

Kommunala Pensionärsrådet

KPR § 4

Tidskontroll i hemtjänsten

Beslut

Informationen noteras.

Sammanfattning av ärendet

KPR har framfört synpunkter på att tidskontroll i hemtjänsten har slopats i vissa kommuner och den sociala biten av omsorgen har blivit bättre.

Verksamhetschef Margareta Engström föredrar ärendet. Inom hemtjänsten i Ljungby används IT-systemet TES (Trygghet, Enkelhet och Säkerhet) för planering av utförande av insatser hos hemtjänstens mottagare. Syftet med tidsregistreringen är att öka tryggheten och kvaliteten.

Tiderna är ungefärliga. Det uppstår ibland oförutsedda händelser i verksamheten. Hemtjänstpersonalen kontaktar då TES-planerare som är ansvariga för planering av arbetsgruppens schema.

Restid/förflyttningstid mellan olika arbetsställen/brukare sköts per automatik i systemet.

Kommunala Pensionärsrådet

KPR § 5

Nattillsyn/nattro via webbkamera

Beslut

Informationen noteras.

Ärendet

Förvaltningen har fått i uppdrag har genomföra ett testprojekt kring nattillsyn via webbkamera.

Nattillsyn via webbkamera innebär att en mörkerseende kamera installeras hemma hos personer som behöver tillsyn nattetid och där personalen vid vissa överenskomna tidpunkter kan kontrollera att personen ligger kvar i sin säng. Man kan inte tala via kameran och den som får tillsyn kan inte se personalen.

Det här sker helt på frivillig basis och efter dialog med brukaren. Tekniken kostar ingenting extra.

Taxan för trygghetslarm höjdes 2014 efter att inte ha höjts på många år. Avgiften för trygghetslarm är låg i jämförelse med andra kommuner även efter höjningen.
