

Handläggare
Inger Outzen
Telefon: 08-508 10 053

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
Sammanträde 2016-05-18

Godkännande av deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner att Kampementets vård- och omsorgsboende deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2016.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Kampementets vård- och omsorgsboende, som drivs av Attendo, avser att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse även år 2016. Det är tredje året i rad som enheten har anmält sitt deltagande. Kampementets deltagande har meddelats till förvaltningen och ska enligt anvisningarna ha godkänts alternativt anmälts i stadsdelsnämnden enligt protokoll från nämndmöte senast den 30 juni.

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholm stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden, samt för att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i alla delar av de verksamheter som staden finansierar. Det gäller både egen regi och enligt uppdrag i entreprenaddriven verksamhet.

Östermalms stadsdelsförvaltning

Karlavägen 104
Box 24156
104 51 Stockholm
Telefon 08-508 10 053
Växel 08-508 10 000
Fax 08-508 10 099
ostermalm@stockholm.se
www.stockholm.se/ostermalm

Stockholms stad jobbar systematiskt med verksamhetsutveckling. Genom enhetsmål och arbetssätt tydliggör enheterna vad stockholmarna kan förvänta sig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är också ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos medarbetarna. Med tydliga mål och strukturerade

arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten, vilket leder till ett effektivare resursutnyttjande och goda resultat. Att delta i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse innebär ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå den befinner sig.

För att delta ska enheten beskriva hur man arbetar med att utvecklas utifrån särskilda anvisningar. Med beskrivningen som grund genomförs utvärderingen. Anvisningarna har sin utgångspunkt i stadens styrsystem ILS och program för kvalitetsutveckling.

De enheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg, inklusive myndighetsbedömning
- Socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning, inklusive myndighetsbedömning
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter

Kvalitetsutmärkelsen delas ut under högtidliga former i Stockholms stadshus Blå hallen den 22 november 2016.

Ärendet

Den föreslagna enheten Kampementets vård- och omsorgsboende, som drivs av Attendo enligt gällande entreprenadavtal, har i enlighet med anvisningarna anmält sitt deltagande den 20 mars och lämnar in sitt tävlingsbidrag den 20 maj 2016. Tävlingsbidraget betraktats som arbetsmaterial och är inte offentligt förrän hela bedömningsprocessen är slutförd inför utdelningen den 22 november.

Kampementets vård- och omsorgsboende deltog även i 2014 och 2015 års kvalitetsutmärkelse, i klassen Äldreomsorg, utan att vinna något pris. Efter återkoppling har de kommit fram ytterligare i sin arbetsprocess och vidareutvecklat sitt tävlingsbidrag inför årets utmärkelse.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Genom att lyfta fram goda exempel vill förvaltningen inspirera och stimulera kvalitetsutvecklingen i stadsdelens verksamheter och göra det möjligt för enheter att enkelt kunna lära av varandras erfarenheter.

Förvaltningen föreslår att Östermalms stadsdelsnämnd godkänner Kampementets vård- och omsorgsboendes deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2016.