

Socialnämnden

Sn § 16

SKL/rka kvalitetsnyckeltal 2015

Beslut

Socialnämnden godkänner informationen.

Sammanfattning av ärendet

Socialförvaltningen har sedan 2010 deltagit och redovisat kvalitetsnyckeltal (SKL/rka) i landstingsdatabasen Kolada.

Resultatet består av enkätdata som har besvarats av myndighetsutövare och utförare inom Ljungby kommun samt utförare som arbetar på uppdrag av Ljungby kommun. Enkäterna besvarades under oktober 2015.

Resultatet är en genomgång av publicerad data i Kolada. Förvaltningen har därefter analyserat de resultat som man ansett vara noterbara för förvaltningens verksamheter. Analysen innehåller förslag till åtgärder och tidsplan. Nämnden tar beslut om åtgärder och tidsplan. I samband med detta fattas också beslut om att tillfoga åtgärder till uppdrag och aktiviteter.

Återkoppling av resultatet och beslutade åtgärder till medarbetarna görs av närmaste chef.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens skrivelse den 25 januari 2016.
