

Protokoll pensionärsrådet

Tidpunkt: 2016-04-07, kl. 14:00 till 16:00

Lokal: Österholmen/Västerholmen, Bodholmsplan 2, plan 7.

Elsa Fogelberg
Ordförande

Rune Axelsson
Justerare

Närvarande:

Elsa Fogelberg
Ulla-Britt Hartell
Christer Flink
Gun-Britt Wennerström
Rune Axelsson
Gunnel Tuvelid
Ingegerd el Kallaf
Barbro Lundqvist
Anita Karlsson

Frånvarande:

Göran Cederstrand

Övriga närvarande:

Maria Nilsson, sekreterare, beställarenheten ÄO-FH,
Zakia Hakimi, biståndsbedömare, beställarenheten ÄO
Amanda Bergström, biståndsbedömare, beställarenheten ÄO
Amanda Farhadian, enhetschef hemtjänst
Halit Azizoglu, förtroendevald Miljöpartiet
Lorena Delgado, ordförande Skärholmens SDN

1 § Mötets öppnande

Ordföranden hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

2 § Presentationsrunda

3 § Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns och läggs till handlingarna.

4 § Val av justerare

Rune Axelsson väljs att justera protokollet tillsammans med ordföranden.

5 § Föregående protokoll

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

6 § Information från förvaltningen

Amanda Farhadian inleder med att informera om hemtjänsten. Hon driver ett förändringsarbete för att skapa en bättre arbetsmiljö för personalen och för att hemtjänstens kunder ska bli nöjdare med sina insatser, bland annat genom ett utökat samarbete med biståndsbedömarna. Alla som har en insats ska även ha en kontaktperson. Hemtjänsten har infört arbetslag för att det ska bli lättare att arbeta med kontaktmannaskap – varje kund ska veta, skriftligen, vem som är dennes kontaktperson.

Elsa frågar varför hemtjänsten ständigt går med underskott. Amanda svarar att underskottet dels beror på att beviljad tid ibland överskrids utan att enheten kompenseras, dels att hemtjänsten måste bli bättre på att säkerställa att beställda timmar stämmer överens med antal personal som arbetar. Amanda sammanfattar sitt resonemang enligt följande: om man kan minska kringtiden och anpassa personal efter beviljad tid kommer kostnaderna att minska utan att kunden drabbas negativt. På fråga om kontinuitet, att samma personal med viss regelbundenhet besöker samma kund, svarar Amanda följande: kontinuitet måste ställas mot personalutnyttjande. Om alla arbetar heltid måste denna tid fyllas – detta kan medföra att personal vissa dagar går till olika kunder för att fylla arbetstiden. Så länge all personal har rätt kompetens borde detta inte innebära försämrad omsorg.

Barbro undrar var gränsen går mellan hemtjänst och särskilt boende. Amanda svarar att biståndsbedömarna nog är bättre lämpade att svara, men om personalen märker att hjälpbehovet är mycket större än beviljad tid skickar man en signal till biståndsbedömaren som får göra en förnyad bedömning.

Elsa frågar om språktillhörighet, kan man ställa krav på att få hjälp på annat språk? Amanda svarar att om man har personal som kan språket försöker man tillgodose önskemålet, men om det är ett omfattande vårdbehov så kan det bli svårt. Amanda menar att kommunikation inte enbart är det talade språket – enheten arbetar aktivt med alternativa sätt att kommunicera. Lorena

inflikar att Sättra vård- och omsorgsboende håller på att ta fram en handbok med enklare bilder som man kan kommunicera med hjälp av. Lorena undrar om problemen av administrativ karaktär, schemaläggning exempelvis, är specifikt för Skärholmen och hur man arbetar med dessa. Amanda svarar att hon gör en genomgång av de system staden har och hur dessa kan användas optimalt. Hon tar även in goda exempel från staden för att lära av dessa. Lorena frågar om kompetensutveckling. Amanda svarar att det är en stående årlig post. Amanda avslutar med att understryka att allt hon gör, gör hon för att förbättra kvaliteten för kunden. Rådet tackar Amanda för värdefull information.

I föregående protokoll står följande:

”Till nästa möte önskar rådet bjuda in ansvarig för lex Sarah-anmälningar.”

Maria informerar rådet att samtliga ansvariga för Lex Sarah-anmälningar hade andra möten och därför var förhindrade att delta på dagens sammanträde. Då ingen kunde komma och berätta om arbetet med lex Sarah föreslog ordföranden att istället bjuda in biståndsbedömare för att prata om hur ett ärende går till, hur man ser på sin arbetssituation och för att svara på frågor från rådet. Zakia Hakimi och Amanda Bergström, biståndsbedömare från beställarenheten ÄO, närvarar för att göra detta. De inleder med en redogörelse för ett ärendes gång från ansökan till beslut. Alla beslut kan överklagas och enheten kan hjälpa till med att skriva en överklagan. Om man vill ansöka om en insats kontaktar man Äldre direkt eller skickar in en skriftlig ansökan.

Elsa undrar hur man gör en bedömning av det verkliga behovet, oberoende av vad som står i ansökan. Amanda svarar att biståndsbedömaren (bib) stöder sig på läkarintyg eller annan dokumentation som stöder behovet, men att bib gör en egen bedömning också. Lorena undrar om enskild bib tar hänsyn till ekonomin när de beviljar insatser. Amanda och Zakia svarar att det är behovet som styr. Ett avslag ges när behovet inte bedöms föreligga, vanligt är att en ansökan avslås delvis – ansökan gäller tio timmar, men man beviljar fem. Diskussion uppkommer om hushållsgemenskap och maka/makes skyldigheter – finns det åldersgräns för skyldigheten att hjälpa sin maka/make? Svaret är nej, det görs en enskild bedömning.

På fråga om arbetssituationen svarar Amanda och Zakia att det visst är pressat, men efter omorganisationen som gjordes i våras (med tydligare arbetsfördelning bl.a.) har det blivit mycket bättre. Elsa frågar om vissa försäkringsbolags krav på tilläggsförsäkring vid beviljad hemtjänst. Varken Amanda eller biståndsbedömarna har någon djupare kunskap om problemet, men lovar att undersöka saken. Amanda och Zakia avslutar med att dela ut broschyren Äldreomsorg för dig som bor i Stockholm stad. Rådet tackar Amanda och Zakia varefter de lämnar mötet.

Lorena informerar att ny stadsdelsdirektör blir Susanne Leinsköld.

7 § Föredragningslista till nämndsammanträde

Föredragningslista till nämnden skickades via mail och post till rådets ledamöter.

8 § Skrivelser och rapporter

Elsa redogör för studiebesöket på Måsholmens seniorboende. Besöket var informativt och trevligt, men de boende ville skicka med klagomål på belysningen mellan torget och trygghetsboendet samt att flera plattor på torget är lösa.

9 § Övriga frågor

Elsa påminner om att nästa möte börjar 13:15 (samling 12:45) eftersom polisen ska komma då.

Halit Azizoglu, ersättare i äldrenämnden, vill gärna ha rådets förslag på prioriteringar inför budget 2017. Han önskar få eventuella förslag via mail: halit.azizoglu@stockholm.se senast den 18 april.

10 § Mötet avslutas

Vid tangentbordet

Maria Nilsson