

Kvalitetsgranskning av hälso- och sjukvård

Björkbackens vård-och omsorgsboende

2016-03-23

Kaija Partanen
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

tyresö kommun



Innehållsförteckning

Kvalitetsgranskning hälso- och sjukvård

| | |
|---|---|
| Bedömning..... | 3 |
| Björkbackens vård- och omsorgsboende | 3 |
| Kvalitetsgranskning av hälso- och sjukvård..... | 3 |
| Personal..... | 3 |
| Dokumentation enligt bestämmelser i HSL..... | 4 |
| Läkemedelshantering..... | 5 |
| Riskbedömningar – förebyggande | 5 |
| Vårdhygien | 6 |
| Vård i livets slut..... | 7 |
| Medicintekniska hjälpmedel/produkter - MTP..... | 7 |
| Mat och måltider | 7 |
| Avvikelsehantering..... | 7 |

Kvalitetsgranskning hälso- och sjukvård

Bedömning

Björkbackens vård- och omsorgsboende är en välfungerande verksamhet och motsvarar de krav som ställs för hälso- och sjukvården.

Björkbackens vård- och omsorgsboende

Björkbacken är ett vård- och omsorgsboende för äldre och verksamheten bedrivs i kommunens egen regi och boendet har 137 lägenheter för personer med stor somatisk omvårdnadsbehov samt för personer med demensdiagnos. På Björkbackens vård- och omsorgsboende finns fyra (4) enheter för personer med somatisk omvårdnadsbehov med 24 platser och 30 lägenheter Kastanjen 26 platser, Vitsippan 11 lägenheter, Blåklockan 11 lägenheter och Gullvivan 11 lägenheter.

För personer med demensdiagnos finns tre (3) enheter:

Syrenen 26 platser, Solrosen 10 lägenheter, Näckrosen 10 lägenheter och Nejlikan 10 lägenheter.

Därtill finns en enhet för korttidsvård för somatik med 15 platser och en enhet för demenskorttidsvård med sju (7) platser. Enheterna har olika planlösningar men på varje enhet finns gemensamt matsal/vardagsrum där gemensamma aktiviteter och/eller evenemang kan arrangeras. Byggnaden är flervåningshus med balkonger eller tillgång till trädgården/innegården sker via hiss.

Björkbackens vård- och omsorgsboende har på bottenvåningen större lokaler där rehabiliteringspersonal - arbetsterapeuter och sjukgymnaster/fysioterapeuter - kan ha såväl enskilda som gruppaktiviteter för de boende.

På Björkbackens vård- och omsorgsboende finns en verksamhetschef enligt Hälso- och sjukvårdslagen § 29 och enheterna leds av fyra (4) enhetschefer.

Kvalitetsgranskning av hälso- och sjukvård

Granskning av hälso- och sjukvården genomfördes under december 2015 – februari 2016 av Tyresö kommuns medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) Kaija Partanen. Uppföljningen bestod av enkäter, dokumentgranskning samt besök i verksamheten med intervjuer.

Personal

Bemanning - legitimerad personal

Björkbacken är bemannad med sjuksköterska/-or dygnet runt.

Dagtid: Totalt 6-9 sjuksköterskor i tjänst per 137 boende

Kvällstid: En sjuksköterska för alla boenden

Helg: En sjuksköterska/137 boende och

Natt: En sjuksköterska/137 boende

TVå (2) sjuksköterskor som arbetar på Björkbackens vård- och omsorgsboende har specialistutbildning inom geriatrik/palliativ vård.

Dagtid finns tillgång till 2-3 sjukgymnaster/fysioterapeuter per 137 boende och 3-4 arbetsterapeuter per 137 boende. De arbetar på boendet under vardagar.

I samband med inflyttning deltar de olika yrkeskategorierna. Efter ankomstsamtalet utförs funktionsbedömningar och riskbedömningar tillsammans med omvårdnadspersonal. Utbildning för personalen i ergonomi och lyftteknik sker årligen vid behov och sommarvikarierna ges utbildning inför sommaren.

Läkarinsatser

Familjeläkarna i Saltsjöbaden svarar för läkarinsatserna på boendet sedan några år tillbaka. Ansvariga läkare besöker boendet 2 dagar i veckan eller ca 10 tim/veckan. Läkarorganisationen har egen jourlinje så läkare är tillgänglig under andra tider för konsultation.

Det har varit en del läkarbyten under det senaste året och samarbetet med läkarna har inte fungerat helt optimalt. Samarbetet med läkarna behöver bli bättre på enheterna.

Kompetensutveckling

I Björkbackens verksamheter finns inte någon kompetensmatris för medarbetarna däri alla medarbetarnas utbildningar under det gångna året dokumenteras. På Björkbackens vård- och omsorgsboende har den legitimerade personalen genomgått utbildningar inom BPSD och läkemedel. På demensenheterna har sjuksköterskorna fått handledning under 2015, fem (5) sjuksköterskor har gått forskrivningsutbildning för inkontinenshjälpmedel och några sjukgymnaster/fysioterapeuter har gått utbildning i modern förflyttningsteknik.

Rekommendation för enheterna från MAS är att upprätta kompetensmatris för legitimerad personal.

Dokumentation enligt bestämmelser i HSL

Hälso- och sjukvårdsdokumentation (HSL-dokumentation) sker idag i verksamhetssystemet Treserva enligt VIPS-modellen. Treserva är på väg att övergå till dokumentation enligt det nationella fackspråket ICF/KVÅ-modellen (Klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa). När den nya versionen för HSL-dokumentationen med ICF/KVÅ ska lanseras är inte klart. MAS uppföljning av dokumentationen har skett genom enkäten QUSTA och granskning av omvårdnadsjournaler har skett efter att samtycke från boende har inhämtats.

Dokumentationen uppfyller kraven enligt patientdatalagen men behöver i vissa delar uppdateras och förtydligas.

Läkemedelshantering

I boendet finns både fullständigt läkemedelsförråd och två (2) akut- och buffertförråd. Apotekets kvalitetsgranskning av läkemedelshantering sker på boendet årligen. Det finns lokal rutin för läkemedelshantering och generella direktiv. På boendet används färdigpackade APO-dospåsar som delegerad personal administrerar till de boende. Det finns även i enstaka fall av sjuksköterska färdigfördelade dosetter som komplement.

Kontroll av narkotiska preparat sker varannan månad. Sjuksköterskorna som ansvarar för läkemedelsförråden är namngivna och det är andra sjuksköterskor som kontrollerar narkotikaförbrukningen. Det har inte anmälts några svinn av läkemedel till MASen.

Läkemedelsgenomgångar

Regelbundna läkemedelsgenomgångar för boende görs i samverkan med patientansvariga läkare vid inflyttning inom två (2) månader och därefter minst en gång per år. Samtidigt utförs hälsokontroll och inför denna tas ordinerad blodprover och sjuksköterskan fyller i ett symtomkattningsformulär som komplement inför läkemedelsgenomgång. Läkarorganisationen dokumenterar läkemedelsgenomgången i sin journal TakeCare.

På Björkbackens enheter har de brukarna i genomsnitt läkemedel enligt tabellen

| ENHET | Stående ordination | Vid behovs-läkemedel |
|----------------------|--------------------|----------------------|
| Kastanjen | ca 11 läkemedel | 5 läkemedel |
| Syrenen | ca 9 läkemedel | ca 3 läkemedel |
| Björkebo | ca 10 läkemedel | ca 3,5 läkemedel |
| Demens - gruppboende | ca 5 läkemedel | ca 2 läkemedel |

Korttidsvårdens läkemedelsordinationer har inte följts som övriga enheter då även andra vårdgivare än Familjeläkarna i Saltsjöbaden är involverade i läkemedelsbehandlingen.

Delegering

Sjuksköterska delegerar inom sitt ansvarsområde och de flesta av personalen har delegering, i första hand i läkemedelshantering. På vissa enheter delegerar sjuksköterskan till fler än 20 personal.

Riskbedömningar – förebyggande

I verksamheten har gjorts 330 riskbedömningar varav med risk i 311 fall.

Nutrition

Efter riskbedömningar som har bedömts ha risk för undernäring har det skrivits åtgärdsplan för undernäring för 79 % av de riskbedömda.

Under det gångna året har verksamheten deltagit i MASens nattfastemätning – nattfastan får helst inte överstiga 11 timmar.

Genomsnittlig nattfasta per boende var i december 2014 var ca 12,5 timmar och i december 2015 ca 10,5 tim. Resultatet från dessa fyra (4) veckolånga mätningar visar att omsorgspersonalens arbete med fördjupad kunskap kring nutrition och vad som händer med kroppen om den inte får näring ger resultat.

Fall

Rehabiliteringspersonal deltar vid ankomstsamtalet tillsammans med sjuksköterska och kontaktman samt vid fallriskbedömning. Efter riskbedömningar som har bedömts ha risk för fall har det skrivits åtgärdsplan för att undvika fall för 71 % av de riskbedömda.

Trycksår

Verksamheten har rapporterat under året 17 trycksår i Senior Alert.

Förebyggande arbete i form av åtgärdsplan för de som bedöms ha risk för trycksår är 79 %. Flera boende är självständigt uppegående och därmed minskar riskerna för trycksår.

Verksamheten deltar årligen i den nationella punktprevalensmätningen trycksår och fall.

Munhälsa

OralCare, som har avtalet via landstinget gentemot vård- och omsorgsboenden i Tyresö kring förebyggande munhälsovård besöker de boende enligt individuella behov. OralCare kan även erbjuda nödvändig tandvård om den boende väljer att anlita dem. Personalen har fått den årliga utbildningen i munhälsa.

Riskbedömningar ohälsa i munnen enligt ROAG- bedömningsinstrumentet som sjuksköterskorna utför har inte startats än.

Inkontinens

Verksamheten arbetar med inkontinensombud på enheterna och under 2015 utbildades fem (5) sjuksköterskor i förskrivningsrätt för inkontinenshjälpmedel. För att uppfylla kravet att inkontinenshjälpmedlen är individuellt förskrivna och utprovade behöver verksamheten göra en handlingsplan hur denna kompetens ska användas.

Sjuksköterskans ansvar för individuellt utprovade och förskrivna inkontinenshjälpmedel behöver utvecklas så att ordinationen framkommer tydligt i sjuksköterskans omvårdnadsjournal.

Vårdhygien

Verksamheten har avtal med Vårdhygien och deltar i infektionsregistreringen. Infektionsregistrering redovisas till MAS var tredje månad. Infektioner i verksamheten är väldigt få och under året har det varit bara enstaka fall av influensa och ”vinterkräksjuka”.

Vid senaste besök kring vårdhygien konstaterades av hygiensjuksköterska att verksamheten har åtgärdat föreslagna förbättringsförslag.

Vård i livets slut

Det finns rutiner för omhändertagandet vid vård i livets slut enligt LCP (Liverpool Care Pathway) och verksamheten deltar i Svenska palliativa registret. Verksamheten har registrerat 69 % av dödsfallen i palliativa registret. Sjuksköterskorna behöver utveckla dokumentationen kring validerad symtom- och smärtskattning vid vård i livets slut så att detta kommer fram tydligare i omvårdnadsjournalerna. På Björkbackens enheter erbjuds efterlevandesamtal till anhöriga.

Medicintekniska hjälpmedel/produkter - MTP

Individuellt förskrivna hjälpmedel är utprovade av arbetsterapeut/fysioterapeut eller sjuksköterska och dessa dokumenteras i omvårdnadsjournalen. Personalens kompetens av MTP säkras med utbildningar under året så som utbildning i lyftteknik samt ergonomi och det sker uppföljning av personalens kompetens i att använda MTP. En fysioterapeut och en arbetsterapeut har gått den moderna förflyttningsteknik-utbildning under 2015. Sommarvikarierna ges utbildning inför sommaren.

Björkbackens enheter behöver utveckla en rutin hur en tydlig inventarielista på de MTP som finns i verksamheten samt vilken boende använder den aktuella produkten.

Skyddsåtgärder

Ställningstagandet till att använda skyddsåtgärder såsom sänggrind m.m. diskuteras i team med sjuksköterska, rehab.personal och omvårdnadspersonal. Patientens samtycke ska dokumenteras i omvårdnadsjournalen och om det är något oklart kring ställningstagandet.

Mat och måltider

På Björkbacken erbjuds alternativa rätter till lunch och middag från restaurang Utsikten. Personalen hämtar matvagnarna från restaurangen Utsikten med alla tillbehör och färskvaror för måltiderna. På vissa enheter bakar personalen fikabröd.

Livsmedelshygien

Verksamheten i Björkbackens vård- och omsorgsboende behöver utveckla tydliga rutiner för livsmedelshanteringen.

Avvikelsehantering

Avvikelser och klagomål

Avvikelser kontrolleras av MAS var tredje månad i verksamhetssystemet Treserva. Fallavvikelser har legat på samma nivå som året innan. Men läkemedelsavvikelser – utebliven medicin alt. signering – har ökat jämfört med

tidigare år. Ny, säkrare metod för att snabbare komma åt och åtgärda läkemedelsavvikelser behöver introduceras för verksamheten.

lex Maria

Inga lex Maria-anmälan eller lex Maria-utredningar har skett under året.