

Tyresö kommun
Kommunledningskontoret
Karin Hassler
kommunikationschef

PM

2016-02-15

1 (2)

karin.hassler@tyreso.se

Prioriterade områden för kommunikation 2016

I alla kommunikationsinsatser är det viktigt att fokusera på medborgarna och undvika organisatoriska fällor. Vi ska kommunicera samordnat mellan berörda förvaltningar.

Externt

- Utveckling av medborgardialogen – kommunicera nytt program och nya verktyg
- Ny översiktsplan
- Tyresös pågående tillväxt – stadsbyggnadsfrågor – information om planer och projekt i samverkan med berörda förvaltningar
- Flyktingmottagande och integration – samordnat vuxna, ensamkommande och skolans mottagande av nyanlända barn
- En skola för var och en – ta ett helhetsgrepp kring kommunikationen
- Skol- och förskolelokaler – förståelse för utbyggnadsplaner och likvärdighetsprinciper
- Planerna för Fornudden – samordnat SBF; BOU; SOC
- Barn- och elevhälsa – synliggöra de insatser som görs, lyfta 1-16-årsperspektivet
- Synliggöra socialtjänstens verksamheter
- Björkbacken – konsekvenser av arbetsmiljöutredning
- Personlig assistans – upphandling
- Gymnasieutvecklingen
- Arbetsgivarvarumärket
- Utförarwebb



Internt

- Vision, målområden och mål – visa på hur de implementeras i vårt arbete
- Bistå med tydliggörandet av styrprocessen
- Stödja utvecklingen av ett kommunikativt ledarskap, synliggöra ledningsgrupp och chefer
- Stödja HR i tydliggörandet av chefsrollen och bistå med chefsutvecklingsprogrammet
- Bättre upphandling och inköp/införande av e-handel
- Utveckling av medborgardialogen – intern förankring
- Arbetsgivarvarumärket
- Bistå vid implementering av nya policyer och riktlinjer

Metodik och verktyg

- Förstudie inför byte av CMS för tyreso.se och intranät
- Fortsatt utveckling av webborganisationen för intranät och tyreso.se
- Kartlägga önskemål kring förbättrad internkommunikation
- Etablera kanaler för videovisningar
- Verka för gemensam tonalitet och klarspråk – via webbredaktörsnätverk och nätverk för sociala media
- Kriskommunikation – etablera rollkort och förankra dessa i samarbete med säkerhetschef