

**Handläggare**  
Annika Andersson  
Telefon: 08-508 25 061

**Till**  
Socialnämnden  
2016-03-22

## **Rapport om avtalsuppföljning 2015**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten
2. Årsrapporten överlämnas till stadsdelsnämnderna

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Leif Fransson  
Administrativ chef

## Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande LOV-upphandlingar<sup>1</sup> av socialtjänst och LSS-verksamhet<sup>2</sup> samt uppföljningen av dessa. Vidare upphandlar socialnämnden stadsövergripande ramavtal för socialtjänst på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Socialförvaltningen följer tillsammans med stadsdelsförvaltningarna upp de verksamheter som upphandlats<sup>3</sup> och resultatet sammanställs i en årsrapport.

Uppföljningen av verksamheter som upphandlats enligt LOU<sup>4</sup> samt familjerådgivningen inom LOV har skett genom platsbesök hos utföraren<sup>5</sup>. Avtalsuppföljningarna har haft sin utgångspunkt i avtalen mellan Stockholms stad och företagen, stadens förfrågningsunderlag samt företagens anbud. Efter platsbesöken har avtalsuppföljningen dokumenterats i ett PM som utföraren haft möjlighet att faktagranska. Det slutgiltiga PM:et har delgetts respektive utförare, samtliga stadsdelsförvaltningar och socialförvaltningens ledningsgrupp.

Hela resultatet från avtalsuppföljningen 2015 presenteras i bilagd årsrapport (bilaga 1).

Ärendet avser avtalsuppföljning av verksamhet i enskild regi. Socialförvaltningen följer också upp utförare som bedriver verksamhet på entreprenad, men dessa omfattas inte av årsrapporten.

## Ärendet

Socialförvaltningen redovisar i denna årsrapport resultatet från uppföljningen av utförare i enskild regi som bedriver verksamheter enligt SoL<sup>6</sup> och LSS och som är upphandlade enligt LOU eller LOV av socialnämnden. Uppföljningen av entreprenadavtal redovisas inte i denna årsrapport.

Under år 2015 har ca 95 verksamheter i enskild regi följts upp. Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av utförarna möter avtalens krav men att det i vissa fall funnits behov av kompletteringar eller rättelse. Socialförvaltningen har begärt in kompletteringar och/eller rättelse från ett antal utförare framförallt

---

<sup>1</sup> Lag (2008:962) om valfrihetssystem

<sup>2</sup> Lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade

<sup>3</sup> Uppföljningen av LOU-avtal görs helt av socialförvaltningen

<sup>4</sup> Lag (2007:1091) om offentlig upphandling

<sup>5</sup> Ett fåtal uppföljningar har inte skett genom platsbesök utan genom möte på socialförvaltningen

<sup>6</sup> Socialtjänstlagen (2001:453)

när det gäller rutiner inom kvalitetsledningssystemet, graden av bemanning och chefskap. Återbesök har gjorts främst med anledning av brister i dokumentationen kring brukarna. Ett fåtal avtal har hävts eller sagts upp med anledning av sådant som framkommit vid avtalsuppföljningen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet är berett av Jurist- och upphandlingsenheten, Administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen 2016-03-16.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten och att den överlämnas till stadsdelsnämnderna.

### **Bilagor**

1. Årsrapport avtalsuppföljning – 2015