

Minnesanteckningar från avtalsuppföljningen den 22 februari 2016, Ängsö Vård- och omsorgsboende

Närvarande:

Från utföraren: Marja-Leena Gestranus, verksamhetschef, Kristin Fjällström, sjuksköterska och Susanne Sandin, undersköterska.

Från Farsta stadsdelsförvaltning: Barbara Bernhardsson, verksamhetsuppföljare.

Bakgrund

Ängsö vård- och omsorgsboende är inriktat på demensvård och drivs på entreprenad av Attendo Care AB, på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd. Boendet finns i Farsta strand och är relativt litet med tretton platser.

Förvaltningen genomförde en verksamhetsuppföljning vid boendet den 18 februari 2016. Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och dokumentgranskning. Boendet anses driva en välfungerande verksamhet och har en mycket stabil personalgrupp.

Avtalsuppföljning februari 2016

Mötet ägde rum på Ängsö vård- och omsorgsboende. Anbudets utfästelser följs upp områdesvis vid varje avtalsuppföljning. Denna gång fokuserade vi främst på metoder och arbetssätt då det är ett stort område som kräver bearbetning och vid flera uppföljningar. Utföraren fick fritt berätta samt svara på frågor som ställdes utifrån utfästelserna.

Trygghet nattetid

Av anbudet framkommer det att det ska finnas rutiner för hur nattpersonalen arbetar och hur man som brukare kontakter personalen nattetid. Vidare framkommer det att på Ängsö skall det finnas två omvårdnadspersonal; en vaken och en sovande jour nattetid.

Under mötet bekräftar utföraren ovanstående vilket även beställaren kan verifiera efter ett flertal oanmälda nattuppföljningar. Utföraren uppger vidare att samtliga boende har rörelselarm för att höja tryggheten och minska fallrisken nattetid.

Metoder och arbetssätt

I anbudet står det: ”Vi har valt att ha sinnes- och miljöstimulering som profil på Ängsö vilket bl.a. innebär att vi med hjälp av musik, ljus, färg, form, doft, beröring och kommunikation arbetar fram stimulerande miljöer, både inom- och utomhus”. Beställaren kan konstatera att Ängsö vård- och omsorgsboendet använder sig av en rad olika metoder för sinnesstimulering. Personalen berättar att man bland annat arbetar med vårdarsång och att personalen har fått utbildning i området. Detta utöver annan musikstimulering som också är central. Vidare använder man sig av taktmassage och en rad andra metoder för sinnestimulering som reminiscens och sinnenas trädgård. Altanen/trädgården har en mycket stor betydelse för brukarna och delaktigheten i samband med plantering av växter med mera är mycket stor. Qigong är en annan metod man använder sig av och som är uppskattad.

Samtliga ovanstående metoder kunde personalen redogöra för mycket ingående där man särskilt lyfte fram deras fina trädgård och vårdarsång. Vårdarsång är en levande metod som personalen använder sig av kontinuerligt i syfte att glädja men också avleda olika situationer som kan uppstå.

Taktil stimulering används också men inte i samma utsträckning som det var tänkt från början. Man ska nu se över på vilket sätt taktil stimulering kan integreras på ett bättre sätt.

Värderingar

Anbudsgivaren skriver att ”värderingarna är själva själen i Attendo Care – hur vi utför vårt arbete”. Man påpekar att personalens inställning och förhållningssätt är avgörande för brukarnas och kollegornas upplevelser. På boendet har man en värderingscoach som särskilt ansvarar för metoder som har till syfte att hålla värderingarna levande, används dagligen. Vidare är det viktigt att i samband med att man anställer en ny medarbetare får hen en välkomstmapp med ett introduktionspaket där boendets värderingar lyfts fram och även delges i samband med anställningsintervjun.

Förvaltningen gör bedömningen att utföraren efterlever krav enligt avtal, inklusive utfästelser i anbudet.

Minnesanteckningarna har kommunicerats med Ängsös verksamhetschef; Marja-Leena Gestranus som godkände innehållet.