

Handläggare
Malin Eriksson
Telefon: 08-508 25 402

Till
Socialnämnden
22mars 2016

Lägesrapport över arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott (årsrapport 2015)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Veronica Wolgast Karlberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Utgångspunkt i handläggningen av ekonomiskt bistånd är att säkerställa att rätt person får rätt bistånd och att så långt det är möjligt förebygga felaktiga utbetalningar. Staden arbetar aktivt med att förebygga och utreda felaktiga utbetalningar. Socialförvaltningen har t.ex. tagit fram kontrollrutiner och erbjudit utbildning i kontrollmetoder.

I föreliggande rapport redovisas socialnämndens arbete med att samordna och fortsatt utveckla arbetet. I rapporten redovisas även stadsdelsnämndernas arbete och stadsövergripande statistik för 2015.

Rapporten visar att arbetet med att följa upp beslutade återkrav har förbättrats då antalet återbetalningar kontinuerligt har ökat. Det som förvaltningarna fortsättningsvis behöver förbättra är det förebyggande arbetet för att förhindra felaktiga utbetalningar.

Bakgrund

Socialnämnden har sedan 2007 haft i uppdrag att arbeta med och förebygga felaktiga utbetalningar och bidragsbrott vid handläggningen av ekonomiskt bistånd. Nämndens arbete har omfattat utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt stöd till samtliga stadsdelsnämnder. Utredningsarbetet vid upptäckt av felaktiga utbetalningar och att aktivt förebygga felaktiga utbetalningar ansvarar stadsdelsnämnderna för.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 8 mars 2016.

Ärendet

Utgångspunkt i handläggningen av ekonomiskt bistånd är att säkerställa att rätt person får rätt bistånd och att så långt det är möjligt förebygga felaktiga utbetalningar.

Om det i ett ärende upptäcks att det finns en misstanke om att en eller flera månaders bistånd har beviljats på felaktiga grunder lämnas misstanken till FUT-utredare för vidare utredning. En av de vanligaste orsakerna till att en utredning inleds är att en person inte har redovisat sina inkomster.

Stockholms stad har under flera år haft en organisation för att förebygga och utreda felaktiga utbetalningar vilket medfört positiva effekter på handläggningen av ekonomiskt bistånd. Ett förebyggande arbete minskar risken för felaktiga utbetalningar, att misstankar om felaktiga utbetalningar upptäcks och att bistånd inte betalas på felaktiga grunder.

Flera förvaltningar har ett fungerande arbete och visar positiva resultat där flera förvaltningar under året har haft återbetalningar mellan 100 000 – 200 000 kr. Storleken på återbetalningar påverkas av antalet återkravsbeslut, hur aktivt uppföljningsarbetet är och storleken på förvaltningen.

Antalet inkommande information med misstanke om felaktig utbetalning uppgick 2015 till 697 ärenden. Det inleddes 393 utredningar och den största orsaken var oredovisade inkomster. Det beslutades om återkrav i 239 ärenden och 33 polisanmälningar gjordes. För 2015 har felaktiga utbetalningar utretts och uppgått till ett återkravsbelopp på 5,1 mnkr. Återbetalt bistånd uppgick till 1,6 mnkr.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Staden behöver även fortsättningsvis arbeta med att utreda och förebygga felaktiga utbetalningar med anledning av att rapporten visar på en ökning av interna felaktigheter i handläggningen. Förvaltningarna behöver fortsatt utveckla sitt förebyggande arbete och förhindra att brister i handläggningen fortsätter öka.

Stadens arbete har utvecklats men det finns ett behov av ytterligare utveckling. För att skapa och upprätthålla en likställd handläggning finns det ett fortsatt behov av central samordning och en tydligare prioritering av frågan.

Bilagor

- 1 Lägesrapport FUT 2015, mars 2016