

Avfall
Jan Ekvall

Styrelsen för Stockholm Vatten Avfall AB

Rapport och handlingsplan - Entreprenadbyte

FÖRSLAG TILL BESLUT

Styrelsen föreslås besluta

- att godkänna rapporten angående problemen vid entreprenadbytet av bottentömmande behållare samt
- att godkänna handlingsplanen för framtida entreprenadbyten.

Ärendet

En upphandling av entreprenaden gällande bottentömnda avfallsbehållare genomfördes under våren 2015. Avtal tecknades med Ragn-Sells i början av juni 2015. Antal hämtställen i staden som har bottentömnda behållare är ca 1 900 stycken. På dessa platser står totalt ca 2 900 behållare. Det totala antalet personer som bor i områden med bottentömnda avfallsbehållare är ungefär 130 000.

Vid start av entreprenaden den 1 januari visade det sig att det var tekniska problem med Ragn-Sells nyinköpta fordon. Även integreringen av datasystemen mellan Ragn-Sells och Stockholm Vatten var försenat. Flera andra omständigheter, både hos Ragn-Sells och Stockholm Vatten, bidrog till den stora omfattningen av störningen.

Problemen visade sig någon vecka efter årsskiftet då Ragn-Sells bilar inte klarade att lyfta och tömma fulla behållare. Av totalt ca 14 000 hämtningar under januari- februari kom det in ca 2500 reklamationer vilket är en andel på ca 18%. Detta kan jämföras med den totala reklamnationsnivån för avfallshämtning i staden som under 2015 var 0,21%.

Störningarna och antalet reklamationer var som högst i mitten av januari till början av februari och minskade sedan succesivt för att återgå till normala nivåer i slutet av månaden.

Omgående efter entreprenadstart då problemen uppdagades lades allt fokus på att komma till rätta med hämtningarna och ”ta in soporna”. Bedömningen gjordes att Ragn-Sells hade kompetens, tillräckliga resurser och visade en stark vilja till att komma till rätta med problemen varför en diskussion om viten i det läget inte ansågs varken förbättra samarbetet eller lösa den akuta situationen. Frågor om viten och/eller kvalitetsavdrag tas normalt upp på de regelbundna avtalsmötena mellan oss och entreprenören och regleras i efterhand när reklamationerna är verifierade.

Att i det akuta läget försöka häva avtalen och i så fall bli utan entreprenör ansåg vi vara en sämre lösning som till och med skulle kunna förvärra situationen.

En eventuell hävning av avtalet är en relativt komplicerad juridisk process som vi av erfarenhet vet kan ta upp till flera månader. De jurister vi anlitat som granskat avtalet anser också att bristerna i utförandet inte på självständig grund ger rätt till hävning.

Vi har låtit jurister gå igenom avtalet och se till förutsättningarna för ekonomisk kompensation. Avtalet innehåller följande ekonomiska justeringsmekanismer när entreprenören brister i utförandet av tjänsten:

- Kvalitets avdrag
- Viten
- Ersättning med administrativt påslag
- Ersättning för ekonomisk skada

Förhandlingar pågår med Ragn-Sells för att reglera ekonomin. De kostnader Stockholm Vatten har tagit för akuta lösningar kommer förstås att vidarefaktureras till Ragn-Sells med ett administrativt påslag. Även rätten till kvalitetsavdrag, baserat på antalet inkomna reklamationer, är väl reglerat i avtalet.

Det är djupt beklagligt att problemen uppstod och att så många hushåll drabbades av störningen. Organisationerna på Stockholm Vatten och hos Ragn-Sells utsattes för stora påfrestningar i den akuta situationen och båda parter hade fokus på att hantera problemen på ett så tillfredställande sätt som möjligt.

Med anledning av problemen vid entreprenörsskiftet anlidade bolaget Sweco för en förutsättningslös extern granskning av händelseförloppet och för att identifiera förbättringsområden. Bolaget har efter att tagit del av slutsatserna tagit fram en handlingsplan och påbörjat förbättringsarbetet.

De stora bristerna, förutom fordonen, ligger i förberedelserna inför entreprenadstarten där både Stockholm Vatten och Ragn-Sells har brutit i sina åtaganden.

Krister Schultz
Verkställande direktör

Jan Ekvall
Avdelningschef
Avfall

Bilaga/Bilagor: Rapport
Handlingsplan