

En stad som håller samman

Funktionshinderinspektör

Ett stadsövergripande uppdrag

Verksamhetsåret 2015

Bilaga 1



Granskning för kvalitetsutveckling

Utgår från instruktioner givna av KF/KS 2007

- Stadens insatser inom socialtjänsten ska vara av god och jämn kvalitet
- Den enskilde ska få likvärdig bedömning oavsett var i staden ärendet behandlas
- Granskningen är ett komplement till annan kvalitetsuppföljning



Styrdokument

LSS= Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade

SoL= Socialtjänstlagen

- **Lagstiftning LSS § 6, SoL 3 kap. § 3**
- **Föreskrifter och Allmänna råd**
- **SOFS 2011:9 Ledningssystem – systematiskt kvalitetsarbete**
- **Stadens riktlinjer**
- **God kvalitet:**
 - **Självbestämmande och integritet**
 - **Helhetssyn och samordning**
 - **Trygg och säker**
 - **Kunskapsbaserad**
 - **Tillgänglig**

Kvalitetsarbete och ledningssystem



Granskningsmodell

- Information och intervju - ledningen
- Dialogmöten med handläggare
- Genomgång av styr- och kvalitetsdokument
- Granskning av akter
- Återkoppling till berörda handläggargrupper och ledning
- Muntlig återkoppling till lokala råd för funktionshinderfrågor
- Rapport till socialnämnden och aktuella stadsdelsnämnder

Granskning 12

Avser personer med insats boende enligt LSS 9 § 9

Fakta målgruppen

- Bild 2. Aktuell målgrupps köns- och åldersfördelning.

Fakta målgruppen	Enskede-Årsta-Vantör	Farsta	Älvsjö	Staden
Folkmängd 2014	96 916	55 269	27 205	911 989
Antal ärenden	133	80	35	13 070 (2014)
Män	59 %	67,5 %	57 %	
Personer över 65 år	12	3	2	

- Fler män än kvinnor beviljades insatsen LSS 9 § 9, främst beroende på att fler män får diagnoser

Granskning 12, resultat

Uppföljning av insatsen LSS 9 § 9 i stadsdelarna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Älvsjö (248 akter).

- Handläggningsprocessen framförallt dokumentationen, uppfyller ej lagstiftning och riktlinjers krav på rättssäkerhet och regelbundenhet
- Ärenden kunde följas i Enskede-Årsta-Vantör till 70 %, i Farsta 50 % och i Älvsjö 40 %
- DUR – dokumentation utredning och resultat

Ett handläggarsystem med manualer för utredning och uppföljning. Många variationer trots systemet. Olikheter ger svårigheter vid uppföljning och mätbarhet samt kontinuitet

Resultat- Delaktighet och bemötande

Delaktighet

- Bemötande och andra former av kvalitetsutveckling diskuteras och formaliseras i staden vilket bidrar till att höja kvaliteten och ger ett medvetet arbetssätt
- Brukarens medverkan liksom delaktighet vid uppföljningsmöten bör bli mer framträdande. Brukarens synpunkter framgick i Enskede-Årsta-Vantör och Farsta till cirka 60 %, i Älvsjö 25 %
- Brukaren ska vara huvudperson vid uppföljning – samt ges stöd i att delta på egen hand utan boendets personal

Granskning 13

Helhetssyn, tillgänglighet och bemötande

Hösten 2015 i stadsdelarna Bromma och Hägersten-Liljeholmen

- Kontaktvägar för personer med neuropsykiatri och komplexa behov.
- Hur fungerar den interna samverkan?

Bromma:

- Hög personalomsättning bland handläggare och vakanser bland chefer
- Handlägggarbyten sedan 2012: 2 av 16 ärenden har haft fler än 8 handläggare under perioden

Hägersten-Liljeholmen:

- Stabil ledning och handläggargrupp
- Handlägggarbyten sedan 2012: 2 av 45 ärenden har haft fler än 8 handläggare under perioden

Granskning 13

Fakta målgruppen	Bromma	Hägersten-Liljeholmen
Antal ärenden	16	45
Män	43 %	49 %
Kvinnor	56 %	51 %
Medelålder kvinnor	43,8 år	43,4 år
Medelålder män	42,8 år	41,3 år
Medelålder alla	43,4 år	42,3 år

Intressen och önskemål

Brommas nämndmål i VP 2015:

Den enskildes egna resurser och möjligheter ska respekteras, liksom rätten att uttala önskemål och ta egna beslut efter förmåga

- I drygt hälften av ärendena framkommer brukarens intressen och önskemål i utredningen
- Endast i en tredjedel av ärendena framkommer brukarens resurser i utredningen
- I beställningarna saknas hur brukarens intressen, önskemål och resurser tillvaratas

Hägersten-Liljeholmen nämndmål VP 2015:

All myndighetsutövning ska vara rättssäker och tillvarata den enskildes resurser.

- I ca hälften av akterna framkommer brukarens intressen och önskemål
- Andel resurser: I knappt hälften av akterna framkommer brukarens resurser
- Förekommer ärenden där det anges under rubriken Intressen: *ej relevant*
- Hägersten-Liljeholmen har många checklistor och rutiner för handlägningsprocess och medhandläggning

Bromma 16 akter

- Aktöversyn behövs av flera skäl
- Omfattande akter
- Ett par pappersakter återfanns inte och i en akt saknades dokument
- Rutiner för förvaring av sekretessdokument saknades
- Beslut fanns i flertalet ärenden
- Tid mellan utredning och beslut mer än 3 månader i ett par ärenden

Hägersten-Liljeholmen 45 akter

- Aktöversyn behövs av flera skäl
- Omfattande akter
- I flera ärenden har (vuxet) *barn* till brukaren tolkat; en av dessa även utfört insatsen
- Sammanblandning mellan enskilde och anhörig förekom
- Saknades beslut kopplat till aktuell ansökan i några akter
- Tid mellan utredning och beslut längre än tre månader i några akter

Helhetssyn och tillgänglighet

Bromma med två enheter

Kontaktvägar olika för respektive målgrupp

Personer med funktionsnedsättning är knutna till stadens kontaktcenter vilket ger större tillgänglighet för målgruppen

Arbete med tjänstekartor pågår övergripande

Högre andel samordnade individuella planer

Nämndmål kring plan för nyanställda

Hägersten-Liljeholmen med en enhet

Handläggarestödet finns med olika checklistor samt rutin för övergången från Barn och Ungdom

Internkontroll av beställningar och genomförandeplaner

Beslutstexter- mall med förslag på *klarspråk* finns

Intern samverkan fungerar väl. Skriftliga rutiner finns för roll- och ansvarsfördelning i delade ärenden

Högre andel individuella planer, LSS

Barnperspektivet- socialtjänstens ansvar

Stadens riktlinjer

När en person med funktionsnedsättning som har vårdnadsansvar för barn ansöker om insatser enligt SoL eller LSS är det viktigt att beakta behovet och utformningen av insatser även ur ett barnperspektiv. Till exempel angeläget att begränsa antalet personer som ger omvårdnad, stöd och service i den enskildes hem.

- **Bromma**
- I förekommande ärenden saknas *barnperspektivet* helt i utredningarna
- **Hägersten-Liljeholmen**
 - ❖ Flera exempel finns med början till ett barnperspektivet men behöver utvecklas

Årsrapport för 2015

Innehåll

- Resultat av granskning 12 och 13 med analys
- Uppföljning av årets granskning ca 6 månader efter avslutad granskning har tillkommit i granskningsmodellen. Uppföljningsmöten visade på att de tre stadsdelarna påbörjat ett förbättringsarbete utifrån granskningsresultat i granskning 12
- Kort lägesrapport från Intresseorganisationer
- **Planering för 2016**

2016

Pågående

Granskning 14 – helhetssyn och tillgänglighet

Granskning enligt samma tema som granskning 13 fortsätter i ytterligare fyra stadsdelar: Kungsholmen, Skarpnäck, Älvsjö och Östermalm.

Hösten

Granskning 15- personlig assistans, fokus på ansöknings- och utredningsförfarandet

Förslagsvis i stadsdelarna:

Skärholmen, Södermalm och Spånga-Tensta

Tack för oss!

Funktionshinderinspektörer

Lotta Hedstad och Ann-Kristin Sandebjer

