

# Kvalitetsgaranti

## Jobbtorg Farsta

*Jobbtorg Stockholm stöttar dig som söker jobb så att du kan försörja dig själv. Det finns många olika vägar dit genom utbildning eller andra insatser som du kan ta del av genom oss.*

### **Verksamhet av hög kvalitet**

Vi vill erbjuda dig en verksamhet av hög kvalitet. Det gör vi genom att personalen på jobbtorgen är välutbildade, professionella och har lång erfarenhet. Jobbtorg Stockholm arbetar ständigt med utveckling och förbättring av verksamheten. Vi använder oss av väl beprövade metoder för att du ska kunna nå dina mål.

### **Bemötande och god service**

Tillsammans hittar vi det bästa sättet för dig att komma vidare i ditt yrkesliv. Du möts med respekt och öppenhet och du har själv möjlighet att påverka din situation. Du får också vara med och utvärdera verksamheten i enkäter, möten och genom att lämna synpunkter. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Du kan prata med någon i personalen eller använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [stockholm.se](http://stockholm.se)

### **Flexibilitet, dialog och vägledning**

Du erbjuds många olika insatser hos oss, det kan vara kurser, coachning, matchning och mycket annat. Du känner till dina behov och det styr planeringen. Du och din kontaktperson på jobbtorget tar tillsammans fram en jobbplan för din fortsatta väg framåt.

### **Tillgänglighet**

För att det ska vara lätt att komma till oss på Jobbtorg Stockholm finns det flera lokala torg runt om i staden samt en gemensam verksamhet som heter Jobbstart.

Du är alltid välkommen att ringa eller skicka e-post till oss. Alla våra lokaler är tillgängliga för dig som har en fysisk funktionsnedsättning.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef inom verksamheten.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Kicki Wattjersson, telefon 08-508 35 818 e-post: [kicki.wattjersson@stockholm.se](mailto:kicki.wattjersson@stockholm.se)

## Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida [www.stockholm.se/jobbtorg](http://www.stockholm.se/jobbtorg)  
Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.  
Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## Jobbtorg Kista- Tensta

*Jobbtorg Kista-Tensta stöttar dig som söker jobb så att du kan försörja dig själv. Det finns många olika vägar dit genom utbildning eller andra insatser som du kan ta del av genom oss.*

### Verksamhet av hög kvalitet

Vi vill erbjuda dig en verksamhet av hög kvalitet. Det gör vi genom att personalen på jobbtorgen är välutbildade, professionella och har lång erfarenhet. Jobbtorg Stockholm arbetar ständigt med utveckling och förbättring av verksamheten. Vi använder oss av väl beprövade metoder för att du ska kunna nå dina mål.

### Bemötande och god service

Tillsammans hittar vi det bästa sättet för dig att komma vidare i ditt yrkesliv. Du möts med respekt och öppenhet och du har själv möjlighet att påverka din situation. Du får också vara med och utvärdera verksamheten i enkäter, möten och genom att lämna synpunkter. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Du kan prata med någon i personalen eller använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [stockholm.se](http://stockholm.se)

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Du erbjuds många olika insatser hos oss, det kan vara kurser, coachning, matchning och mycket annat. Du känner till dina behov och det styr planeringen. Du och din kontaktperson på jobbtorget tar tillsammans fram en jobbplan för din fortsatta väg framåt.

### Tillgänglighet

För att det ska vara lätt att komma till oss på Jobbtorg Stockholm finns det flera lokala torg runt om i staden samt en gemensam verksamhet som heter Jobbstart.

Du är alltid välkommen att ringa eller skicka e-post till oss. Alla våra lokaler är tillgängliga för dig som har en fysisk funktionsnedsättning.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

## **Rättelse**

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## **Synpunkter/klagomål**

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef inom verksamheten.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta enhetschef Margareta Sabuk, telefon 08-508 35 900 e-post: [margareta.sabuk@stockholm.se](mailto:margareta.sabuk@stockholm.se)

## **Vill du veta mer?**

Välkommen att besöka vår hemsida [www.stockholm.se/jobbtorg](http://www.stockholm.se/jobbtorg)

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.



# Kvalitetsgaranti

## Jobbtorg Rosenlundsgatan

*Jobbtorg Stockholm stöttar dig som söker jobb så att du kan försörja dig själv. Det finns många olika vägar dit genom utbildning eller andra insatser som du kan ta del av genom oss.*

### Verksamhet av hög kvalitet

Vi vill erbjuda dig en verksamhet av hög kvalitet. Det gör vi genom att personalen på jobbtorgen är välutbildade, professionella och har lång erfarenhet. Jobbtorg Stockholm arbetar ständigt med utveckling och förbättring av verksamheten. Vi använder oss av väl beprövade metoder för att du ska kunna nå dina mål.

### Bemötande och god service

Tillsammans hittar vi det bästa sättet för dig att komma vidare i ditt yrkesliv. Du möts med respekt och öppenhet och du har själv möjlighet att påverka din situation. Du får också vara med och utvärdera verksamheten i enkäter, möten och genom att lämna synpunkter. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Du kan prata med någon i personalen eller använda stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på [stockholm.se](http://stockholm.se)

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Du erbjuds många olika insatser hos oss, det kan vara kurser, coachning, matchning och mycket annat. Du känner till dina behov och det styr planeringen. Du och din kontaktperson på jobbtorget tar tillsammans fram en jobbplan för din fortsatta väg framåt.

### Tillgänglighet

För att det ska vara lätt att komma till oss på Jobbtorg Stockholm finns det flera lokala torg runt om i staden samt en gemensam verksamhet som heter Jobbstart.

Du är alltid välkommen att ringa eller skicka e-post till oss. Alla våra lokaler är tillgängliga för dig som har en fysisk funktionsnedsättning.

Verksamhetens namn

Vill du veta mer?

Kontaktinformation

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef inom verksamheten.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Kicki Wattjersson, telefon 08-508 35 818 e-post: [kicki.wattjersson@stockholm.se](mailto:kicki.wattjersson@stockholm.se)

## Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida [www.stockholm.se/jobbtorg](http://www.stockholm.se/jobbtorg)  
Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## Jobbtorg Skärholmen

*Jobbtorg Stockholm stöttar dig som söker jobb så att du kan försörja dig själv. Det finns många olika vägar dit genom utbildning eller andra insatser som du kan ta del av genom oss.*

### Verksamhet av hög kvalitet

Vi vill erbjuda dig en verksamhet av hög kvalitet. Det gör vi genom att personalen på jobbtorgen är välutbildade, professionella och har lång erfarenhet. Jobbtorg Stockholm arbetar ständigt med utveckling och förbättring av verksamheten. Vi använder oss av väl beprövade metoder för att du ska kunna nå dina mål.

### Bemötande och god service

Tillsammans hittar vi det bästa sättet för dig att komma vidare i ditt yrkesliv. Du möts med respekt och öppenhet och du har själv möjlighet att påverka din situation. Du får också vara med och utvärdera verksamheten i enkäter, möten och genom att lämna synpunkter. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Du kan prata med någon i personalen eller använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på stockholm.se

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Du erbjuds många olika insatser hos oss, det kan vara kurser, coachning, matchning och mycket annat. Du känner till dina behov och det styr planeringen. Du och din kontaktperson på jobbtorget tar tillsammans fram en jobbplan för din fortsatta väg framåt.

### Tillgänglighet

För att det ska vara lätt att komma till oss på Jobbtorg Stockholm finns det flera lokala torg runt om i staden samt en gemensam verksamhet som heter Jobbstart.

Du är alltid välkommen att ringa eller skicka e-post till oss. Alla våra lokaler är tillgängliga för dig som har en fysisk funktionsnedsättning.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef Peter Vesterholm, telefon 08-508 35 840, e-post [peter.vesterholm@stockholm.se](mailto:peter.vesterholm@stockholm.se)

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Kicki Wattjersson, telefon 08-508 35 818 e-post: [christina.wattjersson@stockholm.se](mailto:christina.wattjersson@stockholm.se)

## Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida [www.stockholm.se/jobbtorg](http://www.stockholm.se/jobbtorg)

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.



# Kvalitetsgaranti

## Jobbtorg Vällingby

*Jobbtorg Stockholm stöttar dig som söker jobb så att du kan försörja dig själv. Det finns många olika vägar dit genom utbildning eller andra insatser som du kan ta del av genom oss.*

### Verksamhet av hög kvalitet

Vi vill erbjuda dig en verksamhet av hög kvalitet. Det gör vi genom att personalen på jobbtorgen är välutbildade, professionella och har lång erfarenhet. Jobbtorg Stockholm arbetar ständigt med utveckling och förbättring av verksamheten. Vi använder oss av väl beprövade metoder för att du ska kunna nå dina mål.

### Bemötande och god service

Tillsammans hittar vi det bästa sättet för dig att komma vidare i ditt yrkesliv. Du möts med respekt och öppenhet och du har själv möjlighet att påverka din situation. Du får också vara med och utvärdera verksamheten i enkäter, möten och genom att lämna synpunkter. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Du kan prata med någon i personalen eller använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [stockholm.se](http://stockholm.se)

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Du erbjuds många olika insatser hos oss, det kan vara kurser, coachning, matchning och mycket annat. Du känner till dina behov och det styr planeringen. Du och din kontaktperson på jobbtorget tar tillsammans fram en jobbplan för din fortsatta väg framåt.

### Tillgänglighet

För att det ska vara lätt att komma till oss på Jobbtorg Stockholm finns det flera lokala torg runt om i staden samt en gemensam verksamhet som heter Jobbstart.

Du är alltid välkommen att ringa eller skicka e-post till oss. Alla våra lokaler är tillgängliga för dig som har en fysisk funktionsnedsättning.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/klagomål till någon i personalen eller till enhetschef inom verksamheten.

Du kan använda stadens e-tjänst "tyck till" som du hittat på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Kicki Wattjersson, telefon 08 - 508 35 818 e-post: [Kicki.Wattjersson@stockholm.se](mailto:Kicki.Wattjersson@stockholm.se)

## Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida [www.stockholm.se/jobbtorg](http://www.stockholm.se/jobbtorg)  
Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.



# Kvalitetsgaranti

## Jobbstart

*Jobbtorg Stockholm stöttar dig som söker jobb så att du kan försörja dig själv. Det finns många olika vägar dit genom utbildning eller andra insatser som du kan ta del av genom oss.*

### Verksamhet av hög kvalitet

Vi vill erbjuda dig en verksamhet av hög kvalitet. Det gör vi genom att personalen på jobbtorgen är välutbildade, professionella och har lång erfarenhet. Jobbtorg Stockholm arbetar ständigt med utveckling och förbättring av verksamheten. Vi använder oss av väl beprövade metoder för att du ska kunna nå dina mål.

### Bemötande och god service

Tillsammans hittar vi det bästa sättet för dig att komma vidare i ditt yrkesliv. Du möts med respekt och öppenhet och du har själv möjlighet att påverka din situation. Du får också vara med och utvärdera verksamheten i enkäter, möten och genom att lämna synpunkter. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Du kan prata med någon i personalen eller använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [stockholm.se](http://stockholm.se)

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Du erbjuds många olika insatser hos oss, det kan vara kurser, coaching, matchning och mycket annat. Du känner till dina behov och det styr planeringen. Du och din kontaktperson på jobbtorget tar tillsammans fram en jobbplan för din fortsatta väg framåt.

### Tillgänglighet

För att det ska vara lätt att komma till oss på Jobbtorg Stockholm finns det flera lokala torg runt om i staden samt en gemensam verksamhet som heter Jobbstart.

Du är alltid välkommen att ringa eller skicka e-post till oss. Alla våra lokaler är tillgängliga för dig som har en fysisk funktionsnedsättning.

Verksamhetens namn

Vill du veta mer?

Kontaktinformation

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef inom verksamheten.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Kicki Wattjersson, telefon 08-508 35 818 e-post: [kicki.wattjersson@stockholm.se](mailto:kicki.wattjersson@stockholm.se)

## Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida [www.stockholm.se/jobbtorg](http://www.stockholm.se/jobbtorg)

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## Jobbtorg

### Fokus Unga Globen- Skärholmen

*Jobbtorg Stockholm stöttar dig som söker jobb så att du kan försörja dig själv. Det finns många olika vägar dit genom utbildning eller andra insatser som du kan ta del av genom oss.*

#### **Verksamhet av hög kvalitet**

Vi vill erbjuda dig en verksamhet av hög kvalitet. Det gör vi genom att personalen på jobbtorgen är välutbildade, professionella och har lång erfarenhet. Jobbtorg Stockholm arbetar ständigt med utveckling och förbättring av verksamheten. Vi använder oss av väl beprövade metoder för att du ska kunna nå dina mål.

#### **Bemötande och god service**

Tillsammans hittar vi det bästa sättet för dig att komma vidare i ditt yrkesliv. Du möts med respekt och öppenhet och du har själv möjlighet att påverka din situation. Du får också vara med och utvärdera verksamheten i enkäter, möten och genom att lämna synpunkter. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Du kan prata med någon i personalen eller använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på stockholm.se

#### **Flexibilitet, dialog och vägledning**

Du erbjuds många olika insatser hos oss, det kan vara kurser, coaching, matchning och mycket annat. Du känner till dina behov och det styr planeringen. Du och din kontaktperson på jobbtorget tar tillsammans fram en jobbplan för din fortsatta väg framåt.

#### **Tillgänglighet**

För att det ska vara lätt att komma till oss på Jobbtorg Stockholm finns det flera lokala torg runt om i staden samt en gemensam verksamhet som heter Jobbstart.

Du är alltid välkommen att ringa eller skicka e-post till oss. Alla våra lokaler är tillgängliga för dig som har en fysisk funktionsnedsättning.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

## **Rättelse**

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## **Synpunkter/klagomål**

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef inom verksamheten.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Kicki Wattjersson, telefon 08-508 35 818 e-post: [kicki.wattjersson@stockholm.se](mailto:kicki.wattjersson@stockholm.se)

## **Vill du veta mer?**

Välkommen att besöka vår hemsida [www.stockholm.se/jobbtorg](http://www.stockholm.se/jobbtorg)  
Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.



# Kvalitetsgaranti

## Fokus Unga Kista

*Jobbtorg Stockholm stöttar dig som söker jobb så att du kan försörja dig själv. Det finns många olika vägar dit genom utbildning eller andra insatser som du kan ta del av genom oss.*

### Verksamhet av hög kvalitet

Vi vill erbjuda dig en verksamhet av hög kvalitet. Det gör vi genom att personalen på jobbtorgen är välutbildade, professionella och har lång erfarenhet. Jobbtorg Stockholm arbetar ständigt med utveckling och förbättring av verksamheten. Vi använder oss av väl beprövade metoder för att du ska kunna nå dina mål.

### Bemötande och god service

Tillsammans hittar vi det bästa sättet för dig att komma vidare i ditt yrkesliv. Du möts med respekt och öppenhet och du har själv möjlighet att påverka din situation. Du får också vara med och utvärdera verksamheten i enkäter, möten och genom att lämna synpunkter. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Du kan prata med någon i personalen eller använda stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på stockholm.se

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Du erbjuds många olika insatser hos oss, det kan vara kurser, coaching, matchning och mycket annat. Du känner till dina behov och det styr planeringen. Du och din kontaktperson på jobbtorget tar tillsammans fram en jobbplan för din fortsatta väg framåt.

### Tillgänglighet

För att det ska vara lätt att komma till oss på Jobbtorg Stockholm finns det flera lokala torg runt om i staden samt en gemensam verksamhet som heter Jobbstart.

Du är alltid välkommen att ringa eller skicka e-post till oss. Alla våra lokaler är tillgängliga för dig som har en fysisk funktionsnedsättning.

Verksamhetens namn

Vill du veta mer?

Kontaktinformation

## **Rättelse**

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## **Synpunkter/klagomål**

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef inom verksamheten.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Kicki Wattjersson, telefon 08-508 35 818 e-post: [kicki.wattjersson@stockholm.se](mailto:kicki.wattjersson@stockholm.se)

## **Vill du veta mer?**

Välkommen att besöka vår hemsida [www.stockholm.se/jobbtorg](http://www.stockholm.se/jobbtorg)  
Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.



# Kvalitetsgaranti

## Komvuxcentrum

*Komvuxcentrum Stockholm är en portal för stadens komvuxutbildning och erbjuder en samlad service för vuxna som vill börja studera. Vi ansvarar för central antagning till all grundläggande och gymnasial komvuxutbildning i staden.*

*Vår verksamhet kännetecknas av serviceanda, konkurrensneutralitet och individuella lösningar.*

*För den som är folkbokförd i Stockholms stad erbjuder vi:*

- *information om kurser, studieformer och skolor*
- *studie- och yrkesvägledning inför studier*
- *nivåtester i engelska, matematik och svenska/svenska som andraspråk*
- *central antagning*
- *utskrift av betygsdokument*
- *sammanställning och utfärdande av gymnasieexamen/slutbetyg*

### **Informera om kurser, studieformer och skolor**

- via stadens webbsida [www.stockholm.se/vux](http://www.stockholm.se/vux)
- via tryckt material
- via e-post som vanligtvis besvaras inom 48-timmar (vardagar)
- via telefon
- vid besök på vår drop in-besök eller vid inbokat besök

### **Erbjuda studie- och yrkesvägledning inför studier**

- genom kortare vägledningssamtal vid drop in-besök eller per telefon
- genom inbokat individuellt vägledningssamtal för den som saknar fullständig 3-årig gymnasieutbildning
- genom individuell vägledning via Vuxenteamet för den som har funktionsnedsättning och behöver stöd i sina studier

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

### **Genomföra central antagning**

- genom kontinuerlig antagning till grundläggande komvuxutbildning
- till gymnasial komvuxutbildning med senaste ansökningsdag åtta veckor före kursstart

### **Genomföra nivåtest inför studier**

- genom drop in-test i engelska, matematik och svenska/svenska som andraspråk

### **Tillhandahålla utskrift av betygsdokument**

- den som avslutat en kurs i grundläggande eller gymnasial komvuxutbildning kan beställa utskrift av betygsdokument med erhållet betyg

### **Sammanställa och utfärda gymnasieexamen/slutbetyg**

- den som studerat inom grundläggande eller gymnasial komvuxutbildning kan på begäran få gymnasieexamen/slutbetyg sammanställd och utfärdad under förutsättning att villkoren för detta är uppfyllda

## **Rättelse**

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## **Synpunkter/klagomål**

Du kan lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar under [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Du kan också vända dig direkt till Komvuxcentrum Stockholm.

För frågor som rör central antagning och nivåtest:  
Biträdande enhetschef Bengt Hagberg,  
telefon 08-508 35 406, [bengt.hagberg@stockholm.se](mailto:bengt.hagberg@stockholm.se)

För frågor som rör studie- och yrkesvägledning:  
Biträdande enhetschef Ewa Måård Jacobsson,  
telefon 08-508 35 426, [ewa.maard-jacobsson@stockholm.se](mailto:ewa.maard-jacobsson@stockholm.se)

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta:

Enhetschef Ola Jacobson,  
telefon 08-508 35 434 [ola.jacobson@stockholm.se](mailto:ola.jacobson@stockholm.se)

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

För synpunkter eller klagomål som rör undervisningen hos någon av komvuxskolorna tar du i första hand kontakt med ansvarig utbildningsledare/rektor hos skolan.

Om du också vill framföra dina synpunkter som rör undervisningen till Komvuxcentrum Stockholm kan du vända dig till:

Rektor John Envall,  
telefon 08-508 35 545. [john.envall@stockholm.se](mailto:john.envall@stockholm.se)

### **Vill du veta mer?**

För mer information, besök vår webbplats [www.stockholm.se/vux](http://www.stockholm.se/vux)  
Telefon: 08-508 35 400

Besök: Hornsgatan 124  
Entréplanet: Information och studievägledning (drop in)  
Plan 2: Studievägledning (endast bokade besök)  
Plan 3: Nivåtest komvux, Vuxenteamet

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden  
den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## Lärvux

*Vårt uppdrag är att bedriva särskild undervisning för vuxna. Eleverna har någon form av funktionsnedsättning, autism, förvärvad hjärnskada eller utvecklingsstörning.*

### Verksamhet av hög kvalitet

Lärvux är kommunens vuxenutbildning för personer över 20 år som har behov av särskilt stöd. Vår verksamhet präglas av hög kvalitet, flexibilitet och pedagogisk mångfald. Vi erbjuder utbildning med hög kvalitet som utgår från individens förutsättningar och behov, där vi ger alla elever möjlighet att forma studier efter önskemål. "Vuxenutbildningen ska alltid möta varje elev utifrån hans eller hennes behov och förutsättningar", enligt Läroplan för vuxenutbildningen 2012.

### Bemötande och god service

Eleverna bemöts efter deras behov och förutsättningar. Vi bedriver undervisning

- som är individanpassad
- i små undervisningsgrupper
- med kvalificerad och utbildad personal
- där eleverna kan påverka sina studier genom dialog med personal
- med möjlighet till elevrepresentation på administrativa arbetslagsmöten

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Vi har 4 kursstarter, alla elever erbjuds vägledning tillsammans med studie – och yrkesvägledare i samband med detta görs en individuell studieplan som regelbundet följs upp i dialog med undervisande lärare.

### Tillgänglighet

Våra lokaler är centralt belägna och anpassade till personer med funktionsnedsättning.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till Synpunkter och klagomål lämnas till:

Carina Frisk, rektor, tfn 070-463 32 47, [carina.frisk@stockholm.se](mailto:carina.frisk@stockholm.se)

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef, Bengt Jönsson, tfn 08-508 35 549 eller via e-post [bengt.jonsson@stockholm.se](mailto:bengt.jonsson@stockholm.se)

## Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida [www.stockholm.se/larvux](http://www.stockholm.se/larvux)

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## Frans Schartaus Handelsinstitut

*Frans Schartaus Handelsinstitut bedriver kvalificerade yrkesutbildningar med hög kvalitet inom ramen för Yrkehögskolan. Utbildningarna är framtagna tillsammans med arbetslivet och ska leda till att studerande efter examen får arbete inom det yrkesområde man utbildats för. Våra företagsutbildningar ska ge yrkesverksamma en kompetenshöjning.*

### Verksamhet av hög kvalitet

Vår undervisning har en hög kvalitet. Lärarna/konsulterna är yrkesmässigt skickliga. Vi har en kontinuerlig dialog med arbetsmarknad och studerande. Våra utbildningar svarar mot arbetslivets behov och vi samarbetar internationellt.

Vi arbetar med moderna undervisningsmetoder och erbjuder stödverksamhet vid särskilda behov i syfte att stödja studerande att nå sina kursmål. Vi erbjuder yrkessvenska.

Vi utvärderar kontinuerligt utbildningarna.

### Bemötande och god service

Vi ger god service till våra studerande och gott bemötande är självklart för oss. Skolan präglas av tillgänglighet och öppenhet. Alla studerande är välkomna till såväl utbildningsledare, lärare som administrativ personal för att få hjälp. Vi har flera forum för den studerande att kunna påverka sin utbildning.

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Vårt fokus är på den studerandes behov och förutsättningar. Vi ger kontinuerlig och individuell uppföljning av studieresultaten under utbildningstiden. Vi handleder och ger coachning. Vi kan erbjuda särskilt riktat pedagogiskt stöd vid behov.

### Tillgänglighet

Våra lokaler är centralt belägna och anpassade för studerande med funktionsnedsättningar.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## Synpunkter/klagomål

Synpunkter och klagomål lämnas till någon i personalen eller till rektor Christel Andersson, telefon 08-508 402 18, e-post [christel.andersson@stockholm.se](mailto:christel.andersson@stockholm.se).

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Bengt Jönsson, telefon 08-508 35 549, e-post [bengt.jonsson@stockholm.se](mailto:bengt.jonsson@stockholm.se).

## Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida [www.schartau.se](http://www.schartau.se)

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## Åsö

## Vuxengymnasium

*Åsö Vuxengymnasiums uppdrag är att bedriva undervisning för vuxna. Vi erbjuder såväl kurser inom grundläggande vuxenutbildning som gymnasial vuxenutbildning och eftergymnasial utbildning i form av yrkeshögskole-utbildningar.*

*Skolan har cirka 7500 studerande per år.*

### **Verksamhet av hög kvalitet**

Vår undervisning har en hög kvalitet. Lärarna är yrkesmässigt skickliga. De är välutbildade och har lärarbehörighet/ lärarlegitimation. Flera av dem är också Förstelärare och Lektor med uppdrag att utveckla undervisningen. Vi arbetar med varierade undervisningsmetoder och erbjuder gedigen stödverksamhet i syfte att stödja studerande att nå sina kursmål. Exempelvis finns bibliotek, matematik samt webbstöd i kurserna. Det finns också specialpedagogiska kurser och handledning i matematik, svenska som andraspråk och engelska.

### **Bemötande och god service**

Vi ger god service till våra studerande och gott bemötande är självklart för oss. Skolan präglas av flexibilitet, tillgänglighet och öppenhet. Alla studerande är välkomna till såväl lärare som administrativ personal för att få hjälp. Vi gör kontinuerligt kursutvärderingar och har dialogmöten med de studerande för att fånga upp åsikter om förbättringar av verksamheten.

### **Flexibilitet, dialog och vägledning**

Hos oss har studerande stor valfrihet att välja från ett stort kursutbud och varierade kursstider. Vi startar kurser året runt, både förmiddag och eftermiddag samt kväll. Kurser finns både som lärarledd undervisning och distanskurs/flexkurs. Utgångspunkten för oss är den studerandes behov och förutsättningar. Alla studerande har en individuell studieplan som skapas vid ansökan och vid önskemål följs upp i dialog och blir en fördjupande individuell studieplan. Vi erbjuder vägledning för att den studerande ska uppnå uppsatta studiemål. För dig i särskilda behov finns det möjlighet till

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**



extra stöd. Vi har också specialpedagogiska kurser på grundläggande nivå.

### **Tillgänglighet**

Våra lokaler är centralt belägna vid Åsö torg på Södermalm och anpassade för studerande med funktionsnedsättningar.

### **Rättelse**

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

### **Synpunkter/klagomål**

Synpunkter och klagomål lämnas till någon i personalen eller till rektor Sirpa Wahlberg Borgström, telefon 08-508 49 501, e-post [sirpa.wahlberg@stockholm.se](mailto:sirpa.wahlberg@stockholm.se).

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Bengt Jönsson, telefon 08-508 35 549, e-post [bengt.jonsson@stockholm.se](mailto:bengt.jonsson@stockholm.se).

### **Vill du veta mer?**

Välkommen att besöka vår hemsida [www.asovux.se](http://www.asovux.se)

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## SFI-centrum

*SFI-centrum tar emot sökande till stadens sfi, beslutar om antagning och tilldelning av timmar samt erbjuder val av utbildningsanordnare. Vi har drygt 20 000 besökare per år. SFI-centrum svarar även för information om stadens sfi samt information om och anmälan till samhällsorientering, för dem som omfattas av rätten. SFI-centrum erbjuder, mot en avgift, prövning för sfi-betyg kurs B, C och D.*

### Verksamhet av hög kvalitet

Vår verksamhet är av hög kvalitet. Du kan vid besök hos oss ofta få hjälp direkt på ett språk du behärskar då vi har hög språkkompetens i personalgruppen. Genom vår mottagningskedja, som består av olika yrkesprofessioner, får du träffa just de professioner som du behöver för att vara väl förberedd inför start i sfi. Medarbetarna har gedigen erfarenhet och är välutbildade inom sina yrken.

### Bemötande och god service

Vi ger god service till våra besökare genom telefonmottagning, e-post samt drop-in-mottagning där du kan anmäla och registrera dig, göra kartläggning/test, välja och byta skola, få vägledning och få hjälp vid behov av särskilt stöd. Vanligtvis kan du få hjälp med allt detta samt få kursstart på en skola vid ett och samma besök. Gott bemötande är en självklarhet för oss. Vår reception är alltid bemannad under våra öppettider och vi finns tillgängliga för hjälp och för dina frågor.

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Vi erbjuder ett mottagande utifrån dina behov och förutsättningar. Testpedagog genomför kartläggning/test där dina individuella förutsättningar framkommer och efter dialog med dig görs kursplacement med detta som utgångspunkt. Om du önskar studie- och yrkesvägledning kan du träffa en studie- och yrkesvägledare och om du är i behov av särskilt stöd erbjuds du hjälp.

### Tillgänglighet

Våra lokaler är centralt belägna och anpassade för sökande med funktionsnedsättningar. Vi har drop-in-tider för anmälan och kart-

#### Verksamhetens namn

#### Vill du veta mer?

#### Kontaktinformation

läggning/test på måndagar, tisdagar onsdagar och torsdagar. På onsdagar är våra öppettider senarelagda för att bättre tillgodose våra besökares behov. Dessutom har vi telefontid måndagar, tisdagar, torsdagar och fredagar samt besvarar e-post alla vardagar i veckan.

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till enhetschef Lena Isaksson, telefon 08-508 35 453, e-post [lena.m.isaksson@stockholm.se](mailto:lena.m.isaksson@stockholm.se)

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Jussi Koreila, e-post [jussi.koreila@stockholm.se](mailto:jussi.koreila@stockholm.se), telefon 08-508 35 467

## Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida [www.stockholm.se/sfi](http://www.stockholm.se/sfi)

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## SFI Söderort

*SFI Söderort har utbildning i svenska för invandrare (sfi). Vi har sfi-kurser på nivåerna B - D. Varje kurs är indelad i olika steg, beroende på vilken språknivå man ligger på.*

*SFI Söderorts profil är yrkesinriktad för att korta vägen till arbete. Vi har därför förberedande yrkesutbildningar och rena yrkesutbildningar i kombination med sfi-studier efter avslutad B-kurs.*

*Yrkesförberedande kurser:*

- Sfi – Vård och omsorg/personlig assistent.

*Yrkesutbildningar för sfi-studerande*

- Sfi – Kök och restaurang - en utbildning till köksbiträde i samarbete med Stockholms Hotell- och restaurangskola.
- SFL – Svenska för lastbilsförare (en SFX utbildning), för dig som kört tung trafik i ditt hemland.

*Skolan erbjuder tillsammans med äldreförvaltningen sfi-undervisning för anställda inom äldreförvaltningen. Och på plats på Äldreboendet Koppargården.*

*Vi arrangerar även sfi-undervisning på Clarion Hotell Ringvägen samt Quality Hotell Friends. samt på Jobbtorg Skärholmen.*

### **Verksamhet av hög kvalitet**

Vi arbetar för att du ska nå kursens mål.

- Vi förbereder dig för arbete och vidare studier.
- Undervisningen är varierad och elevaktiv.
- Extra kurser i skriva, läsa, tala, grammatik & öva till prov.
- Vi får goda resultat på enkäter från våra elever. Lärarna är välutbildade och har legitimation och lärarbehörighet för svenska som andra språk.

### **Bemötande och god service**

Skolan är fri från diskriminering och trakasserier.

- Skolan har en öppen atmosfär, där alla behandlar varandra med respekt och visar hänsyn mot varandra.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

Alla elever eller anhöriga är välkomna att kontakta lärare, administrativ personal samt skoledning för att få svar på frågor.

### **Flexibilitet, dialog och vägledning**

Du har inflytande över din studiesituation.

- Du kan få flexibla studietider fm, em, heldag och kväll.
- Du kan starta sfi utbildningen året om.
- Varje klass har klassråd där du kan säga vad du tycker.
- Minst två gånger per termin träffar representanter för klassrådet rektor på en skolkonferens.
- Du får möjlighet att ge synpunkter på undervisningen minst två gånger per år via en utvärdering av våra kurser.
- Du har en individuell studieplan som följs upp tillsammans med din lärare.
- Du får möjlighet att få vägledning med vår SYV.

### **Tillgänglighet**

Våra lokaler är placerade nära kommunala transporter vid Vårberg centrum och är anpassade för elever med funktionsnedsättningar.

### **Rättelse**

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

### **Synpunkter/klagomål**

Du kan lämna dina synpunkter/ klagomål till någon i personalen eller till rektor Sivert Kvarnéus, telefon 08-508 35 790, e-post [sivert.kvarneus@stockholm.se](mailto:sivert.kvarneus@stockholm.se).

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Jussi Koreila, e-post [jussi.koreila@stockholm.se](mailto:jussi.koreila@stockholm.se), telefon 08-508 35 467

### **Vill du veta mer?**

Välkommen att besöka vår hemsida <http://sfisoderort.stockholm.se>  
Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.  
Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## SFI Västerort

*SFI Västerort bedriver SFI-kurser från A-D på studieväg 1 och 2 för vuxna. Vi erbjuder en yrkesorienterad SFI-utbildning där elever utöver att få utveckla språkkunskaper också har möjlighet att få ta del av information om arbetsmarknaden, olika branscher och yrken, hur man skriver CV och söker jobb etc. Vi samverkar med bland annat Jobbtorg Kista/Tensta, enheten för språkstöd och Internationella beaktningar. Skolan har ca 400 studerande.*

### Verksamhet av hög kvalitet

Vår utbildning har en hög kvalitet. Lärarna är yrkesmässigt skickliga. De är alla högskoleutbildade och en majoritet av dem har lärarbehörighet/läraryrkeslegitimation. Vi arbetar med varierande undervisningsmetoder och erbjuder studiehandledning på svenska/arabiska/somaliska samt extra kurser för alla på eftermiddagstid för de som studerar på förmiddagen eller kvällen. Elever som behöver läsa på distans, ha enskild undervisning eller är synskadade får anpassat stöd.

### Bemötande och god service

Vi ger god service till våra deltagare och gott bemötande är en självklarhet för oss. Skolan präglas av flexibilitet, tillgänglighet och öppenhet. Alla studerande är välkomna till såväl lärare som administrativ personal för att få hjälp. Vi har en reception som står för mycket av den löpande servicen. Vi gör kontinuerliga kursutvärderingar och har dialogmöten med de studerande för att fånga upp åsikter om förbättringar av verksamheten. Personalen diskuterar också bemötandefrågor inom kollegiet.

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Hos oss har studerande stor valfrihet att välja från ett stort kursutbud och varierande kurstider såväl i klassrum som på distans. Vi har löpande intag varje vecka. Utgångspunkten är den studerandes behov och förutsättningar. Alla elever har en individuell studieplan som följs upp i dialog. Vi erbjuder vägledning för att den studerande ska uppnå uppsatta mål. Vi gör extra anpassningar för elever som behöver det.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?  
Kontaktinformation**

## Tillgänglighet

Vår skola är belägen nära kommunikationer och anpassad för studerande med vissa funktionsnedsättningar, till exempel synskadade och för elever som är i behov av hiss.

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter/klagomål till någon i personalen eller till rektor Maria Rudling, telefon 08-508 35 717, e-post [maria.rudling@stockholm.se](mailto:maria.rudling@stockholm.se)

Du kan även använda stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Jussi Koreila, telefon 08-508 35 467, e-post [jussi.koreila@stockholm.se](mailto:jussi.koreila@stockholm.se)

## Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida  
<http://sfivasterort.stockholm.se/>

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster. Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## SIFA - intensivsvenska för akademiker

*Stockholms intensivsvenska för akademiker, SIFA, erbjuder sfi och svenska som andraspråk i kombination med yrkessvenska för pedagoger, ingenjörer, ekonomer, jurister och andra samhällsvetare. Kurserna är intensiva och riktar sig till dig med akademisk examen inom dessa områden. Du kan läsa från nybörjarnivå till högskolebehörighet i svenska som andraspråk på 1,5 år.*

*SIFA erbjuder också sfi för studieväg 3 på distans.*

*SIFA ligger vid Skanstull, i Åsö utbildningscenter.*

### **SIFA åtar sig att förbereda dig för kompletterande högskolestudier och arbete inom ditt yrkesområde.**

1. Du får studera på en passande språknivå både på sfi, grundläggande svenska som andra språk och gymnasiekurser i svenska som andraspråk. Din studieplan revideras vid behov.
2. Du får delta i yrkestimmar, studiebesök, information från externa parter och erbjuds att anmäla dig till mentorprogram (sfej och sfinx) eller fältstudier (sfp).
3. Dina kunskaper, erfarenheter och synpunkter tas tillvara i undervisningen.
4. Dina nationella prov bedöms alltid av flera lärare.
5. Du har tillgång till studie- och yrkesvägledare på skolan för samtal om studierna och vägar till framtidens arbetsliv.

### **SIFA åtar sig att arbeta systematiskt med förbättringar för att din utbildning ska ha god kvalitet.**

1. Du får ge synpunkter på kurser och undervisning i skolans enkät varje år.
2. Du får framföra synpunkter till läraren i din kurs.
3. Du inbjuds att delta i klassråd och/eller samråd.
4. Du får undervisning av lärare som har behörighet eller pågående komplettering av behörighet i svenska som andraspråk.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**



SIFA åtar sig att arbeta för en säker, trygg och trivsamt arbetsmiljö för alla.

1. Du får studera på varje kurs i en grupp som startar och slutar samtidigt så att ni studerande kan samarbeta bra med varandra och läraren.

2. Både studerande och personal ska bemöta varandra på ett sätt som inte diskriminerar. Vi accepterar inte diskriminering eller kränkande särbehandling. Därför pratar vi om skolans plan för likabehandling i kurserna. Du är välkommen med synpunkt

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplatsträffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

## Synpunkter/klagomål

Om du vill framföra synpunkter eller klagomål på verksamheten vid Sifa är du välkommen att kontakta rektor, Roswitha Rieder, [roswitha.rieder@stockholm.se](mailto:roswitha.rieder@stockholm.se) Tel 08 508 35 787. Dina synpunkter och klagomål spelar en viktig roll i vårt utvecklingsarbete.

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta avdelningschefen vid SFI Stockholm Jussi Koreila, Arbetsmarknadsförvaltningen, Box 10014, 121 26 Stockholm. E-post [jussi.koreila@stockholm.se](mailto:jussi.koreila@stockholm.se) Tel: 08-508 35 467

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

## Vill du veta mer?

För information om antagning och sfx-kurser: [www.sfx-yrke.se](http://www.sfx-yrke.se)  
Studie-och yrkesvägledare: Karolina Windå,  
[karolina.winda@stockholm.se](mailto:karolina.winda@stockholm.se) och Ingrid Svensson,  
[ingrid.svensson@stockholm.se](mailto:ingrid.svensson@stockholm.se)

För information om distanskurser:  
Utbildningsledare Metta Stiernstedt,  
[metta.stiernstedt@stockholm.se](mailto:metta.stiernstedt@stockholm.se)

Verksamhetens namn

Vill du veta mer?

Kontaktinformation



SIFA som skola/arbetsplats:

Rektor Roswitha Rieder, [roswitha.rieder@stockholm.se](mailto:roswitha.rieder@stockholm.se)

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

# Kvalitetsgaranti

## Enheten för språkstödjande insatser

*Enheten för språkstödjande insatser är en del av SFI Stockholm, verksamhets iden är att erbjuda en språk och yrkesfrämjande praktik, som ett komplement till SFI undervisningen.*

*Målet är att genom en kvalitetssäkrad praktikplats ge dig möjligheten att komma i kontakt med arbetslivet och samtidigt utveckla ditt språk, detta för att öka dina möjligheter att komma in på arbetsmarknaden och bli självförsörjande.*

**Vi erbjuder dig en praktik av god kvalitet utifrån dina önskemål:**

Enheten för språkstödjande insatserns mål är att erbjuda dig en praktikplats av god kvalitet, som ökar dina möjligheter att komma i kontakt med arbetslivet samt ger dig möjligheten att utveckla din svenska snabbare.

Utifrån ett unikt koncept jobbar enhetens personal med att hitta en praktikplats i dialog med dig och utifrån dina önskemål.

Inför praktiken erbjuder vi dig en fördjupad kartläggning som bidrar till en bättre matchning. Matcharna erbjuder dig intervjuträning och tips inför ditt möte med arbetsgivaren.

Vi erbjuder dig stöd under praktiken i form av en språkstödjare, stödet kan även ges på ditt modersmål, din språkstödjare är tillgänglig för dig när du behöver den.

På arbetsplatsen får du en handledare som stödjer dig i ditt dagliga arbete.

### **Rättelse**

Vid klagomål har du som är deltagare vid enhetens olika insatser rätt till samtal med personal vid enheten för språkstödjande insatser. Alla klagomål dokumenteras för att användas i förbättringsarbetet på enheten.

Verksamhetens namn

Vill du veta mer?

Kontaktinformation

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplatsträffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

## Synpunkter/klagomål

Har du klagomål och synpunkter gällande Enheten för språkstödjande insatsers enhetsmål ska du kontakta enhetschef:

Bekir Demirörs, [bekir.demirors@stockholm.se](mailto:bekir.demirors@stockholm.se),  
telefon 08-508 35 842

## Klagomål eller synpunkter när det gäller undervisningen och praktik

Har du som är deltagare hos oss klagomål eller synpunkter på undervisningen, placeringen eller uppföljningen av praktiken, bör du i första hand ta kontakt med respektive ansvarig för insatserna. Om det är en kurs är det den ansvarige läraren som är ansvarig. För introduktionskursen inför praktik är det språkstödjaren. Är det klagomål som dyker upp under praktikperioden är det din ansvarige språkstödjare som är ansvarig. Om du inte är nöjd med återkopplingen är du välkommen att vända dig till enheten för språkstödjande insatser, telefon 08-508 35 842. Du kan vidare kontakta avdelningschef Jussi Koreila, [jussi.koreila@stockholm.se](mailto:jussi.koreila@stockholm.se), telefon 08-508 35 467

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

## Vill du veta mer?

Kontakta Enheten för språkstödjande insatser på telefon 08-508 35 842. Besök oss på Hornsgatan 124 eller gå in på vår hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster. Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2016.

# Kvalitetsgaranti

## Centrum för samhällsorientering

*”Jag känner mig stärkt av kursen. Nu vet jag mina rättigheter och skyldigheter.” Citat från deltagare från en grupp i spanska hösten 2015*

*”Jag lärde mig allt nytt, vi som är nya och gått kursen vet mer än de som har bott länge här”. Citat från deltagare från en grupp i arabiska hösten 2015*

*Är du ny i Sverige? Vill du få kunskaper om samhälls- och arbetsliv i Sverige? Då kan kursen samhällsorientering vara något för dig!*

### Verksamhet av hög kvalitet

Vi vill att våra kurser har hög kvalitet. Det är samhällskommunikatörer som leder kursen. De har stor kunskap om det svenska samhället och de kan flera språk. Varje månad får de fortbildning för att få mer kunskap och utvecklas som kursledare. Samhällskommunikatörerna använder varierande metoder så att du ska få en så kvalitativ kurs som möjligt.

### Bemötande och god service

Vi som arbetar med samhällsorientering kan många olika språk och du kan alltid kontakta oss genom att skicka mejl, ringa eller besöka vår flerspråkiga hemsida [www.nyistockholm.se](http://www.nyistockholm.se).

### Flexibilitet, dialog och vägledning

Vi är alla olika. Därför anpassar vi kursen efter gruppens behov. Kursen ges på ditt modersmål eller på ett språk du behärskar väl. Kursen är på 60 timmar men du kan läsa kursen olika snabbt. Kursen genomförs i dialog och bygger på din delaktighet. Du bidrar med dina tankar, synpunkter och frågor. På så sätt påverkar du kursen.

### Tillgänglighet

Vi hyr lokaler efter behov på olika platser i länet. Lokalerna ligger nära kommunala färdmedel t.ex. buss, pendeltåg eller tunnelbana. Lokalerna ska vara tillgängliga för alla deltagare.

**Verksamhetens namn**

**Vill du veta mer?**

**Kontaktinformation**

## Rättelse

Vi vill ha en god kvalitet i verksamheten. Om det är något som du inte är nöjd med vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en möjlighet att bli ännu bättre. Vi rättar till brister och misstag så fort som möjligt och svarar alltid direkt till den som har kontaktat oss.

## Synpunkter/klagomål

Du kan lämna dina synpunkter eller klagomål till oss på e-post [infosam@stockholm.se](mailto:infosam@stockholm.se) eller på telefon 08-508 35 43.

Du kan även använda stadens e-tjänst ”Tyck till” som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter kan du kontakta avdelningschef Jussi Koreila, e-post [jussi.koreila@stockholm.se](mailto:jussi.koreila@stockholm.se).

## Vill du veta mer?

Välkommen att besöka vår hemsida [www.nyistockholm.se](http://www.nyistockholm.se).

Våra övriga kontaktuppgifter hittar du längst ner till vänster. Du är välkommen att höra av dig om du har frågor och vill ha mer information.

Denna garanti fastställdes av arbetsmarknadsnämnden den 15 mars 2015.