiden under helgkvällarna har de senaste åren varit kl. 18.00–02.00, under perioden 6 november 2015 till 5 mars 2016 prövar fältassistenterna istället arbetstiden kl. 17.00–01.00 för att se om ungdomarnas behov är större då.

Syftet med arbetet under kvällarna har varit att finnas där för de ungdomar som är ute och som behöver stöd/hjälp. Fältassistenternas närvaro ute upplevs ha haft en trygghetsskapande verkan bland ungdomar. Många ungdomar har fått hjälp vid bland annat fylla och urspårade hemmafester, och i flera fall har ungdomarna själva tagit kontakt med fältassistenterna för att få hjälp. Ställen där ungdomar främst hängt under året har varit Karlaplan, Östra Reals fram- och baksida samt Hedvig Eleonoras skolgård.

Fältassistenterna har även arbetat vid skolbaler, skolavslutningar, insparksfester och ungdomsfestivalen We Are Sthlm.

Under helgkvällarna har fältassistenterna mött i genomsnitt 54 ungdomar och under vardagskvällarna har motsvarande siffra varit 16. Av de ungdomar som fältassistenterna påträffat har 58% varit killar och 42% varit tjejer. De flesta ungdomar fältassistenterna träffat har varit boende på Östermalm, cirka 20% har enbart gått i skolan eller vistats i stadsdelen, vilket är en ökning från föregående år. Fältassistenterna har träffat ungdomar i hela målgruppen ute på kvällarna, men de flesta har varit i åldern 13-16 år, åldern har sänkts lite jämfört med 2014. Fältassistenterna har haft 1598 samtal i olika former med ungdomar ute på

kvällarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fältassistenterna ska arbeta uppsökande under 45 vardagskvällar	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Fältassistenterna har arbetat uppsökande under 52 vardagskvällar.			
✓ Fältassistenterna ska arbeta uppsökande under 75 helgkvällar	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Fältassistenterna har arbetat uppsökande under 79 helgkvällar.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

Nämndmål:

Invånarna har inflytande

Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, förskoleråd m fl. Formerna för ungdomars inflytande utreds. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten till att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Åtagande:

Ett ungdomsråd ska skapas för att ge stadsdelens ungdomar möjlighet till inflytande



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ett ungdomsråd bestående av ungdomar från stadsdelen får möjlighet att framföra ungdomars synpunkter och en chans att påverka ungdomars situation i stadsdelen.

Analys

Uppdraget att arbeta med ungdomars inflytande och eventuellt skapa ett ungdomsråd lades under året på annan medarbetare inom förvaltningen. Arbetet med ungdomars inflytande i stadsdelen har dock gjorts med viss samverkan med enhetens verksamheter främst Humlanhuset.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter				72 %	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska göra en inventering av träffpunkter och verksamhet som riktar sig till flickor ta fram förslag på nya verksamheter i de stadsdelar där det finns ett behov.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Humlanhuset har arbetat för att få fler flickor att besöka verksamheten.			

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Åtagande:

Humlanhuset ska samverka kring kulturfrågor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att ungdomar ska få möjlighet och tillgång till stadsdelens kulturverksamheter och aktiviteter.

Analys

Samverkan med Kulturskolan har utvecklats. Kulturskolan har förlagt en del av sina aktiviteter i Humlanhuset och har tillsammans med Humlanhuset utvecklat nedervåningens lokaler.

Humlanhusets öppningskväll i augusti gjordes tillsammans med Kulturskolan.

Stadsdelen har inte haft någon kultursekreterare under året varför inget samarbete kunnat göras med denne.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget.

Fält & Preventionsenheten har för andra året varit en resultatenhet. Resultatenheten upphör vid årsskiftet på grund av omorganisationen. Därmed har enheten valt att göra vissa större inköp och betalningar för att på ett bra sätt nyttja de medel som finns.

Enheten ansökte om och beviljades medel på 200 000 SEK från Socialförvaltningen för att bedriva cannabisprojektet under ett år till i stadsdelen.

Enhetens nettobudget uppgick för året till 2 759 tkr.

Resultatet för året var ett överskott om 71 tkr, en avvikelse om 2,6 %.

Från tidigare år hade enheten en resultatfond om 114 tkr.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål kan tilldelas enheten via telefon, e-post eller möte. Inkomna synpunkter och klagomål behandlas av biträdande enhetschef tillsammans med medarbetarna och avsändaren besvaras snarast. Enheten har under året inte fått in några synpunkter eller klagomål.