

Kommunala Pensionärsrådet

KPR § 3

Presentation av rapport om äldreomsorg: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2015

Beslut

Informationen noteras.

Ärendet

Rapporten bygger på den nationella enkätundersökningen som under våren 2015 gick ut till alla personer som fyllt 65 år med hemtjänst i ordinärt boende eller boende på särskilt boende.

De allra flesta äldre är nöjda med den vård och omsorg de får av kommunen. Den kommunala hemtjänsten i Ljungby har blivit bättre på personalkontinuitet, om man jämför med 2014. De äldre är nöjda med personalens bemötande.

Diskussion kring ensamhet hos äldre. Synpunkter framförs om att mer tid bör avsättas för samtal i samband med hemtjänstbesök. Det ska finnas någon form av jour/stödtelefon för äldre som känner sig oroliga och otrygga.

Kommunala Pensionärsrådet

KPR § 4

Tidskontroll i hemtjänsten

Beslut

Informationen noteras.

Sammanfattning av ärendet

KPR har framfört synpunkter på att tidskontroll i hemtjänsten har slopats i vissa kommuner och den sociala biten av omsorgen har blivit bättre.

Verksamhetschef Margareta Engström föredrar ärendet. Inom hemtjänsten i Ljungby används IT-systemet TES (Trygghet, Enkelhet och Säkerhet) för planering av utförande av insatser hos hemtjänstens mottagare. Syftet med tidsregistreringen är att öka tryggheten och kvaliteten.

Tiderna är ungefärliga. Det uppstår ibland oförutsedda händelser i verksamheten. Hemtjänstpersonalen kontaktar då TES-planerare som är ansvariga för planering av arbetsgruppens schema.

Restid/förflyttningstid mellan olika arbetsställen/brukare sköts per automatik i systemet.