

Kvalitetsgaranti - Älvsjö servicehus och hemtjänst

Älvsjö servicehus erbjuder ett tryggt boende med trivsamt miljö, hög grad av inflytande och ett respektfullt och värdigt bemötande.

Älvsjöträffen erbjuder social samvaro, aktiviteter och gemensam frukost. Verksamheten är öppen för Älvsjöns pensionärer.

Värdegrund

Alla som bor på Älvsjö servicehus eller får insatser från hemtjänsten bemöts med vänlighet och respekt och alla skall bli sedda, känna trygghet och tillit.

ENHETSMÅL

Boende erbjuds aktiviteter och utevistelse.

Vi uppfyller detta genom att:

- regelbundna aktiviteter anordnas dagligen på Älvsjöträffen ex. högläsning, bingo, promenader, musikstund, sittgympa
- boendes önskemål i hög grad styr dagens innehåll
- vi erbjuder utevistelse på innergården och i omgivningarna
- externa underhållare och frivilligorganisationer, som t.ex. Svenska Kyrkan bjuds in för olika aktiviteter i större grupper
- alla Älvsjöns pensionärer kan komma till Älvsjöträffen alla dagar i veckan
- alla Älvsjöns pensionärer kan äta frukost mellan 09:00-10:00
- aktiviteter finns sju dagar i veckan samt en kvällsaktivitet varannan vecka
- en broschyr är framtagen med kalendarium för återkommande aktiviteter
- ett veckoblad ges ut varje fredag med nästa veckas aktiviteter

Boende ges god hälso- och sjukvård.

Vi uppfyller detta genom att:

- alla boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska och tillgång till läkare från vårdcentralen
- det på servicehuset finns tillgång till sjukgymnast och arbetsterapeut

- alla nyinflyttade erbjuds riskbedömningar gällande fall, nutrition samt trycksår
- läkemedelsgenomgångar utförs med jämna mellanrum av ansvarig läkare och sjuksköterska
- ansvarig läkare finns på servicehuset två till tre gånger per vecka och gör hembesök vid behov
- omvårdnadspersonalen kan nå sjuksköterska dygnet runt
- rehabpersonalen finns tillgängliga måndag till fredag
- teammöten med ssk, rehabpersonal och kontaktperson sker varje vecka för att säkra hälso- och sjukvård.

Äldre erbjuds ett tryggt boende, med delaktighet och god omvårdnad.

Vi uppfyller detta genom att:

- staden genomför en kundenkät varje år där brukare får besvara ett antal frågor gällande t.ex. bemötande, tillgänglighet, trygghet etc.
- en egen enkät delas ut till de boende en gång i halvåret med några enkla frågor som gäller hur våra boende upplever den hjälp de får och huruvida de känner delaktighet och trygghet
- alla boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska och tillgång till läkare från vårdcentralen
- alla boende har en egen kontaktperson och en ansvarig sjuksköterska
- vi har ett trygghetslarm
- vi gör riskbedömningar gällande fall, nutrition och trycksår vid inflyttning och därefter vid behov
- boendes egna önskemål tas tillvara i den individuella genomförandeplanen då brukaren är delaktig i planering och uppföljning av insatser
- vi har ett fungerande förtroenderåd som träffas flera gånger per år
- vi har bomöten två gånger per år
- teammöten med ssk, rehabpersonal och kontaktperson vid behov samt minst en gång per år

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Ann Norén, enhetschef, tfn 08-508 21 572

ann.noren@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se>

Älvsjö 2016-03-11

Ann Norén
Enhetschef

Älvsjö servicehus och hemtjänst

Armborstvägen 4-8

125 44 Älvsjö

Tel: 08-508 21 572

Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö Stationsgata 21

Box 48

125 34 Älvsjö

Tel: 08 508 21 000

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2016-03-31