

Handläggare
Eva Kruse
Telefon: 08-508 10 575

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-05-18

Kvalitets-och avtalsuppföljning av Kampementets vård-och omsorgsboende 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets-och avtalsuppföljningen av Kampementets vård-och omsorgsboende för år 2016 godkänns.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Kampementets vård- och omsorgsboende. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens uppföljningsmall och bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Även resultat från förvaltningens individuppföljning samt Socialstyrelsens brukarundersökning ligger till grund för uppföljningen. Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden. Det är en välskött verksamhet med goda förutsättningar att ge de boende vård och omsorg av god kvalitet. De förbättringsområden som har identifierats följs upp på samverkansmöten.

Bakgrund

Kampementets vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende för äldre i behov av vård och omsorg dygnet runt. Kampementet drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB sedan december 2007. Avtalet löper till och med den 30 september 2017 utan möjlighet till förlängning.

Kampementet är beläget på Kampementsgatan 2. Det finns 96 lägenheter förlagda på sex våningsplan, 48 med somatisk inriktning och 48 platser med inriktning demens. Våningsplanen är uppdelade i två enheter med åtta lägenheter på varje sida. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till balkong. Det finns även gemensamma utrymmen på entréplanet såsom aktivitetsrum, upplevelserum och uteplats.

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Kampementets vård- och omsorgsboende i enlighet med stadens uppföljningsmall samt bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Den baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal, fokusgrupp med omvårdnadspersonal, dokumentgranskning, kontroll av bemanning samt inkomna synpunkter. Platsbesöken har varit anmälda och oanmälda.

Underlag har även inhämtats från biståndsenhetens individuppföljning i mars 2016. Syftet är att följa upp hur den äldre med beslut från förvaltningen upplever sin tillvaro på Kampementet. Det slutliga resultatet består av svar från 43 äldre eller deras företrädare. Även resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning för 2015 har beaktats i denna uppföljning, svarsfrekvens var 40-60 procent.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs löpande uppföljning bland annat i form av samverkansmöten fyra gånger per år. Förvaltningen deltar i förtroenderåd och lokalmöten på boendet, följer upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål, gör platsbesök

och har en kontinuerlig dialog med entreprenören. Förvaltningens bedömning är att samarbetet med entreprenören fungerar bra på alla nivåer och entreprenören ger insyn i verksamheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärende vid sammanträdet den 2 maj 2016. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören vid Kampementets vård- och omsorgsboende uppfyller avtal och åtaganden. Det är en välskött verksamhet med goda förutsättningar att ge de boende omsorg av god kvalitet. Entreprenören strävar efter att utveckla verksamheten, exempelvis deltar Kampementet för tredje året i stadens kvalitetsutmärkelse.

Verksamheten erbjuder ett brett utbud av aktiviteter och bedömningen är att entreprenören arbetar engagerat för att ge de boende en aktiv och meningsfull tillvaro. Entreprenören har ett nytt ledningssystem som är välarbetat, tydligt, strukturerat och tillgängligt för all personal. Ledningssystemet håller på att implementeras i verksamheten. Entreprenören arbetar aktivt med egenkontroll och riskanalys. Utifrån resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning planerar entreprenören olika förbättringsåtgärder och en särskild åtgärdsplan har upprättats.

Inom hälso- och sjukvård bedömer förvaltningen att Kampementet har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad ledning och hälso- och sjukvårdspersonal beskrivit vid uppföljningsmöten. Tillgång till sjuksköterska på plats dygnet runt ger goda förutsättningar för att säkra det ökande behov av mer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser i vård- och omsorgsboendet.

Förvaltningen har noterat att entreprenören behöver fortsätta implementeringen av ledningssystemet. Vidare behöver entreprenören fortsätta att utveckla måltiderna, tydligt erbjuda två maträtter att välja emellan både till lunch och middag samt förtydliga matsedlarna. Informationen om klagomålshanteringen för den enskilde bör förtydligas. Likaså behöver metoder utvecklas för att stärka de boendes upplevelse av delaktighet och inflytande, exempelvis kring utevistelse och egen tid. Inom hälso- och sjukvård finns ett fortsatt behov av utveckling inom områdena hygien, vård i livets slutskede och evidensbaserad smärtskattning.

Åtgärderna av identifierade förbättringsområden kommer att följas upp på samverkansmöten under 2016.

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
2. Uppföljning av hälso- och sjukvård enligt hälso-och sjukvårdslagen
3. Stadsövergripande uppföljningsmall - demens och somatik