

**Handläggare**Lii Drobus  
Jonas Wilhelmsson**Till**Socialnämnden 16 februari 2016  
Äldrenämnden 23 februari 2016**Stockholms stads handlingsplan för att förbättra  
arbetssituationen för socialsekreterare och  
biståndshandläggare****Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden respektive Äldrenämnden godkänner handlingsplanen.
2. Socialnämnden respektive Äldrenämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna.

Gillis Hammar  
Direktör  
SocialförvaltningenAnn-Christine Hansson  
Direktör  
Äldreförvaltningen**Sammanfattning**

Socialförvaltningen har tillsammans med äldreförvaltningen och personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret tagit fram en handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholms stad. Planen lyfter fram olika områden och olika identifierade frågor som kan stärkas upp och som tillsammans skapar förutsättningar för en bra arbetssituation. Arbetet med att implementera handlingsplanen kommer att pågå under 2016-2018.

## **Bakgrund**

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samverkan med socialnämnden och äldrenämnden ta fram en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterare och biståndshandläggare. Frågan om socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation hanteras såväl nationellt som regionalt och fackligt. Stadens handlingsplan innebär att Stockholms stad tar ett samlat grepp om frågan.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom socialförvaltningen, äldreförvaltningen och personalstrategiska avdelningen. Socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet 2016-02-11. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet 2016-02-16. Förvaltningsgrupperna på socialförvaltningen respektive äldreförvaltningen har tagit del av ärendet 2016-02-10 och 2016-02-17.

## **Ärendet**

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samverkan med socialförvaltningen och äldreförvaltningen ta fram en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterare och biståndshandläggare. Syftet är att anställda inom socialtjänsten och äldreomsorgen ska ges goda förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. De anställdas förutsättningar att utföra sitt arbete är avgörande för kvaliteten på verksamheternas tjänster. Hög rörlighet bland socialsekreterare och biståndshandläggare får effekter på kvalitet, kontinuitet och arbetsmiljö. Med utgångspunkt i en handlingsplan kommer staden att ha en samordnad strategi för att förbättra arbetssituationen.

Handlingsplanen har tagits fram under 2015. Implementeringsarbetet kommer att pågå under 2016-2018. Planen omfattar såväl verksamheterna ekonomiskt bistånd, socialpsykiatri, missbruk, stöd till funktionsnedsatta, äldre som barn och unga.

## **Handlingsplanens innehåll**

Socialförvaltningen, äldreförvaltningen och personalstrategiska avdelningen har gemensamt arbetat för att ta fram handlingsplanen. Innehållet i planen har vid besök i olika verksamheter på alla stadsdelsförvaltningar presenterats och diskuterats med handläggare och chefer. Vidare har dialog om innehållet förts med SACO/ SSR och Vision samt med stadens socialtjänstinspektörer och med den

nationella samordnaren för barn och ungdomsarbetet inom socialtjänsten. Den sammantagna bedömningen är att det är ett antal områden som behöver stärkas och utvecklas för att arbetssituationen ska förbättras. Dessa tas upp i handlingsplanen.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är viktigt i arbetet med att förbättra arbetssituationen och kommer fortsätta och utvecklas. Staden har inrättat ett specialistteam inom socialförvaltningen med inledningsvis fem socialsekreterare som ska kunna bistå stadsdelsförvaltningarna. Vidare kommer personalstrategiska avdelningen genom central rekrytering av socialsekreterare att bistå stadsdelsförvaltningarna, inledningsvis avseende socialsekreterare till barn och unga. Under arbetet med handlingsplanen har ytterligare frågor/förutsättningar som bedöms vara nödvändiga att utveckla i verksamheterna, identifierats. Dessa kan modifieras efter behov och förutsättningar i respektive verksamhet.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Handlingsplanen förväntas bidra till att en förbättrad arbetssituation för de anställda också bidrar till att kvaliteten på socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter blir mer likvärdig över staden.

Handlingsplanen innehåller förslag på förändringar som kan påbörjas omgående, och förslag som kräver längre tid för att kunna genomföras. Situationen ser olika ut i olika verksamheter och i olika stadsdelsförvaltningar, en del har kommit längre än andra i arbetet med att förbättra arbetssituationen. Varje stadsdelsförvaltning är självständigt ansvarig för arbetssituationen för sina medarbetare. Det kommer att vara nödvändigt att stärka de områden som omnämns i handlingsplanen för att Stockholms stad ska kunna erbjuda stadens medborgare en service av hög kvalitet och vara en attraktiv arbetsgivare för både chefer och medarbetare. Socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret kommer under åren 2016-2018 att på olika sätt stödja förvaltningarna i detta arbete.

Socialnämnden respektive Äldrenämnden godkänner handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare och överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna.

### **Bilagor**

1. Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare.