

Handläggare:
Wiveca Eklund
08 508 19 635

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2016-04-14

Funktionshinderinspektörernas årsrapport 2015

Rapport från socialnämnden

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger funktionshinderinspektörernas årsrapport 2015 till handlingarna.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Ärendet

Funktionshinderinspektörernas årsrapport för 2015 omfattar två granskningar och fokuserar på tema trygg och säker respektive helhetssyn och tillgänglighet. Det pågår olika former av utvecklingsarbete kring till exempel bemötande, vilket bidrar till ett medvetet arbetssätt och höjer kvaliteten för brukare inom området.

Styrkor som kom fram i den granskning som gällde Farsta är bland annat välordnade akter, hög grad av tillsvidarebeslut samt brukarenkät om bemötande. Utvecklingsområden är enhetliga formuleringar i beslut, enhetlig metod för uppföljning och dokumentation av uppföljning. Ett aktivt arbete pågår med kvalitets- och ledningssystem där det gjorts en kartläggning och checklista över processerna som på enhetsnivå omfattar uppföljning av insatser.

Bilaga

Funktionshinderinspektörernas årsrapport 2015