

Behovsanalys för verksamhetsområde 16 Näringsliv

Styrprocessen 2017

2016-03-29



tyresö kommun



Innehållsförteckning

1	Behovsanalys för verksamhetsområde 16	3
1.1	Slutsatser - Samlad bedömning av verksamhetsområdets kommande femårsbehov.....	3
2	Beskrivning av verksamhetsområdet	3
3	Omvärldsanalys	3
3.1	Sammanfattning	4
3.2	Konsekvensanalys	4
4	Omvärldsförändring.....	5
5	Befolkningsutveckling och prognoser.....	6
6	Behov inom respektive verksamhet inom verksamhetsområdet	7
7	Förändringsbehov.....	7
8	Bilagor	8
8.1	Bilaga 1. Investeringsäskanden med kalkyler.....	8

Behovsanalys för verksamhetsområde 16 Näringsliv

1.1 Slutsatser - Samlad bedömning av verksamhetsområdets kommande femårsbehov

- För att kunna klara målen för ett attraktivt företagsklimat och att Tyresö kommun ska vara den attraktivaste kommunen i Storstockholm, krävs det att samtliga förvaltningar samverkar kring näringslivsfrågor i en högre grad än idag.
- Med den ökade befolkningen och den ökade inflyttningen av flyktingar växer behovet av stöd, olika informationsinsatser för att öka entreprenörskapet och stärka utvecklingen av nyföretagandet.

2 Beskrivning av verksamhetsområdet

Tyresö kommun ska präglas av ett attraktivt näringslivsklimat som främjar nyföretagande, utveckling och tillväxt.

Näringslivsverksamheten ansvarar för att utveckla kontakterna och bygga nätverk med det lokala näringslivet. Verka för att ge goda förutsättningar för nyföretagande och nyetablering samt medverka till att förvaltningarna erbjuder en bra och effektiv service till näringslivet.

Till näringslivsverksamhet hör from 2016 även turism. Arbetet med att ta fram en turismstrategi ska påbörjas under 2016.

Syftet med näringslivsarbetet är att utveckla och säkerställa ett gott näringslivsklimat i Tyresö kommun.

3 Omvärldsanalys

3.1 Sammanfattning

Teknikutvecklingen har lett till enorma förändringar de senaste årtiondena; datorer, internet, mobiltelefoner, industrirobotar och mycket mer.

Datorkapaciteten ökar nu i en sådan takt att datorer och robotar i framtiden kommer att utföra allt mer komplexa uppgifter i ett samhälle som kommer att vara ständigt uppkopplat. Teknikutveckling är ett område som bedöms som ett viktigt område för kommunen att följa och skapa beredskap inför.

De förändringar som kommer till följd av teknikutvecklingen ställer stora krav på ett förändringsarbete inom alla kommunens verksamheter de kommande tio åren. År 2025 ser vi framförallt framför oss att:

- de flesta av informationstjänster, ansökningar och beslut kan utföras när som helst på dygnet och via automatiserade funktioner.
- nästan alla insatser och tjänster kommer att kunna utföras på distans
- i stort sett all elektronisk teknik kommer att vara trådlös, inbyggd eller bärbar och röststyrd
- virtual reality och augmented reality kommer att användas som verktyg inom alla verksamheter
- big data hjälper till att fatta beslut
- allting kommer att vara uppkopplat och automatiseringen kommer att ta över en stor del av det arbete som idag utförs av personal.
- våra medborgare kommer att möta en förändrad arbetsmarknad och som arbetsgivare kommer vi att efterfråga en annan kompetens.

3.2 Konsekvensanalys

Tyresö kommun kommer att uppfattas som en modern kommun om ärenden kan utträttas med e-tjänster eller andra digitala lösningar som förenklar och snabbar på i kontakterna mellan företag och kommun, vilket gör Tyresö mer företagervänlig.

Om Tyresö kommun inte möter trenden med ökade digitaliserade tjänster blir konsekvensen missnöjda medborgare och företagare. Bristen på ett digitalt CRM system inom verksamhetsområdet påverkar även möjligheten att utveckla och samordna insatserna mot företagandet.

Bristen på mark och lokaler ökar när Stockholm växer och fler företagsområden omvandlas till bostäder vilket ökar efterfrågan på mark och lokaler för etablering i Tyresö. Viktigt med matchning av lokaler till befintliga näringsverksamheter. Vid nyproduktion av lokaler är det stor risk att hyresnivån ökar och därmed kan det vara svårt att omlokalisera företag. Lokaler i nya bostadsbestånd förblir lediga och bostadsområden blir därmed inte lika attraktiva utan näringsverksamhet.

4 Omvärldsförändring

Verksamhetsområdet påverkas indirekt av hur övriga verksamheter inom kommunen utvecklas. Ständig omvärldsbevakning är viktig för att kunna säkerställa att kommunen hänger med i utvecklingen och inte blir ett hinder för befintligt företagande och ökad tillväxt bl.a. genom nyföretagande.

Samhällsutvecklingens utökade krav och nya förutsättningar på rådgivning för att starta företag kräver fler rådgivarresurser och insatser för att täcka behoven hos rådsökande.

Mer än en tredjedel av alla rådsökande hos Nyföretagarcentrum Nacka-Tyresö - Värmdö är utlandsfödda, och ofta relativt nya i Sverige. Andelen har ökat dramatiskt de senaste åren och utgör i dag ca 35 % av alla rådsökande och förväntas i och med rådande flyktingströmmar öka ännu mer.

I Stockholms län är de unga mest företagsamma av alla i Sverige, men det saknas boende för att kunna etablera sig i regionen. Företag inom de flesta branscher upplever kompetensbrist. Matchningen mellan arbetssökande och arbetsgivare behöver förbättras.

Den nya digitaliseringen kommer att förändra nästan alla branscher. Den ökade närvaron på internet kommer att vara ett krav för att hänga med, vilket även ökar förväntningarna på kommunen att tillhandahålla en högre servicegrad.

Kommunerna samverkar i allt större utsträckning genom handel och slutna avtal och det påverkar lokala företags möjligheter till ökad tillväxt. Det är framförallt små och mellanstora företag som genererar sysselsättningstillväxt.

5 Befolkningsutveckling och prognoser

Tyresö kommun växer och i takt med ett ökat antal medborgare ökar även utpendlingen från kommunen som medför högre belastning på kollektivtrafiken och vägar med bilköer. Samtidigt skapas det flest arbetsplatser norr om Stockholm, vilket ger en obalans i Storstockholm.

I framtiden kommer fler att ha en längre restid till sin arbetsplats och även arbeta en längre tid för att kunna försörja sig, behovet av ett flexibelt arbetsliv ökar.

Antalet arbetstillfällen samt möjligheten till pendling är viktiga faktorer för kommunens invånare. Detta är en strategiskt viktig fråga för framtiden som kan komma att påverka kommunens attraktionskraft.

6 Behov inom respektive verksamhet inom verksamhetsområdet

- En ökad samverkan och god förankring inom kommunens förvaltningar med området näringsliv för att öka medvetenheten om värdet av ett blomstrande näringsliv.
- En fortsatt satsning och utveckling av en väg in service "Företagslots" till företagare
- Ökad efterfrågan av mark och lokaler. Fler företagsområden tas i anspråk för bostadsbyggande. Ökad efterfrågan beror till viss del på befolkningsprognosen.
- Ett utökat stöd till att främja entreprenörskap och att stimulera nyföretagandet.
- Fler digitala tjänster krävs då en ökad efterfrågan på snabb service blir allt mer en självklarhet för såväl medborgare som företagare. Detta ställer även krav på intern samordning inom kommunen och dess förbund SMOFH samt SBFF.
- Flera nya tjänsteföretag skapas i och med en ökning av användningen av öppen data. Vilket även kommer att ställa högre krav på samordning i kommunen som förväntas tillgängliggöra offentlig data.
- Arbetet med att säkerställa en god kvalitet, bemötande och effektivitet vid kommunens handläggning och service bör fortsätta då det är ett viktigt verktyg när det gäller det lokala företagsklimatet.
- Företagen upplever att det är svårt att anställa personal, och att det är en mismatchning på arbetsmarknaden. Utökad samverkan med skola är viktig enligt Svenskt näringslivsundersökning av Tyresö kommuns företagsklimat.

7 Förändringsbehov

Verksamheten arbetar kostnadseffektivt genom att samverka i stor utsträckning med det lokala näringslivet.