

Kommunala Pensionärsrådet

KPR § 2

Presentation av ny äldreomsorgschef

Beslut

Informationen noteras.

Ärendet

Margareta Engström är ny verksamhetschef för äldreomsorgen.

Kommunala Pensionärsrådet

KPR § 3

Presentation av rapport om äldreomsorg: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2015

Beslut

Informationen noteras.

Ärendet

Rapporten bygger på den nationella enkätundersökningen som under våren 2015 gick ut till alla personer som fyllt 65 år med hemtjänst i ordinärt boende eller boende på särskilt boende.

De allra flesta äldre är nöjda med den vård och omsorg de får av kommunen. Den kommunala hemtjänsten i Ljungby har blivit bättre på personalkontinuitet, om man jämför med 2014. De äldre är nöjda med personalens bemötande.

Diskussion kring ensamhet hos äldre. Synpunkter framförs om att mer tid bör avsättas för samtal i samband med hemtjänstbesök. Det ska finnas någon form av jour/stödtelefon för äldre som känner sig oroliga och otrygga.
