



Handläggare
Erik Vallström
Utvecklingsavdelningen
Omsorg- och välfärdssektorn

Diarienummer
15VON/127

Vård- och omsorgsnämnden

Avtal- och Kvalitetsuppföljning Gustavsgården 2015

Förslag till beslut

1. Rapport gällande avtal- och kvalitetsuppföljning Gustavsgården 2015 godkänns.
2. Handlingsplan från Gustavsgården godkänns.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Sammanfattning

Under våren 2015 har uppföljning skett av det särskilda boendet för äldre, Gustavsgården, avseende kvalitet och avtalskrav. Särskilt fokus har lagts mot de avdelningar som är inriktade mot demens. Generella områden som verksamheten bland annat behöver förbättra är:

- Utveckling av ett ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete.
- Utveckling av en personcentrerad omsorg.
- Att den sociala dokumentationen följer aktuellt regelverk.

Bedömningen är att Gustavsgården är en verksamhet som är i behov av fortsatt utveckling för att uppfylla de krav som finns i regelverk och avtal.

Bakgrund

Det övergripande syftet med att genomföra kvalitetsuppföljningar är att säkerställa att de insatser som ges på Värmdö kommuns särskilda boenden är av god kvalitet och följer aktuella regelverk och avtal. Enskilda som beviljats plats på särskilt boende ska få sina behov och önskemål tillgodosedda och göras delaktiga i den omsorg de erhåller. Resultatet ska användas för att utveckla och höja kvaliteten i kommunens äldreomsorg, såväl på enhetsnivå som i kommunen som helhet.

Uppföljningarna sker i olika omfattning och frekvens. Vissa uppföljningar görs regelbundet varje månad och andra med längre intervall.

Ärendebeskrivning

Våren 2015 har uppföljning skett av verksamheten på Gustavsgården. Uppföljningen har fokuserat på de avdelningar som bedriver demensvård och bland annat bestått av intervjuer, observationer och granskning av rutiner och styrdokument. Återkoppling av uppföljningen har skett genom dialog med verksamhetsansvariga.

Verksamheten har upprättat en handlingsplan för de anmärkningar som identifierats och redovisats i kvalitetsuppföljningsrapporten. I handlingsplanen framgår aktuellt status för dessa utvecklingsområden.

Verksamheten har inlett ett utvecklingsarbete med fokus på ökad kompetens inom demens och personcentrerat arbetssätt tillsammans med Djuröhemmet och vård- och omsorgsstrateg.

Utbildningsinsatser i socialdokumentation och i avvikelshantering genomförs på samtliga verksamheter inom vård- och omsorgsavdelningen av vård- och omsorgsstrateg. Arbetet med att färdigställa kvalitetsledningssystemet sker i arbetsgrupper bestående av representanter från de två kommunala särskilda boendena, med målsättning att få ett gemensamt ledningssystem i största möjliga mån.

Bedömning

Förvaltningens helhetsbedömning är att Gustavsgården bedriver en verksamhet som i dagsläget inte uppfyller de krav som finns i regelverk och avtal. Utifrån den upprättade handlingsplanen bedöms Gustavsgården kunna nå de krav och regelverks som styr verksamheten. Särskilt fokus bör verksamheten lägga på D-huset där anmärkning gällande personcentrad omsorg berör de boende.

Ekonomiska konsekvenser

De eventuella kostnader som uppstår för att åtgärda brister tas inom verksamhetens budget.

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Uppföljningen bedöms få positiva konsekvenser för nuvarande och framtida boende på Gustavsgården samt deras anhöriga och närstående genom att uppföljningen leder till att kvaliteten i verksamheten ökar.

Konsekvenser för barn

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Nr Handling

Bilaggs/Bilaggs ej



Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Kvalitets- och avtalsuppföljning Gustavsgården	Bilaggs
2	Handlingsplan SoL Gustavsgården	Bilaggs

Sändlista för beslutsexpediering

Utvecklingsavdelningen

Maria Larsson Ajne
Sektorschef
Omsorg- och välfärdssektorn

Said Mousavi Ahi
Kvalitetschef
Utvecklingsavdelningen

Björn Larsson
Avdelningschef
Vård- och omsorgsavdelningen