

Kvalitetsgaranti - Gruppboende, serviceboende och daglig verksamhet

Ett värdigt liv med uppmuntran och stöd

Vi driver verksamhet för vuxna personer med utvecklingsstörning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Våra verksamheter sätter dig med funktionsnedsättning i centrum, genom att ge dig en god omvårdnad och ett professionellt stöd som underlättar din vardag.

Våra verksamheter ger dig ett individuellt anpassat brukarstöd i ett nära samarbete med dig, dina anhöriga och andra legala företrädare, där stor vikt läggs vid bemötande- och trygghetsfrågor.

I vår verksamhet ingår:

Brännkyrka gruppboende
Folkparksvägens gruppboende
Folkparksvägens serviceboende
Kvarnstugans gruppboende
Sjöholmens gruppboende
Sulvägens gruppboende
Långsjöns dagliga verksamhet.

Varje person vill och kan med rätt utformat stöd utvecklas och i största möjliga utsträckning ges möjlighet att själv bestämma över sitt liv. Detta innebär för oss att ditt behov och medbestämmande står i centrum för det dagliga arbetet. Tillsammans med dig planerar vi din vardag.

Vi bemöter dig värdigt och respektfullt och du ges möjlighet till inflytande i din planering så att din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.

ENHETSMÅL

Vi ger dig, dina anhöriga och företrädare ett gott bemötande

Vi uppfyller detta genom att:

- Du och dina anhöriga och företrädare bemöts med förståelse och empati.

Vi ger dig förutsättningar för delaktighet och självbestämmande

Vi uppfyller detta genom att:

- Du erbjuds olika valmöjligheter utifrån dina förutsättningar.
- Vi använder oss av individuellt anpassat bildstöd samt tekniska och begåvningsstödjande hjälpmedel.
- Vid upprättande och uppföljning av genomförandeplaner, rutiner och arbetssätt tar vi hänsyn till dina önskemål.

Du ska uppleva trygghet i ditt boende och på din arbetsplats

Vi uppfyller detta genom att:

- Varje brukare har minst en stödperson i personalgruppen.
- Det finns en väl utarbetad dokumentation för varje brukare som stödpersonen håller uppdaterad.
- Personalen följer de mål, planer och rutiner som finns för varje enskild brukare.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern ”Dina tankar om vår service”. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Personalen på respektive enhet via stadsdelsförvaltningens växel tfn
508 21 000

Ann-Marie Wallenius, enhetschef tfn 508 21 091

ann-marie.wallenius@stockholm.se

Martin Pietsch, enhetschef tfn 508 21 329

martin.pietsch@stockholm.se

Eva Frykler, verksamhetsområdeschef tfn 508 21 309

eva.frykler@extern.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa
eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se>

Älvsjö 2016-03-11

Ann-Marie Wallenius
enhetschef

Martin Pietsch
enhetschef

Besöksadresser:

Brännkyrka gruppbostad
Lindbodavägen 107

Folkparksvägens gruppbostad
Folkparksvägen 162

Folkparksvägens servicebostad
Folkparksvägen 160

Kvarnstugans gruppbostad
Sjöholmsvägen 42

Sjöholmens gruppbostad
Sjöholmsvägen 42

Sulvägens gruppbostad
Sulvägen 14

Långsjöns dagliga verksamhet
Långbrodalsvägen 143

Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 508 21 000
Telefax: 508 21 099

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2016-03-31