

§ 10 Sammanställning av kvalitetsobservationer 2015

Dnr 410-434/2016

Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens redovisning av kvalitetsobservationer för år 2015.
2. Äldrenämnden överlämnar rapporten för kännedom, till samtliga stadsdelsnämnder, entreprenader och privata utförare av vård- och omsorgsboenden inom Stockholms stads äldreomsorg.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-03-23.

Fördjupad kvalitetsuppföljning är sedan 2015 en del av stadens uppföljning inom äldreomsorgen. Metoden fokuserar på den faktiska kvaliteten, det vill säga, mötet mellan de äldre och personalen samt hur personalen följer och tillämpar rutiner och arbetssätt. Kvalitetsobservationerna utgår från den individuella vården- och omsorgen.

Kvalitetsobservatörerna har observerat många fina möten mellan de äldre och personalen men kvaliteten är ojämn inom och mellan verksamheterna. Förbättringsarbetet behöver fortsätta när det gäller förankring av värdegrunden i det praktiska arbetet. Likaså behöver den personcentrerade vård- och omsorgen utvecklas vidare. Kunskaperna inom hygienområdet behöver generellt förbättras inom de flesta verksamheterna. Vård- och omsorgspersonalen behöver generellt mer handledning i omvårdnadssituationer av sjuksköterskor, rehabiliteringspersonal och Silviasystrar.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V), ledamoten Mirja Räihä m.fl. (S) och ledamoten Christopher Ödman m.fl. (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut med instämmande av ersättaryttrande från Erik Vallström (Fi).

Vice ordföranden Sofia Modigh (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) yrkar bifall till gemensamt förslag till beslut.

Beslutsgång

Utdragbestyrkande

Ordföranden Torun Boucher (V) konstaterar att det finns två förslag till beslut: förvaltningens förslag till beslut som stöds av (V), (S) och (MP) med instämmande av ersättaryttrande från (Fi) och ett gemensamt förslag till beslut från (KD), (M) och (L).

Ordföranden ställer förslagen till beslut mot varandra och finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag som stöddes av (V), (S) och (MP) med instämmande av ersättaryttrande från (Fi).

Reservation från (KD), (M) och (L):

Vice ordföranden Sofia Modig (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) reserverar sig mot nämndens beslut till förmån för sitt gemensamma förslag till beslut enligt följande:

”Vi föreslog att äldrenämnden beslutar att

- överlämna rapporten till samtliga stadsdelsnämnder, entreprenader och privata utförare av vård- och omsorgsboenden inom Stockholms stads äldreomsorg
- uppdra åt förvaltningen att återkomma med en skriftlig redogörelse av uppföljningen av åtgärder beträffande påtalade brister på berörd verksamhet
- därutöver framför följande:

Det föreliggande tjänsteutlåtandet med en sammanställning av kvalitetsobservationer 2015 visar med all önskvärd tydlighet det riktiga och viktiga i Alliansens initiativ att fördjupa kvalitetsuppföljningen. Observationer på plats i äldreomsorgen är ovärderliga för att komma åt brister i sådant som ofta inte kan åläggas verksamheter, nämligen ett värdigt, respektfullt och varmt samspel mellan den äldre och personalen. Inga värdighetsgarantier i världen kan tvinga människor att agera på ett visst sätt och bristerna i respektfullt, lyhört och korrekt omhändertagande kan därför enbart observationer på plats åskådliggöra.

Det är glädjande att förvaltningen i sin rapport kan konstatera att många varma och trygga möten mellan äldre och personal dagligen sker inom äldreomsorgen i Stockholms stad. Konstaterandet att det finns ett samband mellan god verksamhet och ett gott och närvarande ledarskap är ingen överraskning för oss i Alliansen.

Observationerna ger vid handen att vården av stadens äldre fortsatt till stor del är uppgiftscentrerad. Glädjande är att det efterlängtrade paradigmskiftet från uppgiftscentrerad till personcentrerad vård

Utdragbestyrkande

blir synligt i flera verksamheter, både inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende. Både en genomgående implementering av genomförandeplaner och den beslutade ramtiden inom hemtjänsten kommer med stor sannolikhet att driva på utvecklingen mot en personcentrerad vård.

Vi kan konstatera att det är mycket viktigt att synliggöra både goda exempel och brister inom omsorgen om stadens äldre. I de fall som kvalitetsobservationerna visade på små och stora brister är det angeläget att en uppföljning sker av om och hur beträffande verksamhet rättar till dessa. Därför vill vi uppdra åt förvaltningen att återkomma med en skriftlig redogörelse för om och hur förbättringsarbetet av påtalade brister följs upp.

Slutligen finner vi det anmärkningsvärt och närmast chockerande att basala hygienrutiner inte självklart följs i detta upplysta århundrade. God handhygien är ett absolut minimumkrav inom vilken vård som helst och det är mycket förvånande att kvalitetsobservationerna påvisar brister i en sådan självklar arbetsrutin. Vi vill snarast se en plan för att sprida kunskaper om god omvårdnadshygien.”

§ 11 Svar på skrivelse ”Om avslag och överklaganden på ansökningar om äldreboenden” från vice ordf. Sofia Modigh (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L)

Dnr 150-667/2015

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-04-01.

Vice ordf. i äldrenämnden Sofia Modigh (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och Ann-Katrin Åslund (L) har inkommit till äldrenämnden med en gemensam skrivelse om avslag och överklaganden på ansökningar om äldreboende. Skribenterna framför att det tyvärr är många äldre i Stockholm som inte får tillgång till ett bra och anpassat boende, fastän de skulle behöva. Det är viktigt att ha tillgång till aktuell statistik kring antalet beviljade ansökningar om vård- och omsorgsboenden och avslag. Äldreförvaltningen har sammanställt stadsdelsförvaltningarnas statistik för 2015 avseende ansökningar, avslag och bifall och anger detta i tjänsteutlåtandet.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut. I detta instämmer ersättaren Erik Vallström (Fi).

Vice ordföranden Sofia Modigh (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från KD, M och L:

Utdragbestyrkande