

Upphandling av driften av Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen: Utvärderingsprotokoll

Bedömning av mervärde

Kriterierna har utvärderats utifrån de mervärden som anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden bedöms medföra i tjänsternas utförande för den enskilde brukaren i förhållande till ställda krav.

Utvärdering av kvalitetskriterierna har gjorts av en utvärderingsgrupp bestående av fyra tjänstemän inom Stockholms stad, av vilka tre genom sina arbeten är sakkunniga avseende äldreomsorg.

Gruppens deltagare har först gjort en självständig bedömning av anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden för varje kvalitetskriterium i förhållande till kraven i förfrågningsunderlaget. Därefter har gruppen genomfört en gemensam utvärdering av anbudet. Bedömningen har gjorts i konsensus, (förfrågningsunderlaget, punkt 5.1).

Kriterium 1, Värdegrundsarbete

”Anbudsgivaren ska kortfattat beskriva den värdegrund som ska finnas i verksamheten och tydliggöra hur värdegrunden systematiskt och metodiskt sprids och förankras för att få genomslag i vården och omsorgen om den enskilde.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden avseende hur man säkerställer att värdegrunden förankras och omfattas av personalen. Av beskrivningar och åtaganden ska framgå och göras troligt att värdegrunden kommer att genomsyra hela verksamheten och personalens förhållningssätt i planeringen, utförandet och uppföljningen av vården och omsorgen för den enskilde brukaren.”

Attendo Sverige AB

50 poäng, visst mervärde

I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, vilka bedöms medföra visst mervärde i förhållande till ställda krav. Detta bland annat genom en tydlig struktur för värdegrundsarbetet, vilket bland annat omfattar tydliga målsättningar vars uppfyllelse mäts årligen, individuell uppföljning och särskilda garantikontrakt, kontinuerlig uppföljning från central organisation och månatliga genomgångar av värdegrundsgarantier med medarbetarna.

Kriterium 2, Kontinuitet

”Anbudsgivaren ska beskriva hur man inom Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen avser att arbeta systematiskt för att säkerställa största möjliga kontinuitet i vården och omsorgen om den enskilde.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden som systematiskt bidrar till att säkerställa en hög personalkontinuitet i utförandet av tjänsten. Åtaganden kan, till exempel, avse särskilda rutiner och arbetsätt för att öka och säkerställa att vården och omsorgen av den enskilde brukaren utförs av samma personal över tid.”

Attendo Sverige AB

0 poäng, inget mervärde.

I anbudet görs inte beskrivningar och åtaganden, i denna del, vilka bedöms medföra mervärde i förhållande till ställda krav.

Kriterium 3, Aktiviteter

”Anbudsgivaren ska beskriva hur man kommer att arbeta med stöd och stimulans för en aktiv och meningsfull tillvaro för de boende i servicehuset. Beskriv inriktning och omfattning på generella aktiviteter samt hur den enskilde brukarens önskemål fångas upp och beaktas vad gäller aktiviteter i grupp. Särskilt ska aktiviteter avseende kultur beskrivas, liksom folkhälsobefrämjande insatser och aktiviteter.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden om arbetssätt, metoder och utformning som medför att många boende kan förväntas delta kontinuerligt i olika aktiviteter. Till grund för bedömningen ligger också om anbudsgivaren kan påvisa att aktiviteterna utformas utifrån särskild lyhördhet för den enskildes individuella önskemål och behov.”

Attendo Sverige AB

50 poäng, visst mervärde

I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, vilka bedöms medföra visst mervärde i förhållande till ställda krav. Detta bland annat genom arbetssätt för att tillvarata brukarnas önskemål, åtagande om utökning med 1,0 årsarbetare som aktivitetsvärd, individuell aktivitetsplanering med uppföljning och kvällsaktiviteter två kvällar per vecka.

Kriterium 4, Kompetensutveckling

”Anbudsgivaren ska beskriva hur man inom Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen avser att arbeta systematiskt för att behålla personalgruppens kompetens och kontinuerligt säkerställa dess utveckling. Beskriv hur kontinuerliga utbildningsinsatser och handledning till verksamheternas personal ska planeras och genomföras. Beskriv omfattning och inriktning.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden avseende kontinuerliga utbildningsinsatser och handledning till verksamheternas personal. Särskilda utbildningsinsatser, t.ex. för arbetsledare och för personal som arbetar med demenssjuka samt för personal med svenska som andraspråk, kommer även att ligga till grund för bedömningen.”

Attendo Sverige AB

0 poäng, inget mervärde.

I anbudet görs inte beskrivningar och åtaganden, i denna del, vilka bedöms medföra mervärde i förhållande till ställda krav.

Kriterium 5, Funktionsbevarande arbetssätt

”Anbudsgivaren ska beskriva hur man säkerställer ett funktionsbevarande arbets- och förhållningssätt i vården och omsorgen om den enskilde inom verksamheterna.

50 eller 100 poäng kan utdelas för det mervärde som bedöms finnas i anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden vad gäller metoder och hur arbetet kommer att genomföras och organiseras, som medför att den boende behåller eller förbättrar sin förmåga och ges förutsättningar för ett så självständigt liv som möjligt.”

Attendo Sverige AB

0 poäng, inget mervärde.

I anbudet görs inte beskrivningar och åtaganden, i denna del, vilka bedöms medföra mervärde i förhållande till ställda krav.