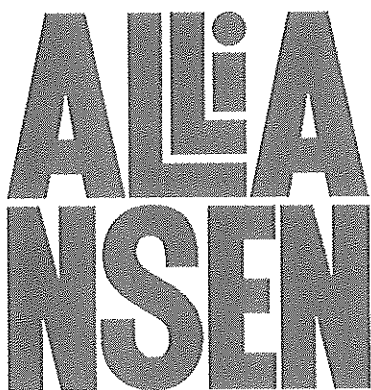


Normmalms stadsdelsförvaltning
Dnr: 2.2,-83/2016

Normmalms stadsdelsnämnd
Sammanträde 2016-02-04

Skrivelse till Normmalms
stadsdelsnämnd

Petra Gardos m fl (M)
Maria Karlman Noleryd (L)
Susanne Wicklund (C)
Annette Hultåker (KD)

Häv avtalet med Samtrans

Sedan höstterminen 2014 sköts turbundna resor till och från skola och daglig verksamhet av företaget Samtrans. Leveransen har hela tiden präglats av mycket stora problem. Bara till Liberalerna har ett stort antal föräldrar hört av sig, många återkommande under månader, med förtvivlade berättelser om uteblivna, kraftigt försenade eller trafikosäkra transporter. De barn som är beviljade skjutsning är generellt i stort behov av trygghet och för familjerna är det avgörande att vardagsrutinerna fungerar.

Serviceförvaltningen har utrett frågan om förutsättningar för att häva avtalet med Samtrans. Förvaltningen konstaterar: "Svaret på detta är att staden genom dess servicenämnd kan häva avtalet om de uppdragsgivande nämnderna, d v s stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden, så önskar."

Vi har återigen återkommande blivit kontaktade av föräldrar som vittnar om att problemen ännu inte är lösta alternativt har återkommit. Sveriges Radio har också rapporterat om anklagelser mot Samtrans om att bolaget skulle se mellan fingrarna på att förare tar för mycket betalt för de körningar som görs. Stockholms stad skulle därmed betala mer för skjutsningarna än vad man borde.

Staden bör genomföra en brukarundersökning om hur den faktiska kvaliteten i leverans har sett ut och hur den nu ser ut. Det är sannolikt det enda sättet att få klarhet i frågan, eftersom staden inte haft någon egen resultatuppföljning av hur avtalet följts utan förlitat sig på Samtrans.

En brukarundersökning inklusive upplevda behov måste även vara del av en ny upphandling. Det är brukarnas behov som ska styra. En sådan undersökning bör för enkelhets skull genomföras centralt av servicenämnden.

I juni 2016 har staden möjlighet att kliva ur avtalet och istället finna en lösning som fungerar för alla de som behöver. Staden tycks obegripligt nog inte ha någon sådan planering, utan det kan istället kan dröja fram till "någon gång under 2017" innan en ny lösning kan finnas på plats, enligt skolborgarrådet Olle Burell (S) i *Dagens Nyheter* 18/11 2015.

Att komma med det beskedet är att visa ett påfallande ointresse för de långdragna och allvarliga problem som brukarna upplever i sin vardag.

Den styrande majoriteten tycks ha en motsägelsefull syn på upphandling, där välfungerande verksamheter inom de "mjuka" omsorgsverksamheterna återkommunaliseras av ideologiska skäl, samtidigt som man har en märkligt tillåtande syn på brister hos entreprenörer inom "hårda" områden som transport och renhållning.

För oss i alliansen är det självklart att det är verksamhetens kvalitet och nyttan för stockholmarna som ska styra upphandlingsbeslut. Samtrans har inte skött sig. Därför ska de inte få förlängt.

Stadsdelsnämnden måste nu använda den möjlighet som finns att i första hand genast häva avtalet med Samtrans och i andra hand se till att avtalet inte förlängs.

Med anledning av det ovan anförda föreslår vi stadsdelsnämnden besluta

- Att, mot bakgrund av den dåliga avtalsuppfyllnaden, tillskriva servicenämnden med begäran om att avtalet med Samtrans hävs.
- Att i andra hand besluta att inte förlänga nuvarande avtal då perioden löper ut i juni 2016.
- Att skyndsamt sätta igång planeringen inför en ny upphandling av persontransporter.
- Att begära att servicenämnden genomför en stadsövergripande brukarundersökning hos brukarna av Samtrans.