

## Beslut enligt delegation

### Ärende och diarienummer

Lex Sarah-utredning AMN 2016-0039-01.05

### Bakgrund, förslag till beslut och beslut

En lex Sarah-rapport inkom 2016-02-03 angående risk för hot, våld, mobbning och trakasserier mellan ungdomar som har en arbetslagsanställning inom Jobbtorg Stockholm Jobbstart. Risken för missförhållandet uppmärksammades genom att en arbetsinstruktör på Jobbstart lämnade in fyra RISK-rapporter där han beskriver att han har upplevt mobbning och hot från ungdomar som har arbetslagsanställning på arbetsplatsen.

En lex Sarah-utredning startades 2016-02-04. Telefonsamtal och intervjuer med biträdande enhetschef för arbetslagsanställningar och en arbetskonsulent genomfördes. Följande framkom:

- verksamheten saknar skriftliga rutiner för att förebygga och hantera hot och våldssituationer på arbetsplatsen.
- I dagsläget är verksamheten underbemannad på grund av en vakant tjänst och att en medarbetare är halvtidsjukskriven.
- Särskilda behov hos målgruppen ungdomar som har en arbetslagsanställning ställer höga krav på en stabil arbetsgrupp med medarbetare som har rätt kompetens och förmåga att skapa tydliga ramar och struktur.
- Vidtagna åtgärder utifrån RISK-rapporterna är att den berörda arbetsinstruktören har fått en annan arbetsplats. På grund av att verksamheten är underbemannad har man även minskat på intaget av deltagare.

Utredningens bedömning är att följande åtgärder behöver vidtas för att undanröja risken för ett missförhållande i verksamheten:

- Säkerställa att medarbetargruppen är fulltalig och har rätt kompetens utifrån målgruppens behov.
- Kartlägga eventuella behov av kompetensutveckling eller stöd för att medarbetarna gemensamt ska kunna bemöta deltagarna i situationer där risk för mobbning och hot och våld kan förekomma.
- Ta fram skriftliga rutiner för att förebygga och hantera hot och våldssituationer.

#### Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5  
Box 10014  
Stockholm-Globen  
Telefon 08-508 35 500  
Växel 08-508 35 500  
info.amf@stockholm.se  
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:

Arbetsmarknadsförvaltningen

Registrator

Box 10014

121 26 Stockholm-Globen

## Förslag till beslut:

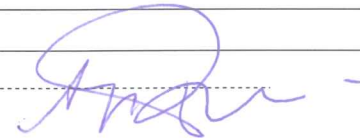
- Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande enligt bestämmelserna om lex Sarah i socialtjänstlagen.

**Beslut enligt ärendegrupp i delegationsbeslut: AMN 2015-0207-01.05**

2016-03-07

Datum

Underskrift



Arjun Bakshi

Förvaltningschef

Namnförtydligande

Befattning

## Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjurgatan 5  
Box 10014  
Stockholm-Globen  
Telefon 08-508 35 500  
Växel 08-508 35 500  
info.amf@stockholm.se  
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:

Arbetsmarknadsförvaltningen

Registrator

Box 10014

121 26 Stockholm-Globen