

Indikatorer – utifrån Vård- och omsorgsnämndens effektmål för 2016

VON 2016 Effektmål och indikatorer

Effektmål

1. Den enskilde och anhöriga ska ges ett gott och professionellt bemötande

- Brukare får bra bemötande från personal
 - Målvärde 95 % av tillfrågade upplever ett bra bemötande.
- Brukare känner förtroende för personal
 - Målvärde 85 % av tillfrågade känner förtroende för personal
- Det finns ett fungerande samarbete mellan brukares anhöriga och verksamhetspersonal
 - Målvärde 87 % positiva svar.

2. Insatser ska ges med hög personalkontinuitet.

- Antal personal som besöker den enskilde under en period om 14 dagar.
 - Målvärde Max 11 personer per brukare.

3. Insatser ska ges på sådant sätt att den enskildes delaktighet främjas och att den egna förmågan utvecklas eller tillvaratas.

- Personal tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål.
 - Målvärde: Andel positiva svar 80 %
- Personal främjar att brukarens egna färdigheter tas tillvara.
 - Målvärde: Målvärde formuleras inför 2017.



VÄRMDÖ KOMMUN

1(2)

Bakomliggande lagstiftning

Detta styrdokument beslutas av <Ange beslutsforum i fullständig form>, och beslutas med stöd av <Ange lagstödet i fullständig form> .

Uppföljning och uppdatering

<Ange Ansvarig enhet> ansvarar för uppföljning och uppdatering av detta styrdokument.

- Myndighetsbeställningar och genomförandeplaner innehåller brukarens egna färdigheter och egna önskemål och mål.

- Målvärde: Målvärde formuleras inför 2017

4. Omsorgen och vården ska präglas av hög kvalitet.

- Andel personal som har rätt kompetens för att kunna utföra sina uppdrag på ett kvalitativt sätt.

- Målvärde: Målvärde formuleras inför 2017.

- Sammantaget nöjd med bistånd/insats

- Målvärde 85 % positiva svar.

- Synpunkter och klagomål från brukare uppmärksammas och framförs av personal

- Målvärde: Sätts in för 2017

- Antal brukare som besöker de dagliga verksamheterna

- Målvärde: Målvärde formuleras inför 2017

5. Insatser ska följas upp

- Myndighet följer upp sina beslut.

- Målvärde: 100 %

- Utföraren följer upp insatserna.

- Målvärde 100 %



Bakomliggande lagstiftning

Detta styrdokument beslutas av <Ange beslutsforum i fullständig form>, och beslutas med stöd av <Ange lagstödet i fullständig form> .

Uppföljning och uppdatering

<Ange Ansvarig enhet> ansvarar för uppföljning och uppdatering av detta styrdokument.