



Avdelningen för inspektion  
Caroline Hök, 010-730 9225  
arbetsmiljoverket@av.se

STOCKHOLMS KOMMUN

10535 STOCKHOLM

## Resultatet av inspektionen 24 november 2015

Ert org. nr 2120000142

Arbetsställe HEMTJÄNST ÖSTERMALM, SANDELSGATAN

Besöksadress SANDELSGATAN 6, STOCKHOLM

Besöksdatum 24 november 2015

Deltagare i inspektionen  
Birgitta Beausang, enhetschef  
Marija Lucic, biträdande enhetschef  
Hamid Ataie, huvudskyddsombud kommunal  
Caroline Hök, arbetsmiljöinspektör

STOCKHOLMS STAD  
Kommunstyrelsen  
Registraturet

Ink. 2015 -12- 0 9

Dnr. Dokid: 182921

Till: ÖstermalmsDF Kop: PAS

Östermalms stadsdelsförvaltning  
Vaktmästeri

2015 -12- 1 4

Dnr. 2015-647-24

Ni ska före den **14 mars 2016** informera oss om vad ni har gjort med anledning av de brister och krav vi redovisar här. I svaret bör ni särskilt beskriva:

- hur ni fört ut innehållet i inspektionsmeddelandet till berörda medarbetare
- hur ni har uppfyllt kraven
- hur skyddsombud och övrig personal har varit delaktiga vid genomförandet av åtgärderna

Svaret bör undertecknas så att det framgår att den som är skyddsombud har tagit del av det.

**Var vänlig ange vår beteckning 2015/044802 i svaret.**

Se 7 kap. 3 § arbetsmiljölagen.

Arbetsgivaren ska, enligt 3 kap. 2 § första stycket arbetsmiljölagen, vidta alla åtgärder som behövs för att förebygga att arbetstagaren utsätts för ohälsa eller olycksfall. Trots att vi nu ger er viss tid att informera oss hur ni har åtgärdat våra krav har ni ändå kvar det fulla ansvaret för arbetstagarnas arbetsmiljö. Ert arbetsmiljöansvar gäller oavsett om Arbetsmiljöverket har ställt krav mot er eller inte.





## BRISTER OCH KRAV

### **Brist 1 - rutin och instruktioner gällande hot- och våldsituationer**

Vid inspektionen kunde ni inte visa era skriftliga säkerhetsrutiner för arbete som kan medföra risk för våld eller hot. Arbetstagarna saknar instruktioner för arbete som medför risk för situationer som kan medföra våld eller hot, liksom för hur de snabbt kan tillkalla hjälp.

#### **Krav**

Ni ska upprätta särskilda säkerhetsrutiner för arbete som kan medföra risk för våld eller hot om våld. Rutinerna skall hållas aktuella och följas upp fortlöpande. Rutinerna skall vara kända av alla arbetstagare som kan bli berörda av riskerna. Ni ska se till att arbetstagarna har fått information samt instruktioner så att de kan utföra arbetet på ett säkert sätt med hänsyn till risken för våld och hot.

Se 3 och 4 §§ AFS 1993:02 om våld och hot i arbetsmiljön.

### **Brist 2 - handlingsplan**

Vid inspektionen hade ni undersökt arbetsmiljön bland annat genom en medarbetarenkät. Men ni hade ännu inte upprättat en skriftlig handlingsplan där det framgår vilka åtgärder ni tänker vidta utifrån genomförd undersökning och riskbedömning.

#### **Krav**

Utifrån resultatet av den genomförda undersökningen och riskbedömningen ska ni i en skriftlig och tidsatt handlingsplan dokumentera de åtgärder som ni ska vidta för att förebygga ohälsa och olycksfall. De risker som bedöms vara allvarliga ska åtgärdas omedelbart. Av planen ska det framgå vem som ansvarar för att åtgärder vidtas.

Ni ska följa upp och kontrollera om de åtgärder som ni genomfört medförde det resultat som ni förväntat er. Om risker för ohälsa eller olycksfall kvarstår ska ni genomföra de ytterligare åtgärder som krävs för att förebygga dessa risker.

Se 5 och 9 §§ AFS 2001:01 om systematiskt arbetsmiljöarbete.



### Brist 3 - uppföljning systematiskt arbetsmiljöarbete

Vid inspektionen kunde ni inte visa hur ni årligen upp ert systematiska arbetsmiljöarbete.

#### Krav

Ni ska se till att det varje år görs en uppföljning av ert systematiska arbetsmiljöarbete. Om det inte har fungerat bra ska det förbättras. Uppföljningen ska dokumenteras skriftligt.

Se 11 § AFS 2001:01 om systematiskt arbetsmiljöarbete.

### Brist 4 - arbetskläder

Ni uppgav under inspektionen att arbetstagarna inte använder arbetskläder samt att ni i dagsläget inte ansvarar för tvätt av kläder. Detta kan medföra risk för smitta och andra hygieniska arbetsmiljörisker. Nära kontakt med personer som kan innebära risk för överföring av smitta förekommer inte bara inom vården utan även vid vissa moment inom omsorgen.

#### Krav

Ni ska säkerställa att arbetstagarna iakttar god hygien i kontakt med vård- och omsorgstagare genom att minst se till att,

- kortärmade arbetskläder alltid används,
- arbetskläderna endast används på arbetsplatsen,
- det finns ombyte i de fall arbetskläderna blivit smutsiga eller våta,
- ni säkerställer att personlig skyddsutrustning används vid känd smitta,
- tvätt av arbetskläder sker i minst 60°C samt
- arbetsgivaren ansvarar för tvätt av arbetskläder

Se 6, 12, 13, 15 och 22 §§ AFS 2005:01 om mikrobiologiska arbetsmiljörisker, 6 § AFS 1990:18 om omvårdnadsarbete i enskilt hem samt 3 kap. 2 § Arbetsmiljölagen.





#### INFORMATION

Ett inspektionsmeddelande är en uppmaning till er att vidta åtgärder för att undanröja de brister och risker som kom fram vid inspektionen. Kraven är ställda utifrån Arbetsmiljöverkets tillämpning av gällande arbetsmiljoregler. Om ni inte vidtar åtgärder kan Arbetsmiljöverket besluta om ett föreläggande eller förbud.

Arbetsmiljöverkets föreskrifter utvecklar och preciserar arbetsmiljölagen inom arbetsmiljöområdet. Föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete, AFS 2001:1 beskriver hur det går till att skapa en säker arbetsmiljö.

Om ni saknar kunskap eller kompetens för det systematiska arbetsmiljöarbetet i den egna verksamheten ska ni anlita företagshälsovård eller motsvarande hjälp utifrån.

Besök Arbetsmiljöverkets webbplats [www.av.se](http://www.av.se) när ni vill veta mer om oss och om lagar och föreskrifter om arbetsmiljö. Där kan ni också hämta arbetsmiljölagen och våra föreskrifter i pdf-format.

Har ni frågor att ställa går det bra att kontakta oss.

Caroline Hök  
arbetsmiljöinspektör