

**Handläggare**  
Anne-Christine Davidsson  
Telefon: 508 03 187

**Till**  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **Svar på skrivelse om att häva avtalet med Samtrans**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

Christina Heglert  
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stadsdelsnämnden gav vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 förvaltningen i uppdrag att bereda svar på skrivelse från Bengt Porseby och Carolina Rosén (L), om att häva avtalet med Samtrans Skol- och handikapptransporter AB.

Skrivelsen handlar om att de turbundna resorna för brukare inom exempelvis daglig verksamhet inte fungerar tillfredsställande.

Förvaltningen instämmer i att samarbetet med Samtrans inte fungerar tillfredsställande. Förvaltningens dagliga verksamhet har återkommande kontakt med Samtrans rörande utförandet av tjänsten och synpunkter framförs varje vecka för att påvisa att avtalet inte följs.

Serviceförvaltningen är väl medveten om att Samtrans inte lyckats leverera enligt avtal vilket drabbat flera stadsdelsförvaltningar. Avtalet har därför endast förlängts i sex månader att gälla till och med 31 december 2016. Förnyad upphandling av persontransporter pågår och nytt avtal beräknas träda i kraft från och med 1 januari 2017. Ett beslut stadsdelsförvaltningen i Spånga-Tensta stödjer fullt ut.

## **Ärendet**

Stadsdelsnämnden gav vid sitt sammanträde den 4 februari 2016 förvaltningen i uppdrag att bereda svar på skrivelse från Bengt Porseby och Carolina Rosén (L), om att häva avtalet med Samtrans Skol- och handikapptransporter AB.

Skrivelsen handlar om att de turbundna resorna för brukare inom exempelvis daglig verksamhet inte fungerar tillfredsställande. Enligt skrivelsen har Liberalerna kontaktats ett flertal gånger av föräldrar som påtalat återkommande problem med de turbundna resorna för sina barns räkning.

Vidare tar skrivelsen upp att staden bör genomföra en brukarundersökning för att få svar på den faktiska kvaliteten i leveransen av tjänsten. Skribenterna menar även att stadsdelsnämnden bör tillskriva servicenämnden och begära hävning av avtalet alternativt att inte förlänga detsamma samt att skyndsamt starta planeringen inför en ny upphandling av persontransporter.

Utbildningsförvaltningen och samtliga stadsdelsförvaltningar inom Stockholms stad avropar tjänster från de avtal staden har träffat med leverantören Samtrans Skol- och handikapptransporter AB gällande persontransporter. Det är Serviceförvaltningen som tecknat och förvaltar avtalet. respektive stadsdelsförvaltning gör inga egna upphandlingar av persontransporter.

Vid förvaltningens kontakt med Serviceförvaltningen framkom att mot bakgrund av det faktum att Samtrans inte lyckats leverera tjänster enligt avtal är nuvarande avtal endast förlängt med sex månader, till och med 2016-12-31. Förnyad upphandling av persontransporter pågår och nytt avtal beräknas träda i kraft från och med 1 januari 2017.

Serviceförvaltningen har även fått i uppdrag av stadsdirektören att samordna uppföljning gällande berörda förvaltningar.

Uppföljningen gäller kontroll av att fakturering från leverantören stämmer med beställning och prislista vid datum för resa.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Avdelningen för Äldre och funktionsnedsättning i samarbete med Avdelningen för ekonomi och verksamhetsutveckling.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen instämmer i att samarbetet med Samtrans Skol- och handikapptransporter AB inte fungerar tillfredsställande i alla delar och ser allvarligt på de ständigt återkommande klagomålen. Förvaltningens dagliga verksamhet har återkommande kontakt med Samtrans rörande utförandet av tjänsten och synpunkter framförs varje vecka för att påvisa att avtalet inte följs. Synpunkterna framförs såväl till Samtrans som till Serviceförvaltningen. Klagomålen handlar om förseningar, att Samtrans inte tagit hänsyn till personer som inte kan samåka, dåligt bemötande och dålig kontinuitet bland chaufförerna. Det har även hänt att Samtrans glömt att skicka ut bilar på planerade resor eller att de planerade resorna inte har funnits i systemet trots att brukaren haft samma resa inplanerad under lång tid.

Förvaltningen instämmer med Serviceförvaltningen om att nuvarande avtal med Samtrans Skol- och handikapptransporter AB inte ska förlängas ytterligare och välkomnar en förnyad upphandling av persontransporter.

Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

### **Bilagor**

1. Skrivelsen