

Handläggare
Lajla Wikström
Telefon: 08-508 08 101

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2016-03-10

Förlängning av avtal Solbackens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förlängning av avtal med Attendo Care AB om driften av Solbackens vård- och omsorgsboende.

Ann- Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Lena Slotte
Avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområdet Äldreomsorg.

Bakgrund

Stockholms stad genom kommunstyrelsen, har tecknat avtal med Attendo Care AB om driften av Solbackens vård- och omsorgsboende. Avtalet förvaltas av Kungsholmens stadsdelsnämnd, nuvarande avtal gäller från 2012-06-01 t.o.m. 2017-01-31 Om parterna är överens kan avtalet förlängas med två år på samma villkor med möjlighet till ytterligare förlängning på två år. Inför beslut om två års förlängning vill stadsledningskontoret ha stadsdelsnämndens uppfattning.

Solbackens vård- och omsorgsboende består av 64 lägenheter för personer med demensdiagnos, åtta lägenheter är avsedda för korttidsboende. Inom verksamheten finns även Lidnersgårdens dagverksamhet med ca 15 besökande per dag. Solbacken har drivits på entreprenad sedan 1 juni 2001.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Äldreomsorg

S:t Eriksgatan 47A
Box 49039
100 28 Stockholm
Telefon 08-508 08 101
Växel 08-508 08 000
Fax 08-508 08 099
stockholm.se

Kvalitetsuppföljning av verksamheten

Sammanfattning av kvalitets- och avtalsuppföljning 2015:
Boende på Solbacken får en god vård- och omsorg, personalen har ett gott bemötande och miljön är trivsamt. Boende har goda möjligheter till utevistelse på stor gård, gemensamma aktiviteter och även aktiviteter i mindre grupper genomförs.

Kontaktpersonerna bör dock i större utsträckning erbjuda individuell social stimulans. Enheten har påbörjat arbetet med olika egenkontroller av verksamheten, den ska dock dokumenteras och sammanställas så att förvaltningen kan ta del av den. Verksamheten har upprättade rutiner för hälso- och sjukvård, dock måste enheten säkra följsamheten till basala hygienrutiner. Avtals- och kvalitetsuppföljning 2016 kommer att genomföras den 25 februari.

Vid verksamhetsbesöket den 11 januari 2016 kunde förvaltningen återkoppla till ledningen för Solbacken att verksamheten är bra på att kvalitetssäkra genom att registrera i nationella kvalitetsregister. Enheten uppnår nästa 100 procent registrering i palliativa registret. Enheten har även uppnått 100 procent avseende utförd validerad smärtskattning under 2015 och de har bra resultat för antal utförda inkontinensutredningar.

Brukarundersökning 2015

Solbacken har mycket goda resultat i brukarundersökningen. Nöjdheten ligger både över staden och över rikets resultat i samtliga frågor utom två, information om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, samt trivsamheten utomhus runt boendet. På frågan hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende har Solbacken 95 procent positiva svar. På frågan om bra bemötande från personalen är det 100 procent positiva svar.

Beläggning

Solbacken har väntelista till sina vård- och omsorgsboendeplatser. Beläggningen är i snitt, för vård- och omsorgsboendeplatserna 98 procent, korttidsboendet 67,8 procent och dagverksamheten har ca 11,7 gäster per dag. Förvaltningen arbetar för att öka beläggningen på korttidsboendet genom att samarbeta med övriga innerstadsstadsdelar som i dagsläget köper platser utanför Stockholms stad.

Sysselsättningsgrad och utbildningsnivå

Fyra dagsjuksköterskor arbetar 100 procent, tre nattsjuksköterskor arbetar 67,44 procent. En sjukgymnast arbetar 100 procent och en arbetsterapeut 80 procent. Av totalt femtiofem omvårdnadspersonal arbetar tjugofem personer 100 procent, övriga är anställda mellan 62,08 till 98,76 procent. Av dessa är trettio två undersköterskor och tjugotre omvårdnadspersonal med lång erfarenhet, vilket innebär 64 procent utbildad omvårdnadspersonal. Om någon ordinarie personal som arbetar deltid, önskar gå upp i tid, så erbjuds de i första hand vakanta pass.

I avtalet med Attendo ingår att utföraren ska grundutbilda sin personal motsvarande 4 procent av alla arbetstimmar per år. Detta innebär i Solbackens fall att de ska grundutbilda drygt 2 personer per år. Solbacken har en årlig plan för grundutbildning av personal.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att staden erbjuder Attendo Care AB en förlängning av avtalet med två år fr.o.m. 2017-02-01 till 2019-01-31 på i övrigt oförändrade villkor.