

Handlingsplan – Tyresö kommun utvecklar individ-och familjeomsorgen

Den nationella samordnaren för barn- och ungdomsvården besökte Tyresö kommun den 17 september 2015. Härmed översändes Tyresös kommuns handlingsplan för att utveckla arbetet inom individ- och familjeomsorgen. Handlingsplanen har arbetats fram bl.a. med utgångspunkt från de diskussioner som fördes vid besöket den 17 september.

Individ- och familjeomsorgen, IFO, har under en längre tid haft stora utmaningar med tung arbetsbelastning och stora rekryteringsbehov. En handlingsplan prioriterar vilka utvecklingsområden avdelningen nu ska fokusera på.

Handlingsplanen handlar om att förstärka det sociala arbetet i Tyresö och att säkra kvalitet för barnen och unga. Handlingsplan tydliggör nu vad avdelningen ska fokusera på för att utveckla IFO åt rätt håll. Handlingsplanen identifierar följande utvecklingsområden:

- Säkra organisationen – rekrytering
- Säkra ärendehantering – ärendebalans barn och unga
- Fortsätta ett systematiskt arbete med arbetsmiljön
- Ständiga förbättringar genom evidensbaserade metoder och systematiskt arbete för att utveckla rutiner
- Kommunikation och öppenhet på hela IFO
- Lokaler
- Uppföljning av resultat

Högsta prioritet är att säkra organisationen och rekrytera de personer vi behöver. Vi ser också över vilka stödjande resurser vi kan ta hjälp av inom socialförvaltningen. En god arbetsmiljö är avgörande. Här fortsätter vi med handledning, introducerar metodstödjare och säkerställer att vi har bra rutiner för introduktion av nyanställda. Våra arbetsplatsträffar är mycket viktiga i det här arbetet, likaså öppenhet och kommunikation inom hela IFO. Arbetet fortsätter även med att säkra ärendehantering och få en ärendebalans hos barn och unga. Uppföljning och antal ärenden per handläggare kommer att genomföras löpande.

Vidare kommer Tyresö att arbeta med ständiga förbättringar. Därför kommer att kartlägga och analysera vilka metoder vi ska använda samt ta fram kompetensutvecklingsplaner.

Socialförvaltningen



Åsa Danielsson
Förvaltningschef



Torsten Sjöström
T f myndighetschef IFO

Bilaga:

Handlingsplan IFO Myndighet i Tyresö kommun