

§ 9 Uppföljning av vård- och omsorgsboende, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet 2015

Dnr 410-282/2016

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens rapport ”Uppföljning av vård- och omsorgsboende, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet för år 2015” och överlämnar den till kommunstyrelsen med rekommendation att bereda för vidare beslut i kommunfullmäktige.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-03-23.

Kommunfullmäktige beslutade 2005 om en uppföljningsmodell för äldreomsorgen som innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndernas områden och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen och på ett enhetligt sätt. Syftet med uppföljningarna är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Genomförda uppföljningar 2015 visar i stort på väl fungerande verksamheter med en övervägande god följsamhet gentemot lagar, avtal och föreskrifter. Inom flertalet områden ses förbättrade resultat i jämförelse med föregående års resultat. Det finns dock några förbättringsområden som flertalet av verksamheterna behöver utveckla. De identifierade områdena är samverkan internt och externt, avvikelshantering, social dokumentation och hälso- och sjukvårdsdokumentation.

Verksamhetsuppföljningarna ger tillsammans med andra uppföljningsresultat, bl.a. kvalitetsobservationer, brukarundersökningar och individuppföljningar, såväl stadsdelsnämnderna som respektive verksamheter/enheter ett bra underlag i det fortsatta förbättringsarbetet inom äldreomsorgen.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut. I detta instämmer ersättaren Erik Vallström (Fi).

Vice ordföranden Sofia Modigh (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från KD, M och L:

”Föreliggande uppföljning av vård och omsorgsboende, hemtjänst, servicehus och dagverksamheter 2015 ger ett antal intressanta iakttagelser och förbättringsområden vid handen. Vi vill härmed redovisa några:

Vård- och omsorgsboende och servicehus

Resultatet visar att en lägre andel enheter har rutiner för intern och extern samverkan i jämförelse med föregående år. På detta nämndsammanträde kommer vi i ett annat ärende att lämna våra synpunkter på en remiss av Stiernstedts utredning ”Effektiv vård”, i vilken en av de absolut viktigaste hörnpelarna för en effektivare vård otvetydigt är en god samverkan mellan kommuner och landsting i vården av våra mest sköra äldre med omfattande behov. Därför är det anmärkningsvärt att andelen boenden med icke-fungerande samverkan har ökat och numera är tio procent. Att 16 procent av boendena inte kan redovisa en godkänd nivå på riskanalys är inte acceptabelt. Vi förväntar oss en omgående redogörelse för hur majoriteten tänker gå vidare med att åtgärda denna brist.

Beträffande parametrarna egenkontroll och avvikelshantering redovisas att fyra procent inte når en godkänd nivå. En tredjedel av verksamheterna återför dock inte resultatet av avvikelserna, vilket egentligen gör rapporteringen till bortkastad tid. Varför rapportera om man ändå inte tänker följa upp? Vi förväntar oss en redogörelse av majoriteten kring hur de ämnar säkerställa att rapportering av avvikelser följs upp med kontroll att åtgärder satts in.

Att fyra procent av verksamheterna saknar patientsäkerhetsberättelse är fyra procent för mycket. Patientsäkerheten är A och O inom vården och äldre vården och det är mycket anmärkningsvärt och inte acceptabelt att en patientsäkerhetsberättelse saknas på fyra procent av stadens boende. Även här förväntar vi oss en åtgärdsplan från majoriteten för att komma tillrätta med bristerna.

Det är glädjande att fler och fler verksamheter arbetar med kvalitetsberättelse och värdegrundsarbete och vår förhoppning är att den positiva trenden fortsätter så att än fler verksamheter nästa år kan redovisa en godkänd kvalitet, patientsäkerhet och värdegrund.

Uppföljningen påvisar att både den sociala och hälso- och sjukvårdsdokumentationen lämnar väldigt mycket kvar att önska. Det är en oroande siffra att sex procent av utförarna inte har en godkänd hälso- och sjukvårdsdokumentation.

Hemtjänst

Att 15 procent av utförarna inte kan redovisa godkänd nivå för samverkan och 27 procent av utförarna inte kan redovisa en godkänd nivå på riskanalys är inte acceptabelt. Även här vill vi se en åtgärdsplan från majoriteten för att komma tillrätta med bristen.

Även i uppföljningen av hemtjänst gäller att beträffande parametrarna egenkontroll och avvikelshantering redovisas att 19 respektive tio procent inte når en godkänd nivå. En fjärdedel av verksamheterna återför dock inte resultatet av avvikelserna, vilket egentligen gör rapporteringen till bortkastad tid. Vi förväntar oss att majoriteten snarast tar fram åtgärder för att säkerställa att rapportering av avvikelser följs upp med kontroll av att åtgärder satts in.

Under kapitlet Ledning och personal redogörs för enheternas utbildningsnivå. Förvaltningen redogör för att 18 utförare inom privat regi har en personalstab med en sammantagen utbildningsnivå som understiger 50 procent utbildad personal. Förvaltningen ämnar genomföra en särskild granskning av dessa enheter.

Vi allianspartier vill snarast se en redogörelse för hur bilden ser ut på de kommunala enheterna och hur den sammantagna utbildningsnivån är på dess personalstaber. Om jämförelse mellan åren ger vid handen att utbildningsnivån generellt sjunker så vill vi snarast se en handlingsplan från majoriteten kring hur detta kommer att åtgärdas!

Personalkontinuitetens uppföljning visar att spännvidden av antalet personer en vårdtagare kan möta fortsatt är väldigt stor. Även om det på dessa höga beslutade timnivåer handlar om personer med insatser dag, kväll och natt måste personalkontinuiteten förbättras. Vi ser därför med spänning fram emot en redogörelse av utvecklingsarbetet med att ta fram fasta
Utdragbestyrkande

rapporter i Paraply-systemet för att bättre kunna följa upp och åtgärda personalkontinuiteten inom hemtjänsten.

Slutligen vill vi påpeka att det av uppföljningen inte framgår någon skillnad mellan driftsformer (annat än redovisningen av den procentuella totala andelen äldre inom olika driftsformer i staden) och att vi inte ser om det exempelvis är samma enheter som inte uppfyller kraven mellan åren. Om och i så fall vilka sanktioner som finns om en verksamhet – vilken driftsform det än gäller - inte håller måttet finns inte heller med i uppföljningen. Här vill vi ha en redovisning av förvaltningen kring om och i så fall vilket mönster som finns och hur förvaltningen planerar för uppföljningen.”

§ 10 Sammanställning av kvalitetsobservationer 2015

Dnr 410-434/2016

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens redovisning av kvalitetsobservationer för år 2015.
2. Äldrenämnden överlämnar rapporten för kännedom, till samtliga stadsdelsnämnder, entreprenader och privata utförare av vård- och omsorgsboenden inom Stockholms stads äldreomsorg.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-03-23.

Fördjupad kvalitetsuppföljning är sedan 2015 en del av stadens uppföljning inom äldreomsorgen. Metoden fokuserar på den faktiska kvaliteten, det vill säga, mötet mellan de äldre och personalen samt hur personalen följer och tillämpar rutiner och arbetssätt. Kvalitetsobservationerna utgår från den individuella vården- och omsorgen.

Kvalitetsobservatörerna har observerat många fina möten mellan de äldre och personalen men kvaliteten är ojämn inom och mellan verksamheterna. Förbättringsarbetet behöver fortsätta när det gäller förankring av värdegrunden i det praktiska arbetet. Likaså behöver den personcentrerade vård- och omsorgen utvecklas vidare. Kunskaperna inom hygienområdet behöver generellt förbättras inom de flesta verksamheterna. Vård- och omsorgspersonalen behöver generellt mer handledning i omvårdnadssituationer av sjuksköterskor, rehabiliteringspersonal och Silviasystrar.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V), ledamoten Mirja Räihä m.fl. (S) och ledamoten Christopher Ödman m.fl. (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut med instämmande av ersättaryttrande från Erik Vallström (Fi).

Vice ordföranden Sofia Modigh (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) yrkar bifall till gemensamt förslag till beslut.

Beslutsgång

Utdragbestyrkande