



Barn- och ungdomsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 524-2015-1.2.1
Sid 1 (16)
2016-02-18

Handläggare
Liselotte Persson Öhrn
Telefon: 08-508 23 330
Kjerstin Zierer
Telefon: 08-508 23 125

Verksamhetsberättelse VB 2015 för Barn- och ungdomsenheten

Barn- och ungdomsenheten

08-508 23 330

stockholm.se

Sammanfattande analys

Verksamhetsbeskrivning

Barn- och ungdomsenhetens målgrupp är barn och ungdomar upp till 20 år och deras familjer. Enheten har allt från myndighetsutövning för enskilda barn till öppen verksamhet för barn och ungdomar som bor i stadsdelen. Enheten leds av två enhetschefer med ansvar för personal, budget och arbetsmiljö för var sin del av verksamheten. En enhetschef har, med stöd av fyra biträdande enhetschefer, ansvar för utredningar, beslut och uppföljning av insatser samt även familjevård. Den andra enhetschefen ansvarar för öppenvård, fältassistenter, ungdomscafé, uppföljning av ungdomsgårdar och parklekar på entreprenad samt även familjerätten. För familjerätten finns även en biträdande enhetschef. Tre administrativa assistenter ger administrativt stöd till enheten.

Enheten utreder barns och ungdomars behov av skydd och stöd. Stöd och behandling erbjuds av öppenvården, enskilt eller i grupp. Enheten utreder även blivande adoptivföräldrar, kontaktfamiljer och familjehem. Enheten genomför vårdnads-, boende- och umgängesutredningar. Familjerätten arbetar med faderskap, samarbetsamtal på remiss från domstol och frivilligt, verkställighet av umgängesstöd, Konflikt och Försoning samt råd och stöd vilket sker genom telefonmottagning eller personligt besök. Merparten av arbetet sker enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om unga lagöverträdare (LuL) och föräldrabalken (FB).

Enheten arbetar även förebyggande och uppsökande för familjer med barn och ungdomar upp till 20 år samt med familjer där det finns barn och ungdomar som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

I december 2015 utgjordes den gemensamma personalresursen av 85 anställningar och budgetomslutningen för 2015 var 54,7 mnkr netto. Resultatet visar ett underskott. Verksamheten har under året haft en god måluppfyllelse vad gäller åtaganden, indikatorer och aktiviteter. Enhetens åtaganden och arbetssätt beskriver hur man arbetar mot målen.

Enheten samarbetar med andra enheter, dels inom förvaltningen och med andra stadsdelsförvaltningar och dels med skolor, polis och landsting. Medarbetarna har deltagit i stadsövergripande nätverk inom respektive specialområden. Ungdomsgruppen har deltagit i samverkansträffar med fältassistenter, polis, skola och ungdomsgårdar. De biträdande enhetscheferna är kontaktpersoner gentemot förskolor och skolor. Enhetscheferna och de biträdande enhetscheferna deltar i ett lokalt BUS-forum. Samverkan har även skett med landstinget för målgruppen psykiskt sköra gravida och nyblivna mödrar. Familjerätten har återkommande samverkansträffar med domstolen för erfarenhetsutbyte och dialog om förbättringar i samarbetet.

Statistik

Anmälningar/ ansökningar

Under 2015 har det inkommit 2374 anmälningar/ansökningar gällande barn/ungdomar som får illa/behöver stöd, av dessa var 78 ansökningar (jämfört med 2014: 1774 anmälningar varav 61 ansökningar).

Av årets 2374 anmälningar var 1013 anmälningar i redan pågående ärenden (2014: 664) och 1283 var nya anmälningar (2014: 1 110).

Av årets anmälningar rörde 1079 barn (2014: 923 barn) och 1295 ungdomar (2014: 851 ungdomar).

Av anmälningarna/ ansökningarna inleddes utredning i 38 % (490 st) att jämföra med 2014: 24 % (267 st).

Av inledda utredningar var 186 barn och 304 ungdomar varav 148 ensamkommande ungdomar (2014: 152 barn och 115 ungdomar).

Anmälningarna under 2015 har ökat med 600 st jämfört med 2014.

Placeringar/ insatser

56 barn har haft kontaktfamilj/kontaktperson under 2015 (2014: 50).

Under året har 46 barn varit placerade i familjehem (2014: 30).

Sex barn har varit placerade i släktinghem varav två barn och fyra ungdomar.

148 ensamkommande barn har anvisats till stadsdelen. Av dessa har 104 placerats i jourhem och 38 i HVB och tre i stödboende.

Under 2015 har 19 barn och ungdomar omhändertagits enligt LVU. Av dessa var tolv ungdomar och sju barn (2014: 19 barn och ungdomar varav elva ungdomar och åtta barn (0-11)).

131 barn var placerade i jourhem varav 96 var ensamkommande flyktingbarn (2014 var 33 barn placerade i jourhem).

Under 2015 har sju ungdomar varit placerade på SiS/§12-institution (under 2014: 5 ungdomar).

13 ungdomar (ensamkommande ungdomar ej inräknade) har varit placerade i HVB-hem varav två samfinansierats med Barn och Ungdomspsykiatri (2014: sju ungdomar).

Två barn har (tillsammans med förälder) varit placerade i HVB-hem under året (2014: 9 barn).

15 ungdomar har varit placerade i träningslägenhet med stöd av ungdomscoach (2014: 16 ungdomar) och sex ungdomar har bott i ungdomsboendet Ekan (2014: fem ungdomar). Tre ungdomar har varit placerade i köpta stödboenden (2014: fem ungdomar) dock inte någon sedan våren 2015. Därefter har endast träningslägenheter i egen regi använts.

Inget barn har detta år placerats i skola med behandling.

Mottagningsgruppen har under 2015 handlagt 148 ärenden gällande ensamkommande flyktingbarn (2014: 21 flyktingbarn).

Analys av verksamhetens utveckling

Det ekonomiska resultatet visar ett underskott på grund av personalomsättning, utökning av personalen och externa konsultkostnader, men också på grund av extremt vårdkrävande barn och ungdomar.

Arbetsbelastningen har varit hög och det har varit nödvändigt att anlita externa konsulter för att klara uppdraget. Enheten har utökat för att möta det ökande antalet anmälningar/utredningar i en snabbt växande stadsdel samt också för att möta de höga krav på

dokumentation och administration som finns. Denna aspekt har medarbetarna lyft fram som en viktig anledning till den höga arbetsbelastningen.

Ett omfattande introduktionsprogram har utarbetats och erbjuds alla nyanställda. Ansvariga är BBIC-metodstödjare, metodutvecklare och chefer.

Under året har antalet ensamkommande flyktingbarn ökat markant. Placering och handläggning av ungdomarna kräver stora personalresurser. För att hantera situationen har en administratör anställts för att avlasta mottagningsgruppens administrativa uppgifter. Placeringskostnader återsöks från Migrationsverket men en del ungdomar har så stora vårdbehov att kostnaderna inte motsvarar Migrationsverkets schablon.

Familjevårdsteamet har fortsatt att analysera vilka riskfaktorer som behöver uppmärksammas för att öka stabiliteten och minska sammanbrotten i familjevårdsplaceringar.

Under året har implementeringen av Signs of Safety fortsatt med handledning för samtliga utredningsgrupper och Familjerätt. Alla nyanställda har genomgått grundutbildning. Signs of Safety är en klinisk erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell med ett lösningsinriktat förhållningssätt som används från anmälan, under utredning till uppföljning och vid ärendets avslut. De barn och ungdomar som utsätts för våld av närstående är våra mest utsatta barn och genom att använda Signs of Safety vill vi fortsätta med att öka tryggheten för barnet genom att involvera nätverket. Genom att arbeta processinriktat kan socialtjänsten förhoppningsvis till slut lämna över ansvaret till föräldrar och nätverk. Metoden förväntas på sikt ha en positiv effekt på enhetens ekonomi och socialsekreterarnas arbetssituation. I oktober 2014 besökte sex medarbetare tillsammans med socialsekreterare och chefer från Spånga-Tensta ett socialdistrikt i Holland för erfarenhetsutbyte kring implementering och användandet av Signs of Safety. Utbytet fortsatte under hösten 2015 då de holländska kollegorna kom till Stockholm och deltog i workshops med oss och fyra ytterligare stadsdelar. Vi har skapat ett säkerhetsteam av utredare och familjebehandlare som utvecklar arbetet med säkerhets- och skyddsplanering i högriskärenden.

Familjerätt Sydväst startade under hösten 2014 en umgängesstödslokal för att ta emot de barn och föräldrar som behöver stöd i att starta upp och utveckla umgänget. Under året har påbörjats en forskningsstudie för att få kunskap och vägledning i hur vi på ett ännu bättre sätt ska verkställa umgängesstödet för att möjliggöra att det normaliseras inom ett års tid. Föräldrar i stadsdelarna Skärholmen och Älvsjö har under året kunnat erbjudas insatsen Coordinator. Riskbedömningar i vårdnadsutredningar har utvecklats och planeras att utvärderas tillsammans med rådmän från Södertörns Tingsrätt. Familjerätt Sydväst har också med stöd av MUST medel gjort en studieresa till umgängesverksamheten Umgåsen i Malmö i syfte att ha ett utbyte kring erfarenheter av umgängesstöd i en lokal. Verksamheten har sedan mars 2015 haft tillräckliga personalresurser för att ta emot alla inkommande Konflikt- och försoningsärenden samt samarbetsamtal.

Ungdomsmottagningen har genomgått utbildning i HBTQ frågor och är nu en diplomerad mottagning. Kuratorerna har genomgått en av Utvecklingsenheten finansierad utbildning för att utveckla fler redskap för att stödja ungdomar i deras identitetsutveckling och psykosociala situation.

Fältverksamheten har påbörjat ett arbete med att finna former med att bedriva fältverksamhet på nätet. Fältassistenterna och personal från skolorna har arbetat tillsammans med projektet Respekt/Självrespekt i syfte att stödja ungdomar för sunda värderingar vad gäller relationer

och sexualitet.

Under året har enheten arbetat med målgruppen "barn vars föräldrar strider över tid" med målsättning att förbättra barnens situation efter avslutad kontakt. Ett team med representanter från enhetens alla arbetsgrupper har arbetat med att testa olika förbättringsidéer som arbetats fram av samtliga medarbetare på enheten. Förbättringsteamet är nu avslutat. En utvecklingsgrupp med uppdrag att arbeta med barn och ungas delaktighet har under året intervjuat barn och ungdomar som är eller har varit aktuella på enheten om deras erfarenheter.





Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål


KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	79,66 %	69,37 %	84 %	84 %	VB 2015
  Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	90,18 %	100 %	90 %	tas fram av nämnden	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska förstärka det sociala arbetet exempelvis genom att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterarna.	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

All myndighetsutövning ska vara rättssäker och tillvara ta den enskildes resurser.

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens myndighetsutövande enheter ska få sina rättigheter

tillgodosedda i samband med utredningar och beslut. Alla ska också känna att deras egna resurser beaktas i kontakten med förvaltningen och vid beslut om insats.

Åtagande:

Vi åtar oss att använda manualbaserade beslutsstöd i de ärenden som omfattar målgruppen.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

De familjer som utreds ska känna sig trygga i att få sina behov allsidigt belysta och tillgodosedda genom att handläggningen sköts på ett professionellt sätt och adekvata insatser sätts in.

Analys

Ungdomsgruppen använder beslutsstödet SAVRY vid yttranden till åklagarmyndigheten för målgruppen. Under året hitintills har tre SAVRY-utredningar gjorts.

Åtagande:

Vi åtar oss att vidareutveckla utredningar, vårdplaner och genomförandeplaner enligt BBIC samt att integrera verktyg enligt Signs of Safety i detta arbete.


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjer som utreds ska ha en tydlig bild av varför utredning inleds, hur den genomförs, vilken analys som gjorts och vilken insats som kan erbjudas. De ska känna sig respektfullt bemötta och delaktiga genom hela utredningen och motiverade till den eventuella insats som det beslutas om.

Analys

Vi har vidareutveckla arbetet med BBIC och Paradifo. Vi har haft flera workshops med behandlare och utredare. Fortsatt implementering har gjorts i form av handledning av Signs of Safety inom barngrupp, ungdomsgrupp, mottagningsgrupp, familjevård och familjerätt. Varje grupp har haft handledning en gång i månaden. Nyanställda har gått grundutbildning som anordnats av Länsstyrelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Signs of Safety handledning	2015-02-16	2015-12-31	

Nämndmål:

Den enskilde ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv

Förväntat resultat

Den enskilde ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Brukarna är nöjda med verksamhetens kvalitet.

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda insatser på hemmaplan som har god kvalitet och som tillvaratar den enskildes resurser.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Föräldrar har ökat sin föräldraförmåga i relation till barnets/ungdomens behov så att barnet får en tillräckligt god fysisk och psykisk omvårdnad.

Analys

Familjebehandlare, ungdomsstödjare och föräldrarådgivare har arbetat utifrån ett systemiskt och kognitivt synsätt och inkluderar, utifrån familjens behov och önskemål, närstående och professionella i arbetet.

Genom att hålla nätverksmöten tas familjens och nätverkets resurser tillvara.

Utbildning för öppenvården vad gäller att finna verktyg att stödja en förändringsprocess hos våldsutövande män har genomförts.

Familjerättssekreterare har deltagit i en pilotutbildning om anknytningsmönster genom s.k. IAS intervjuer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Utökning av coordinatorstjänst	2015-01-01	2015-12-31
Analys Tjänsten gör det möjligt för Skärholmens och Älvsjös familjerättsärenden ska kunna få denna insats.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga

Förväntat resultat

Att de boende i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga.

Åtagande:

Vi åtar oss att arbeta för att motverka kriminalitet, skadegörelse och konsumtion av tobak, alkohol, narkotika och andra droger.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad andel ungdomar i andra årskursen på gymnasiet och årskurs 9 som i Stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak, alkohol och narkotika.

Minskad rädsla för att utsättas för brott (mäts i Stockholms stads trygghetsmätning 2015).

De ungdomar enheten kommer i kontakt med har en förbättrad livssituation och erbjuds adekvat stöd.

Analys

Vi har arbetat efter beskrivna arbetssätt i verksamhetsplanen.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Åtagande:

Enheten bidrar till en bättre och mer hållbar livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt.



Analys

Vid resor i tjänsten har det mest miljövänliga alternativet prövats i förhållande till tidsåtgång. I första hand har kollektiva färdmedel använts.

Lampor och datorer har släckts, satts på energispar vid arbetstidens slut. Vi strävar efter att inte dra ut onödiga papperskopior.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är hållbara

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	69,73 %	60,84 %	45 %	tas fram av nämnd/styrelse	VB 2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil



Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	37,51 %	27,38 %	25 %	25 %	VB 2015

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,97 %	99,99 %	100 %	100 %	VB 2015

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Åtagande:

Vi åtar oss att bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Analys

Enheten har ett underskott och arbetar för en budget i balans genom att i första hand ge stöd och behandling inom den egna öppenvården och vid varje placering arbeta för så tidig hemflytt som möjligt. Enheten har utökats med flera anställda under året.

Inom utredningsgrupperna arbetar vi med stöd av Signs of Safety och nätverksmöten för att lyfta fram resurser inom familjens nätverk. Om bedömningen är att ett barn behöver placeras utanför hemmet utesluter vi först möjligheterna att barnets egna nätverk inte kan ta hand om barnet. Vid köpta insatser har täta uppföljningar skett för att undersöka möjligheten att omvandla insatsen till den egna öppenvården. Enheten har utökats med en tjänst som ungdomscoach för att utöka antalet träningslägenheter och förstärka stödet så att även ungdomar med större vårdbehov ska erbjudas stöd och boende i den egna regin. Därigenom köps inte dessa tjänster externt i samma omfattning som tidigare. De två ungdomscoacherna arbetar fram en arbetsmodell för att ge mer intensivt stöd till ungdomar med stort behov.

Kostnaderna redovisas i en ny utarbetad fil för köpt vård som följs upp regelbundet av chefer och ekonomicontrollers.



KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Aktivt Medskapandeindex	78	80	82	82	2015
● Sjukfrånvaro	4,3 %	3,2 %	6,9 %	4,4 %	VB 2015
Analys					

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Rullande tolv månadersgenomsnitt är 4,3 % för hela enheten. För utförarsidan 5, 2 % och för myndighetssidan 3, 44 %.					
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,1 %		2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2015

Nämndmål:




Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i verksamhetsberättelsen redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2015-01-01	2015-12-31	
 Enheterna och avdelningarna ska redovisa rekryteringsbehov, behov av avveckling och kompetensutveckling för kommande tolv månader.	2015-01-01	2015-12-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska övervägas noga.	2014-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Vi åtar oss att organisera arbetet så att medarbetarna har rätt kompetens samt att kompetensen tas tillvara, utvecklas och stärks.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att deras kompetens tas tillvara vilket visar sig i medarbetarsamtal och ett högt nöjdhetsindex i medarbetarenkätens relevanta frågeområden. Våra uppdrag utförs med god kvalitet och vi utvecklar vårt arbete mot en evidensbaserad praktik.

Analys

Enhetens två metodstödjare har tillsammans med chefer sett till att enhetens medarbetare får nödvändig utbildning och att enhetens olika kompetenser tagits tillvara.

Ett nytt introduktionsprogram för utredare har utarbetats under våren som inbegriper det första anställningsåret. Alla nyanställda får grundutbildning i BBIC och Signs of Safety.

Familjerätt Sydvästs nyanställda har fått introduktion och nödvändig utbildning inom de olika ärendeslagen.

Utvecklingsgruppen har arbetat med Tema Barns delaktighet och lagt grunden för att testa intervjuer med barn som varit aktuella.

Förbättringsteamet har fortsatt arbetat med målgruppen barn till stridande föräldrar.

Inom familjevårdsteamet arbetar ett förbättringsteam med temat Sammanbrott vid familjehemsplacering.

Enheten har anställt en administrativ assistent och ytterligare en tjänst har uppgraderats från 75 % till 100 % i syfte att avlasta administrationen för biträdande enhetschefer och socialsekreterare.

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2014

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2015-12-31	
✓ Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2015-12-31	

Åtagande:

Vi åtar oss att arbeta för att skapa en god arbetsplats som präglas av delaktighet, trivsel och låg sjukfrånvaro.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Låg sjukfrånvaro, låg personalomsättning och att medarbetarenkäten visar på hög trivsel.

Analys

Enheten har under det senaste året utökats med ett flertal tjänster och vi har sett över hur enhetens interna organisation bäst ska utvecklas för att möta den växande enheten.

Diskussioner har förts om hur delaktighet för medarbetarna ska tillförsäkras. Frågorna tas upp

på APT där möjlighet till reflektioner och synpunkter från medarbetarna ges.

Medarbetarnas synpunkter om den ökade dokumentationsskyldigheten har tagits tillvara på så sätt att enheten utökar med 1,25 administrativ tjänst för att avlasta chefer och socialsekreterare i de administrativa uppgifterna.

Enheten anordnar gemensamma frukostmöten 2-3 gånger per termin och gemensamma APT möten två gånger per år då vi delar med oss av goda exempel och diskuterar gemensamma verksamhetsfrågor.

Under året har introduktionsprogrammet utvecklats och gjorts mer omfattande för att säkerställa en god introduktion.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Åtagande:

Barn och ungdomar som har upplevt våld i en nära relation ska uppmärksammas och stöd ska erbjudas.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

De barn och ungdomar som är aktuella på grund av att de bevittnat och eller utsatts för våld ska erbjudas barnsamtal där våldet förs på tal och de barn som upplevt våld ska erbjudas stöd.

Analys

Enheten har samverkat med Teamet mot våld i nära relationer. Barn och ungdomar som upplevt eller bevittnat våld har erbjudits stöd. De verktyg som Signs of Safety metoden omfattar när det t.ex. gäller samtal med barn hjälper barnen att förstå vad som händer i den kritiska situationen och ökar därigenom barnens känsla av KASAM. Under året har ett Säkerhetsteam startats upp. I teamet ingår nätverksledare som har beredskap för att akut planera för och genomföra nätverksmöten vid misstänkt våld inom familjen där en trygg situation behöver skapas för barnen. En trygghetsplanering görs tillsammans med nätverk och professionella. Insatsen Tryggare barn kan erbjudas till alla föräldrar där våld misstänks.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens lokaler ska vara tillgängliga för alla

Förväntat resultat

Alla ska kunna besöka nämndens lokaler utan att eventuell funktionsnedsättning ska utgöra ett hinder för detta.

Åtagande:

Vi åtar oss att ha en god tillgänglighet lokalmässigt och via telefon och mejl.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har hög tillgänglighet både lokalmässigt och när det gäller att få kontakt via telefon och mejl.

Analys

Enhetens mottagningsgrupp och familjerätt har telefontider och har haft en hög tillgänglighet och bemanning. Medarbetarna har iPhones med lättillgänglig mail och sms och möjlighet att lämna röstmeddelande.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Enhet : Barn- och ungdom
 Enhetschef: Liselotte Persson Öhrn, Kjerstin Zierer
 Beloppen anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2015	Budget	Awikelse
<i>Intäkter</i>			
Förvaltningsinterna intäkter			0
Bidrag	21 097	17 100	-3 997
Försäljning av verksamhet	8 239	6 000	-2 239
Övriga externa intäkter	2 489		-2 489
<i>Summa intäkter</i>	31 825	23 100	-8 725
<i>Kostnader</i>			
Förvaltningsinterna kostnader			0
Personalkostnader	54 102	51 160	-2 942
Övriga personalkostnader	3 744	1 916	-1 828
Lokalkostnader	8 613	7 111	-1 502
Entreprenader och köp av verksamhet	48 126	33 504	-14 622
Övriga kostnader	6 879	4 816	-2 063
<i>Summa kostnader</i>	121 464	98 507	-22 957
<i>Summa netto</i>	89 639	75 407	-31 682

Analys av budgethållningsåtgärder:

Enheten har vakanshållit ett vikariat som fältassistent under andra halvåret. Vi har strävat efter att erbjuda samordnade insatser inom öppenvård i egen regi. När barn behöver placeras har vi placerat barnet inom nätverket i första hand. Träningsboenedeverksamheten i egen regi har utökats med en heltidstjänst för att ersätta dyrare köpta insatser från privat vårdgivare. Detta har lett till att inga sådana har köpts.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Beställningar genom Agresso e-handel

Eventuella beställningar via Agresso e-handel görs med hjälp av administrativ assistent.

VB kommer att behandlas på ett gemensamt APT för hela enheten 2016-03-17.

Synpunkter och klagomål

Vår utgångspunkt för hantering av klagomål är att lyssna på de klagomål som lämnas. Handläggaren informeras alltid, då enheten ska vara en lärande organisation, så att utrymme för reflektion kring klienters synpunkter och upplevelser ges med möjlighet till att förbättra och förebygga att liknande situationer uppstår i framtiden. Människor som lämnar synpunkter eller klagomål muntligt eller per mail behandlas med respekt och klagomålen värderas utifrån om rättelse bör ske. Den som klagat erbjuds samtal med biträdande enhetschef och/eller enhetschef om så önskas. Som alla myndighetsutövande verksamheter får även barn- och ungdomsenheten återkommande klagomål och synpunkter på beslut vi fattat. Vi hänvisar då till möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till IVO eller JO.

Under året har nio klienter framfört klagomål. Klagomålen har gällt bemötande och missnöje med beslut, bedömningar och gällande riktlinjer.

Övrigt