

Svar på interpellation (2015:59) av Ulla Hamilton (M) om stadens övervakning av hjälpsökande

Jag vill börja med att tacka Ulla Hamilton för att hon väcker frågan om anonymitet för dem som kontaktar Stockholms stads webbaserade socialrådgivning. Att kunna lita på att de kontakter man har med staden skyddas från insyn är viktigt, inte minst när det gäller rådgivning i frågor av personlig karaktär. Därför bad jag, så fort jag läste artikeln i Dagens samhälle, socialförvaltningen och stadsledningskontoret att undersöka hur situationen faktiskt ser ut och om det utifrån det fanns behov av åtgärder.

Det svar jag fick var att merparten av de kakor som används på stockholm.se och i e-tjänsteplattformen är så kallade sessionskakor. Dessa används för att e-tjänsten ska veta och hålla koll på att rätt klient (besökare) är den som i detta nu har en dialog med en e-tjänst. Kakorna kan även användas vid en sökning eller liknande som en användare gör någonstans på stadens webbplats.

Stockholm.se har också använt sig av Google Analytics, en tredjepartstjänst som används för att analysera besöksstatistik. Det är denna tjänst som står för de tredjepartskakor som sparas på den dator som används för att besöka stockholm.se. Staden har uppmärksammat att Google anser sig äga den information som genereras av Google Analytics, och därför pågår nu ett byte av verktyg så att staden själv är den som äger och kontrollerar informationen. På så sätt kan vi säkerställa att ingen kan se eller söka på vad en enskild besökare gör på webbplatsen.

Ovanstående problem med tredjepartskakor som ägs av någon annan finns dock inte i e-tjänsteplattformen och i den chatttjänst som Ulla Hamilton särskilt frågar om – Socialtjänsten på nätet. I den plattformen och i de enskilda e-tjänsterna finns bara kakor som hanterar själva användarsessionen. Vi lagrar inte någon information som gör att man kan identifiera den enskilde medborgaren. E-tjänsten Socialtjänsten på nätet är således, precis som alla e-tjänster, helt säker.

Stockholm den 3 februari 2016

Åsa Lindhagen