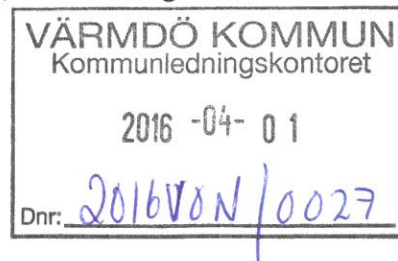


Plats och tid Baggensfjärden, kommunhuset, Skogsbo, Gustavsberg 2016-03-08,
kl. 16.00- 18.00

Dnr 2016VON/0027

Kallade

Jan Dolk (KD) ordf
Britt Lindmark (L), 1 v ordf
Mikael Lindström (S),
2:e v ord, avgående
Henrik Paulsson (S)
tillträdande 2:e v ordf



Föreningar

Gunvor Öhman	STROKE- föreningen Värmdö Nacka
Margaretha Gutner	Autism & Aspergerförbundet
Katarina Berggren	FUB Nacka Värmdö
Helen Borell	FUB Nacka Värmdö
Lena Nyman	Astma- Allergiföreningen, Stockholm Sydost
Leif Öberg	Föreningen Hjärt- Lung Nacka –Värmdö
Anna Brandström	Kullsvedsskolans föräldraförening
Tjänstemän	Verionica Östlin, avd chef Jessica Nilsson, enhetschef

Övriga inbjudna

Utses att justera

Katarina Berggren

Sekreterare

Lena Liljeqvist

Underskrifter

Ordförande
Jan Dolk
Justerande
Katarina Berggren
Sekreterare
Lena Liljeqvist

Minnesanteckningarna förvaras på Kansli- och utredningsavdelningen, Kommunhuset, Skogsbo.

Innehållsförteckning

Ordförande hälsar samtliga välkomna till dagens möte.....	3
2.Dagordningen fastställs.....	3
3.Till justering av minnesanteckningar utses Katarina Berggren och ordförande Jan Dolk.....	3
4.Godkännande av minnesanteckningar fr tidigare möte, 2015-12-01.....	3
5.Sammanträdestider för år 2016:.....	3
6.Riktlinjer för funktionsnedsättning, tagna i Vård- och Omsorgsnämnden den 8 december.	3
7.Frågor från samtliga föreningar i Rådet för funktionshinderfrågor:.....	3
8.Övriga frågor.....	5

1. Ordförande hälsar samtliga välkomna till dagens möte.

2. Dagordningen fastställs.

3. Till justering av minnesanteckningar utses Katarina Berggren och ordförande Jan Dolk.

4. Godkännande av minnesanteckningar från tidigare möte, 2015-12-01.

Minnesanteckningarna godkänns.

5. Sammanträdestider för år 2016:

Följande sammanträdestider godkänns; på tisdagar den 10 maj, 20 september och 29 november, kl 16.00-18.00.

Önskemål framförs om att ha en egen samverkansgrupp mellan tjänstemän och de organisationer som behandlar frågor som rör barn och ungdomar. Ordförande är positiv till att ha en grupp som kompletterar rådet för funktionshinderfrågor och tar med sig frågan.

6. Riktlinjer för funktionsnedsättning, tagna i Vård- och Omsorgsnämnden den 8 december.

Riktlinjerna antogs med vissa ändringar av formuleringar och ord på Vård- och Omsorgsnämnden den 8 december. Bil 1.

Synpunkter framförs att riktlinjerna kom alldeles för sent och borde ha skickats på remiss till rådet för funktionshinderfrågor samt att de inte utföll helt till belåtenhet. Men det meddelas att de ska följas upp årligen.

Ordförande är positiv till att ha en grupp som kompletterar rådet för funktionshinderfrågor och tar med sig frågan, men påtalar att rådet är rådgivande enligt arbetsordningen och inte en remissinstans. Vid remisser ska rådets sammanvägda synpunkter presenteras, står det i arbetsordningen.

Ordförande hänvisar också till FNs barnkonvention och tar med frågan för fortsatt diskussion med tjänstemännen.

7. Frågor från samtliga föreningar i Rådet för funktionshinderfrågor:

Från Astma- och Allergiföreningen Stockholm Sydost:

- *Möjlighet till policy om doftfritt inom kommunens alla lokaler, verksamheter. Liknande policyn om rökfritt.*

Ordförandens svar är att frågan måste behandlas/beredas eftersom den är viktig och bred samt att den berör så många av kommunens lokaler och verksamheter. Vissa kommunala lokaler har dock redan en policy. Synpunkter framförs att det röks utanför kommunens entréer.

Ordförande tar med sig frågan men representanten Lena Nyman anser att frågan måste tas tag i i Rådet för funktionshinderfrågor, eftersom det är en miljöfråga.

- *Hur ser det ut på äldreboenden (eller liknande) vad gäller djur/djurfritt?*
Önskemål framförs att riktlinjerna borde ändras så att det är garanterat djurfritt på vissa äldreboenden.

Från Autism- och Aspergerföreningen:

- *Hur har Omsorgs- och välfärdssektorn valt att gå vidare med möjligheten att söka medel från Socialstyrelsen gällande "Kompetenssatsning för baspersonal i äldre- och funktionshinderomsorgen"?*

Veronica Östlin informerar om att kontoret håller på med en ansökan och att målet för ansökan är "Bemötandet – det professionella samtalet" och att beloppet som söks är på 400.000:- . Önskemål framförs om att få en tätare samverkan med tjänstemännen och varför informationen inte hade sänts ut före jul då Socialstyrelsens inbjudan om medel skickades ut. Veronica Östlin erbjuder närvarande representanter att maila henne: veronica.ostlin@varmdo.se

Från FUB Nacka Värmdö: enligt bilaga 2 i kallelsen.

Fråga 1: Redan behandlat i Riktlinjer.

Fråga 2: Formulering "Normaliserar".

En diskussion om att inte diskrimineras utan att kunna få "vara som alla andra" – det som är normal livsföring för personer i jämförbar ålder ska vara vägledande även för personer med funktionsnedsättning.

Fråga 3 och 4: Avslag på LSS insatser.

Veronica Östlin förklarar hur det går till när myndigheten fattar ett beslut och menar att Värmdö kommun har haft generösa beslut. Men är man inte nöjd med beslutet, uppmanar Veronica att man ska överklaga.

Ordförande påtalar att det inte är "quick-fix" men tar med sig frågan.

Fråga 5: Varför beslut på 1-års basis?

Veronica informerar om att de flesta beslut är tillsvidare beslut. Men om man t ex tränar under 1 år med sin ledsagare så omprövas det 1 gång/år.

Önskemål om att beslutet är långsiktigt och varaktigt med "koll"/avstämning under tiden. Mötena är väldigt svåra och ångestfyllda.

Veronica påtalar också att det är svårt att ompröva ett gynnande beslut.

Önskemål om att se över riktlinjerna.

Ordförande tar med sig frågan

Frågor 6, 7, 8, 9 : Socialt isolerad, gruppboende, fritid, boendefrågor i framtiden.

Veronica anser att kommunen har en generös syn i jämförelse med andra kommuner. Kommunen arbetar hårt med genomförandeplaner och uppföljning på individnivå. Gruppboende, fritidsverksamhet ska tillgodoses i och av gruppboendena.

Genomförandeplaner skickas till Veronica efter två veckor.

Från Kullsvedsskolans föräldraförening: enligt bilaga 3 i kallelsen.

Fråga 1: ledsagning.

Synpunkter på att det har skett en neddragning av ledsagning, vid t ex. "koll på boll". Föräldrar som får ta det ansvaret och springa bredvid/hålla i sitt barn i armen. En funktionsnedsatt spelar fotboll på föräldraansvar enligt Kullsvedsskolans. Hänvisning till Förvaltningsdomstolen. Ordförande önskar få frågan/synpunkten till minnesanteckningarna.

Fråga 2: inte full tid på fritid.

Full tid förutsätter att föräldrar arbetar. Behovet av avlösning kan inte vara tillgodosatt med hänvisning till LSS-beslut. Fråga om Utbildningsnämnden får utökade kostnader?

Ordföranden tar med sig frågan.

Fråga 3: Skolskjutsfrågan.

Tas upp vid nästa möte eller vid samverkansmötet och ska stämmas av med ansvariga från utbildningssidan.

Fråga 4: Flera LSS-utredningar och beslutsunderlag hänvisar till att familjen har vårdbidrag från FK trots att detta inte får påverka insatsen.

Frågeformuläret ser ut så enligt Veronica Östlin. FK frågar och kommunen frågar. Avslag utifrån LSS insatser informerar Veronica Östlin om att det är med som en del i bedömningen.

Fråga 5: Upphandling kollo.

Kollo är inte upphandlat. Veronica Östlin tittar på varför man inte kan söka vilket kollo man vill.

Fråga 6: Bemötande barn/sökande.

Det avgörandet får föräldrarna bestämma och avgöra om de vill vara ensamma eller ha med barn vid mötet med myndigheten.

Fråga 7: Riktlinjernas konsekvenser.

Redan diskuterats.

Fråga 8: Individuell plan.

Individuell plan skickas ut till alla från och med den 9 mars, 2016.

Fråga 9: redovisning av kostnader för LSS insatser i kommunens verksamhet..

Ordförande tar med sig frågan.

8. Övriga frågor

- På grund av för stor diskrepans i frågor som togs upp på dagens möte förklarar representant från föreningen Hjärt och lungsjuka Nacka Värmdö att han inte avser att komma på fler möten.

Ordföranden förstår och ber att få återkomma efter överläggningar om att ordna samverkansmöte med de tre föreningar (Kullsvdsskolans föräldraförening, FUB och Austim och Asperger-föreningen) som har bett om det.

- Önskemål om att de tre föreningarna enligt ovan önskar träffa presidiet. Ordföranden tar med sig önskemålet om träff även med tjänstemännen. 2:e vice ordförande Mikael Lindström och tillträdande 2:e vice ordförande Henrik Paulsen önskar också få inbjudan.

1: e vice ordförande Britt Lindmark tycker det är bra att dessa möten finns så att synpunkter kommer fram och uppmanar föreningens respresentanter att ringa till henne. Britt Lindmark: 070/238 55 15.

Föreningsrepresentanterna framför tack för visat bra samarbete och intresse för deras sakfrågor.

Ordförande tar med sig önskemålet om möte och att inte lösa ett avslag på ansökan med att hänvisa till att överklaga.

Sammanfattning av frågor till nästa möte:

- Skapa en grupp som kompletterar rådet för funktionshinderfrågor för de tre organisationerna; FUB, Autism- och asperger-föreningen samt Kullsvdsskolans föräldraförening.
- Rådet önskar vara remissinstans av viktiga frågor såsom Riktlinjer för funktionsnedsättning och även rök- och doftpolicy.
- Korta beslut- omprövning efter 1 år, ledsagning.
- Beslut om full tid på fritids.
- Skolskjutsfrågor/färdtjänst möte med ansvariga från utbildningssidan
- Upphandling kollo
- Önskemål om möte och att inte lösa ett avslag på ansökan med att hänvisa till att överklaga.

Ordförande tackar för dagens möte.

Dnr 2015VON/0201 Vård- och omsorgsnämnden 2015-12-08 § 92

Riktlinjer för handläggning enligt LSS och SoL för personer under 65 år

Vård- och omsorgsnämndens beslut

1. Riktlinjerna för handläggning enligt LSS och SoL för personer under 65 år (2015VON/0201) antas.
2. Befintliga riktlinjer för handläggning enligt LSS (12SCN/0102) upphör.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Ärendebeskrivning

De tidigare riktlinjerna har fungerat som *rutiner* och stöd i handlägningsprocessen. Rutiner ska normalt upprättas på enhetsnivå. De nya riktlinjerna visar den övergripande politiska riktningen inom området funktionsnedsättning, som en vägledning vid upprättandet av nya rutiner för handläggning på enheten

Yrkanden

Britt Lindmark (L) yrkar bifall till liggande förslag.

Mikael Lindström (S) och Ali Özturk (V) yrkar avslag på att anta riktlinjerna för handläggning enligt LSS och SoL för personer under 65 år.

Mikael Lindström (S) yrkar att de gällande riktlinjerna ska behållas, med tillägg av stycket under punkten 1.4 i förslaget till nya riktlinjer som säger att vård- och omsorgsnämnden särskilt vill "stärka funktionshindrade ungdomars möjligheter till delaktighet i samhällslivet, detta tillgodoses genom en generösare hållning i beslut om ledsagning."

Turid Stenhaugen (MP) yrkar bifall till det av Mikael Lindström (S) framställda yrkandet.

Beslutsordning

Ordföranden ställer proposition på bifall till att anta riktlinjerna för handläggning enligt LSS och SoL för personer under 65 år mot avslag på detsamma och finner att nämnden beslutat att bifalla förslaget.

Votering begärs och verkställs.

Följande voteringsproposition uppläses och godkänns. Ja-röst för bifall, nej röst för avslag.

Jan Dolk (KD)	JA
Britt Lindmark (L)	JA
Mica Nordström (C)	JA
Jessie Wall Freyne (M)	JA
Johannes Sulo (KD)	JA
Christina Svenby (C)	JA
Mikael Lindström (S)	NEJ
Anna-Lena Östman (S)	NEJ
Joachim Vogel (S)	NEJ
Ali Özturk (V)	NEJ
Turid Stenhaugen (MP)	NEJ

Vid voteringen har 6 ja-röster och 5 nej-röster lämnats. Nämnden har därmed beslutat att bifalla förslaget att anta riktlinjerna för handläggning enligt LSS och SoL för personer under 65 år.

Ordföranden ställer proposition på bifall till Mikael Lindströms (S) yrkande att behålla de befintliga riktlinjerna mot avslag av detsamma och finner att nämnden beslutat att avslå yrkandet.

Votering begärs och verkställs.

Följande voteringsproposition uppläses och godkänns. Ja-röst för avslag på yrkandet, nej-röst för bifall.

Jan Dolk (KD)	JA
Britt Lindmark (L)	JA
Mica Nordström (C)	JA
Jessie Wall Freyne (M)	JA
Johannes Sulo (KD)	JA
Christina Svenby (C)	JA
Mikael Lindström (S)	NEJ
Anna-Lena Östman (S)	NEJ
Joachim Vogel (S)	NEJ
Ali Özturk (V)	NEJ
Turid Stenhaugen (MP)	NEJ

Vid voteringen har 6 ja-röster och 5 nej-röster lämnats. Nämnden har därmed beslutat att avslå Mikael Lindströms (S) yrkade att behålla de befintliga riktlinjerna.

Reservationer och protokollsanteckningar

Mikael Lindström (S) anmäler en skriftlig reservation (se bilaga).

Ali Özturk (V) anmäler en skriftlig reservation (se bilaga).

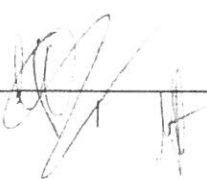
Handlingar i ärendet

Riktlinjer för handläggning enligt LSS och SoL för personer under 65 år
(2015VON/0201)

Befintliga rutiner för handläggning enligt LSS (15SCN/0102)

Sändlista
Omsorg- och välfärdssektorn

justering



utdragsbestyrkande

§ 92

Riktlinjer för handläggning enligt LSS och SoL för personer under 65 år

Skriftlig reservation, Mikael Lindström (S):

Den socialdemokratiska gruppen reserverar sig mot ändringen av riktlinjer för handläggning av LSS. Vi vill ändå berömma Allians för Värmdö att ha varit så lyhörda mot rådet för funktionsnedsatta och justerat riktlinjerna efter remissrundan på många väsentliga punkter, som vi också var kritiska emot. Det blev ett mycket bättre dokument än vad Alliansen var beredda att besluta om först.

Vi tycker att de gällande riktlinjerna var adekvata och tillräckliga. Det mesta som står i de nya riktlinjerna står också i de hittills gällande. Alliansen kunde inte heller tillräckligt tydligt förklara varför man ville göra en justering.

Vi yrkade därför att de gällande riktlinjerna skulle behållas, med tillägg av stycket under punkten 1.4 i förslaget till nya riktlinjer som säger att vård- och omsorgsnämnden särskilt vill "stärka funktionshindrade ungdomars möjligheter till delaktighet i samhällslivet, detta tillgodoses genom en generösare hållning i beslut om ledsagning." (Vi noterar dock här att det fortfarande är svårt för både förvaltning och politisk majoritet att göra skillnad på "funktionshinder", som är något samhället skapar för individer, och "funktionsnedsättning", som är något man kan ha som individ.)

Vi ser att justeringen av riktlinjerna har tillkommit för att kunna göra hårdare bedömningar av handläggningen av LSS-ärenden. Allians för Värmdö brottas med stora underskott och jagar kronor under varje sten. Det menar vi innebär en risk för att rättssäkerheten hotas och att man lockas till genvägar och hemkokta tolkningar av lagstiftningen och dess intentioner. Om det politiska styrdokumentet dessutom står i strid med lagen, som är bottenplattan för all biståndsbedömning, hade det skapat stor förvirring hos handläggarna. Därför är vi ändå glada att tillsammans med organisationerna i rådet har åstadkommit en viss förbättring.

Våra synpunkter på det första förslaget till riktlinjer går att läsa i protokollet för vård- och omsorgsnämnden, 2015-11-10, <http://insynsverige.se/varmdo-vardomsnamnden/protokoll?date=2015-11-10>.

Skriftlig reservation, Ali Özturk (V):

Vänsterpartiet reserverar sig i beslutet om nya riktlinjer för handläggning enligt LSS och Sol för personer under 65 år till förmån för de befintliga riktlinjerna.

Vi anser att de befintliga riktlinjerna är avsevärt mer nyanserade gällande lagkrav, behovsbedömning, insatser samt kommunens inriktnings mål.

Riktlinjer som stöd för Handläggning enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS och enligt SOL för personer under 65 år.



Innehåll

1	Inledning	3
1.1	Målgrupp	3
1.2	Vård- och omsorgsnämndens Grundläggande värderingar	3
1.3	Inriktning för Värmdö kommun	3
1.4	Barnperspektivet.....	4
2	Lagar och föreskrifter.....	4
2.1	Socialtjänstlagen (SoL)	5
2.2	Insatser enligt SoL som beslutas av nämnden	5
2.3	Lagen om stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning, LSS 6	
2.4	Insatser enligt LSS som beslutas av nämnden.....	6
3	Handläggning och dokumentation	6
3.1	Förvaltningslagen	6
3.2	Dokumentation	7
3.3	Handläggning	7
4	Beslut och beställning av insats.	7
5	Uppföljning av riktlinjen.....	8



1 Inledning

Riktlinjernas syfte är att vara en vägledning och riktning i beslut som fattas för personer med funktionsnedsättning i Värmdö enligt LSS och SoL. I första hand är det LSS och SoL lagstiftning och domar av prejudicerande karaktär som är vägledande i handläggningen och riktlinjerna ska ses som ett komplement till lagstiftningen. Riktlinjerna innebär inte en inskränkning i den enskildes rätt att få en individuell prövning av sin ansökan, utan alla har rätt att ansöka om insatser och få sin sak prövad.

1.1 Målgrupp

Riktlinjerna avser personer som omfattas av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, samt personer med funktionsnedsättning under 65 år. En prioriterad grupp i Värmdö är ungdomar, då de har behov av att skapa relationer och större behov av att komma ut.

1.2 Vård- och omsorgsnämndens Grundläggande värderingar

Alla människor är olika och lika mycket värda. Varje människa ska med sin unika kunskap och erfarenhet ses som en tillgång för samhället. Därmed har alla samma rätt till delaktighet i samhället. Vård och omsorgsnämndens arbete ska utgå från människors lika värde och rättigheter och ett demokratiskt synsätt ska prägla allt arbete. Varje enskilt möte ska präglas av respekt, hänsyn och förståelse. Kvalitetstänkande och respekt för individens integritet ska prägla allt arbete både vad gäller utförande och bemötande. Riktningen är att individer i Värmdö ska stödjas till att ta tillvara sina egna resurser. Frivillighet är vägledande, detta innebär att den enskilde själv bestämmer om han eller hon vill ta del av de insatser som finns. En annan vägledande princip är att stöd och hjälpinsatser ska "normaliseras" så att människor inte känner sig stämplade eller utpekade. Det som är normal livsföring för personer i jämförbar ålder ska vara vägledande även för personer med funktionsnedsättning. Socialtjänsten ska därför informera personer med funktionsnedsättning om att de kan stå i bostadskö för att ombesörja boende och de som har arbetsförmåga kan söka arbete via arbetsförmedlingen.

1.3 Inriktning för Värmdö kommun

Värmdö kommun har definierat tre målområden i kommunens plan för personer med funktionsnedsättning. Dessa är:



- Tillgänglighet
- Inkludering
- Delaktighet och inflytande

Detta innebär att den enskilde och/eller dennes företrädare ska erbjudas delaktighet och inflytande i utförande av de beviljade insatserna. Målet är att öka den enskildes livskvalité samt bidra till ökad självständighet för individen.

I första hand bör verksamhet som finns i kommunen anlitas då närhetsprincipen ska gälla i Värmdö kommun. Vård och omsorgsnämnden vill ytterligare främja delaktigheten för den enskilde eller dennes företrädare och intresseorganisationer genom "rådet för funktionshinder" som har sammanträde regelbundet.

1.4 Barnperspektivet

Barnperspektivet ska alltid ingå i Värmdö kommuns arbete och utifrån FN:s barnkonvention ska barnets bästa alltid komma i första rummet. När en insats eller åtgärd rör ett barn ska hans eller hennes inställning beaktas i den mån det är möjligt. Stödinsatser för barn ska alltid bedömas med utgångspunkt från barnets perspektiv. I handläggningen ska hänsyn tas till föräldraansvaret samt till barnets möjligheter att få leva ett liv som andra barn. Normen för vad som kan anses normalt föräldraansvar utgörs av den omvårdnad en förälder normalt ger till ett barn i aktuell ålder utan funktionsnedsättning. Föräldrabalken anger att den som har vårdnaden om ett barn har ett långtgående ansvar för barnets personliga förhållande och ska tillse att barnets behov tillgodoses. Barnets förälder svarar även för att barnet får den tillsyn som behövs med hänsyn till barnets ålder, utveckling och övriga omständigheter. Föräldraansvaret kommer att synliggöras tydligare i utredning och beslut. Vård och omsorgsnämnden vill särskilt stärka funktionshindrade ungdomars möjligheter till delaktighet i samhällslivet, detta tillgodoses genom en generösare hållning i beslut om ledsagning.

2 Lagar och föreskrifter

Handläggningen utgår främst ifrån lagen (1993: 387) om stöd och service till vissa funktionshindrade och socialtjänstlagen (2001:453)

Även förarbeten, föreskrifter, socialstyrelsens allmänna råd och riktlinjer är av betydelse vid handläggning av insatser till personer med funktionsnedsättning. Det finns även annan lagstiftning som påverkar handläggningen t.ex.:

- Socialförsäkringsbalken (2010:110)
- Föräldrabalken (1949:381)



- Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763)
- Lag om färdtjänst (1997:736)
- Offentlighet- och sekretesslagen. (2009:400)
- Äktenskapsbalken (1987:230)

Inspektionen för vård och omsorg har tillsynsansvar över socialtjänstens insatser för personer med funktionsnedsättning.

2.1 Socialtjänstlagen (SoL)

Socialtjänstlagen reglerar socialtjänstens verksamhet i sin helhet. Enligt SoL har kommunen det yttersta ansvaret för att de som bor och vistas i kommunen får det stöd och den hjälp som de behöver. Socialtjänsten ska verka för att människor som av fysiska, psykiska eller andra skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring får möjlighet att delta i samhällets gemenskap. Personer som har behov av stöd kan ansöka om detta i form av bistånd. Vid bedömning om den enskilde har rätt till bistånd enligt SoL används begreppet skälig levnadsnivå, och den enskilde har rätt till bistånd om:

- Behov föreligger
- Behovet inte kan tillgodoses på annat sätt
- Biståndet behövs för att tillförsäkra den enskilde en skälig levnadsnivå.

2.2 Insatser enligt SoL som beslutas av nämnden

- Hemtjänst
- Särskilt boende
- Hemvårdsbidrag
- Korttidsplats
- Dagverksamhet
- Sysselsättning
- Ledsagning
- Familjehem
- Boendestöd
- Kontaktperson/kontaktfamilj
- Beslut om anmälan om godmanskap
- Beslut om riksfärdtjänst
- Avlösning

Samt yttrande till landstinget avseende enskilds ansökan om färdtjänst.



2.3 Lagen om stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning, LSS

LSS syftar till att garantera personer med omfattande och varaktiga funktionsnedsättningar stöd som kan undanröja svårigheter i den dagliga livsföringen. Lagen gäller bara vissa personer med funktionsnedsättning. De personer som omfattas av LSS är personer med:

1. utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd
2. betydande och bestående begåvningsmässiga funktionshinder efter förvärvad hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom
3. andra **varaktiga** fysiska eller psykiska funktionshinder som inte beror på normalt åldrande, om de är **stora** och förorsakar **betydande svårigheter** i den **dagliga** livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service insatser enligt LSS.

LSS är en rättighetslag och det betyder att alla som tillhör personkretsen har rätt att söka insatser, om behovet inte tillgodoses på annat sätt. Genom detta ska LSS tillförsäkra individen goda levnadsvillkor.

2.4 Insatser enligt LSS som beslutas av nämnden

- Personlig assistans
- Ledsagar service
- Kontaktperson
- Avlösning i hemmet
- Korttidsvistelse
- korttidstillsyn (KTT) för skolungdom över 12 år
- Bostad med särskild service eller boende i familjehem för barn och ungdomar
- Bostad med särskild service för vuxna
- Daglig verksamhet

Samtliga insatser är avgiftsfria, men kostnader för t.ex. mat och hyra kan förekomma.

3 Handläggning och dokumentation

3.1 Förvaltningslagen

Alla handläggare ska utgå från förvaltningslagens bestämmelser. Lagen anger rättigheter och skyldigheter för myndigheten och enskilda. Där regleras också rätten till överklagan av beslut. Förvaltningslagen lagstiftar om en allmän serviceskyldighet



att ge vägledning, råd och annan hjälp till enskilda. Varje ärende där någon enskild är part ska handläggas enkelt, snabbt och till så låg kostnad som möjligt.

3.2 Dokumentation

Dokumentationsskyldigheten gäller alla individuellt behovsprövade stödinsatser. Handläggningen av ärenden som rör enskilda samt genomförande av beslutet om insatser ska enligt lagen dokumenteras, detta regleras både i SoL och LSS och bestämmelserna kompletteras av socialstyrelsens föreskrifter. Dokumentationen ska utformas med respekt för den enskilde, vara tydlig samt innehålla tillräcklig, saklig, väsentlig och korrekt information.

De handlingar som upprättas eller inkommer kring den enskilde ska hållas samman i en personakt, den förvaras hos biståndshandläggaren i samband med ansökan om insatser.

3.3 Handläggning

Ett ärende ska handläggas så skyndsamt som möjligt efter att ansökan kommit in. Efter att ansökan enligt LSS kommit in tas kontakt med den berörde inom en vecka från det att enheten mottagit en ansökan. Efter att en ansökan enligt SoL kommit in tas kontakt inom 3 dagar. Vid all handläggning ska stor vikt läggas vid den enskildes rätt till delaktighet, inflytande och självbestämmande. Utredningen ska vara tillräckligt omfattande för att ge ett tillfredställande underlag för beslut, men inte vara mer genomgripande än vad som är nödvändigt för utredningens syfte. Individuell prövning görs i varje enskilt ärende och hänsyn tas till vilket övrigt samhällsstöd som ges samt kravet på skälig levnadsnivå enligt SoL eller goda levnadsvillkor enligt LSS. Alla handlingar som socialtjänsten tar del av från andra, som den enskilde inte tagit del av, kommuniceras till den enskilde.

4 Beslut och beställning av insats.

Av alla beslut, på delegation, fattade av vård och omsorgsnämnden ska framgå vad den enskilde ansökt om, vilka insatser som beviljats eller avslagits, för hur lång tid beslutet gäller samt information om rätten att överklaga. Delegation för beslut regleras i delegationslistan för vård och omsorgsnämnden. Alla beslut följs upp minst en gång per år och nyprövas när beslutet löper ut eller omprövas om behovet har förändrats. Alla som beviljas LSS-insats ska erbjudas en individuell plan. När ett beslut om insats har fattats ska en beställning formuleras till utföraren med en beskrivning av uppdraget och med en tydlig målformulering för insatsen. Alla insatser ska verkställas så snart som möjligt från beställning.



5 Uppföljning av riktlinjen

Denna riktlinje följs upp årligen. Om behov av ändring i dokumentet ska ske, ska den nya skrivningen tas på nämnd.

