

Handläggare:  
Barbara Bernhardsson  
08 508 19 249

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2016-04-14

## **Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Ängsö**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Kerstin Sandström  
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Efter två separata uppföljningar av verksamhet och avtal samt en nattuppföljning gör förvaltningen den samlade bedömningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet. Det fanns inga brister vid förra årets uppföljning och förvaltningen har inte konstaterat några nya brister vid årets uppföljning.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

## Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamhet och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

### ➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

### ➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

### ➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

**Presentation av resultatet**

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

**Enheten**

Ärendet gäller Attendo Cares entreprenad drift av Ängsö vård- och omsorgsboende. Boendet är inriktat på demensvård för äldre och är litet med tretton platser uppdelade på två avdelningar. Det är beläget i Farsta strand.

**Verksamhetsuppföljning**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR den 18 februari i år. Från enheten deltog verksamhetschef, sjuksköterska, fysioterapeut och undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Förvaltningen gör bedömningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet med god dokumentation och god patientsäkerhet samt att rutinerna är väl förankrade hos personalen. Utföraren har därtill en omfattande egenkontroll på flera olika nivåer. Det förekommer inga avvikelser.

**Avtalsuppföljning**

Avtalsuppföljningen genomfördes i form av ett möte den 22 februari i år. Från utföraren deltog verksamhetschef, sjuksköterska och undersköterska. Från förvaltningen deltog verksamhetsuppföljare.

Som underlag för mötet fanns förutom avtalshandlingar även tidigare dokumentation från genomförda avtalsuppföljningar och den senast genomförda verksamhetsuppföljningen.

Vid mötet gick parterna systematiskt igenom nämnda handlingar och förde bland annat en dialog kring utfästelser i anbudet. Anbudet är en av de avtalshandlingar som reglerar parternas åtaganden. Vid denna uppföljning gick man bland annat igenom

de metoder utföraren använder sig av för att ge vård och omsorg, som till exempel sinnesstimulering och reminiscens<sup>1</sup>.

Förvaltningen gör bedömningen att utföraren efterlever krav enligt avtal, inklusive utfästelser i anbudet.

### **Nattuppföljning**

Natten mellan den 3 och 4 mars gjordes en oanmäld uppföljning. Från förvaltningen deltog uppföljningsansvarig och MAR. Relevanta rutiner gicks igenom och personal kunde svara adekvat på frågor kring dessa och annat av vikt för nattarbetet. Boendet har enligt avtal en nattpersonal plus en sovandejour, vilket bekräftades. Boendet gav ett bra intryck även vid nattbesöket.

### **Samlad bedömning**

Inga brister fanns förra året och förvaltningen har inte heller konstaterat några nya brister vid årets uppföljning.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende.

### **Bilagor**

1. Verksamhetsuppföljning
2. Minnesanteckningar från avtalsuppföljning den 22 februari 2016

---

<sup>1</sup> Reminiscens betyder hågkomst eller minne och metoden bygger på personers minnen. Upplevelser från barn- och ungdomsåren finns länge kvar hos den demenssjuke. Med hjälp av igångsättare ("triggers" på engelska), som fotografier och olika föremål, kan kommunikationen underlättas